

Au début de l'année 2007, il a été décidé de porter une grande attention au soutien du processus de production. Des initiatives ont été prises en ce sens pour aboutir à une approche plus structurée : depuis début décembre 2006, **les coordinateurs eID** travaillent sur base de projets. Les coordinateurs sont systématiquement affectés aux processus de support afin de **garantir un fonctionnement huilé du processus de production** de l'eID (ainsi que des autres cartes).

En 2008, les "processus de support" sont devenus opérationnels. Des méta processus ont été ajoutés. Il s'agit notamment des processus de Quality Management qui assurent **une meilleure sécurité et qualité générales**.

Ces mesures aident au bon échange d'informations, de telle sorte que chaque acteur du projet eID sait qui il doit contacter en cas de problème.