

Déclaration de discordances : **Manuel Utilisateur pour Déclarant**

1. Pré requis:

- Etre titulaire d'une carte d'identité électronique émise par l'Etat belge.
- Disposer d'un PC auquel est connecté un lecteur de carte électronique.
- Avoir installé le middleware carte d'identité électronique installé sur le PC (<http://www.eid.belgium.be/fr/navigation/documents/39800.html>).
- Disposer d'une connexion Internet.
- Avoir un browser Internet (Internet Explorer conseillé).

2. Se connecter à l'application :

- Insérez votre carte d'identité électronique.
- Si c'est la première fois que vous insérez votre carte dans le lecteur de l'ordinateur, le message suivant apparaîtra, vous signalant l'enregistrement, sur cet ordinateur de vos certificats (authentification et signature) contenus dans la puce de votre carte



- Introduisez l'adresse Internet suivante :

<http://www.ibz.rn.fgov.be/index.php?id=1127&L=0>

Vous êtes ici : DGP > Registre national > Signaler des erreurs

Signaler des erreurs

Imprimer la page

Le service du Registre national joue le rôle d'intermédiaire pour la transmission des communications des différences constatées entre les informations du Registre national et celles enregistrées dans les registres de la population, des étrangers, consulaires ou d'attentes, aux communes et au Service Public Fédéral Affaires Etrangères, auxquels il appartient de procéder aux vérifications nécessaires et le cas échéant, au vu des justificatifs éventuels auxquels se réfère l'auteur de la communication, ci-après dénommé le déclarant, ou, de ceux dont ils disposent, de procéder aux rectifications qui s'imposent.

Le Registre national accuse réception au déclarant de sa déclaration et l'informe de la clôture du dossier relatif, après traitement de celui-ci par la commune ou le SPF Affaires Etrangères.

Comment faire ?

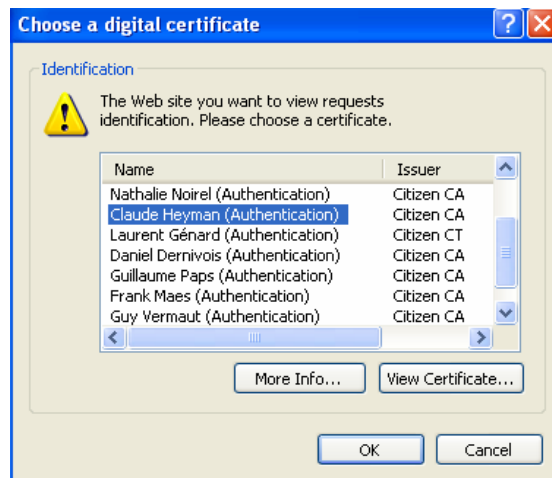
1. Avoir une adresse eMail valide.
2. Introduire sa carte d'identité électronique.
3. Enregistrer ses certificats sur votre machine (si ce n'est pas encore fait).
4. Cliquer sur le bouton lancer l'application.
5. Choisir son certificat d'authentification parmi ceux installés.
6. Introduire son code PIN.

Lancer l'application

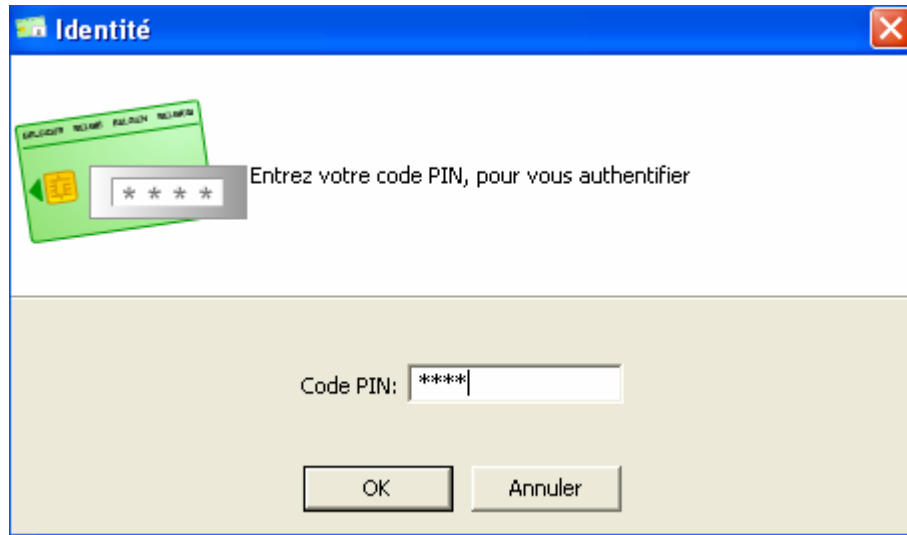
© SPF Intérieur - Registre National : 17-01-2008 | [Privacy](#) | [RSS feed](#)

Internet

- Cliquez sur le bouton lancer l'application, afin qu'une connexion sécurisée s'établisse entre vous et le Registre national ; il vous sera alors demandé de choisir votre certificat d'authentification qui a été installé au préalable



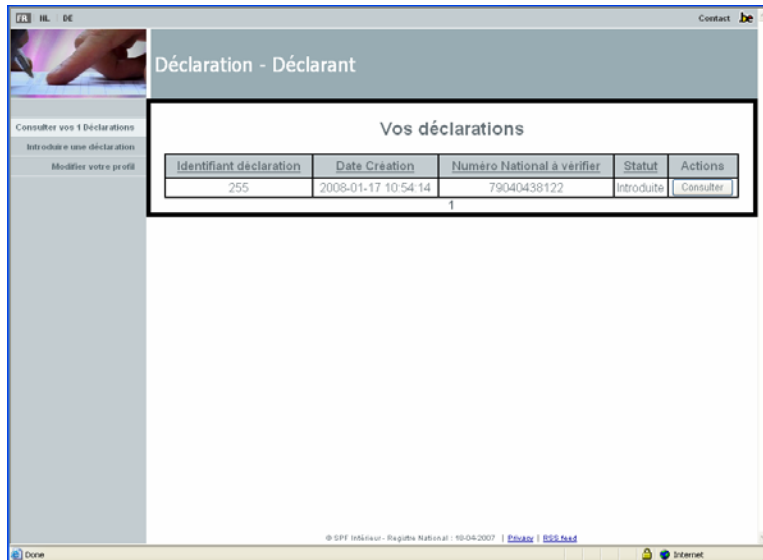
- Introduisez votre code PIN



- Acceptez le certificat venant du Registre national

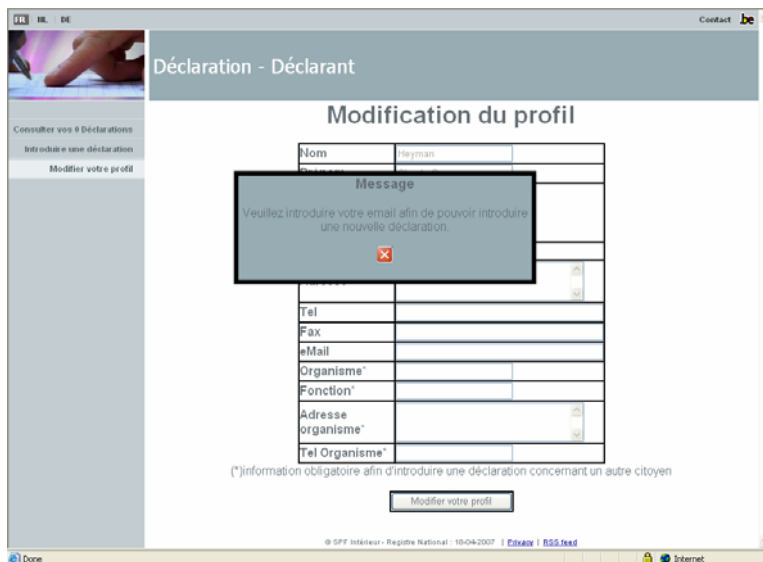


- Vous voilà connecté à l'application « Déclaration de discordances » qui vous offre la possibilité de visualiser les déclarations que vous avez déjà introduites.



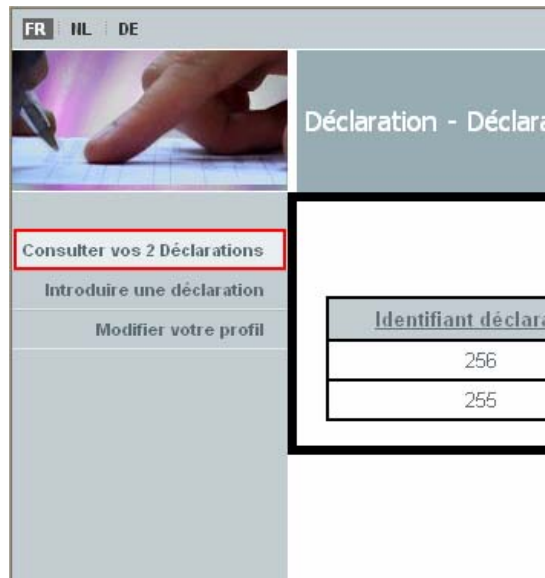
Si c'est la première fois que vous vous connectez à l'application, il vous sera demandé de compléter votre profil.

Une adresse e-mail valide est obligatoire afin de recevoir l'e-mail de confirmation de l'introduction de votre déclaration ainsi que l'e-mail vous signalant le traitement de celle-ci par la commune.

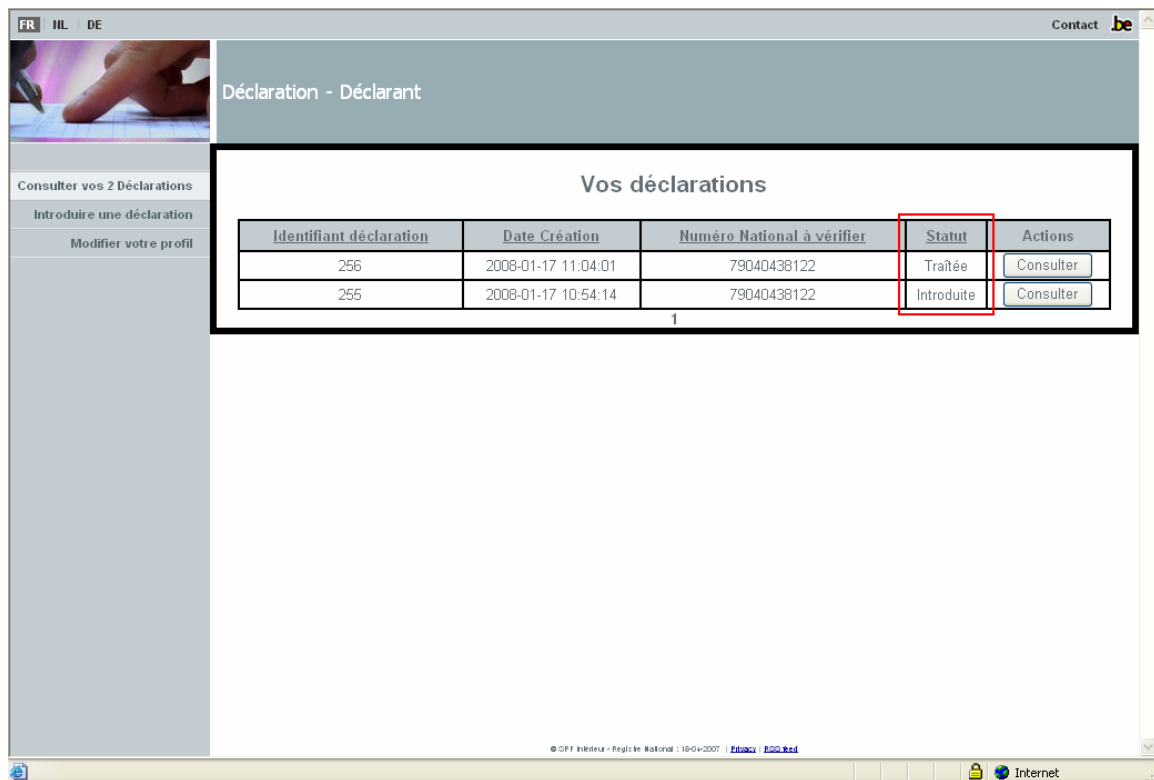


3. Consulter le statut et le détail de ses déclarations

Cliquez sur « Consulter vos X déclarations » dans le menu à gauche.



Vous arrivez alors sur une page affichant reprenant la liste de toutes les déclarations que vous avez introduites ainsi que leur statut.




Vous pouvez trier vos déclarations en cliquant sur un des en-têtes de colonnes de la liste.

Vos déclarations				
Identifiant déclaration	Date Création	Numéro National à vérifier	Statut	Actions
256	2008-01-17 11:04:01	79040438122	Traîtée	<input type="button" value="Consulter"/>
255	2008-01-17 10:54:14	79040438122	Introduite	<input type="button" value="Consulter"/>

Afin d'obtenir le détail d'une de vos déclarations, cliquez sur le bouton « Consulter » de celle-ci.

Statut	Actions
Traîtée	<input type="button" value="Consulter"/>
Introduite	<input type="button" value="Consulter"/>

Ceci ouvrira une nouvelle fenêtre de votre explorateur Internet contenant le détail de cette déclaration.



Fermer - Imprimer

Déclaration de discordances introduite par

Nom	Heyman
Prénom	Claude Georges
Numéro d'identification au registre national	79040438122
Langue	FR
Adresse	
Tel	
Fax	
eMail	claud.heyman@rn.fgov.be
Organisme	
Fonction	
Adresse organisme	
Tel Organisme	

Détail de la Déclaration électronique n°255

Date Création	2008-01-17 10:54:14.11
Date Dernière Modification	2008-01-17 10:54:14.11
Numéro d'identification au registre national	79040438122
Statut	Introduite
Commune d'inscription	Beauvechain

discordance(s)					
Information type	Information au registre national	Information dans un autre registre	Information correcte	Pièce justificative	Actions faites dans la commune
031 - Nationalité	Allemand	Français	Français	Acte de Naissance	
006 - Pays d'origine	Allemagne	France	France	Acte de Naissance	

Evolution		
Statut	Date Création	Utilisateur
Introduite	2008-01-17 10:54:14.11	79040438122

Fermer - Imprimer

Ce détail reprend les informations suivantes :

- L'auteur de la déclaration.
- La personne physique concernant laquelle des discordances ont été communiquées et la commune qui est chargée de traiter la déclaration.
- La liste des discordances avec les actions effectuées par la commune si votre déclaration a le statut « Traitée ».
- L'évolution, c'est-à-dire la date à laquelle votre déclaration a été introduite et la date à laquelle celle-ci a été traitée.

Si vous possédez une imprimante, il vous est possible d'imprimer ce détail en cliquant sur « Imprimer »

2008-01-17 10:54:14.11

Fermer - Imprimer

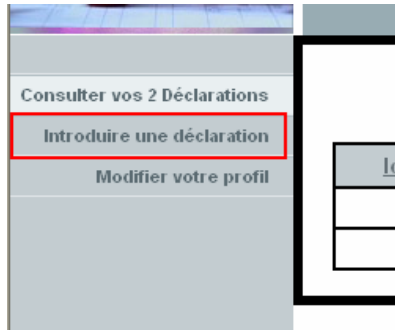
Pour fermer la fenêtre, cliquer comme d'habitude sur la croix en haut à droite de la fenêtre ou sur « Fermer »

2008-01-17 10:54:14.11

Fermer - Imprimer

4. Introduire une nouvelle déclaration de discordances

Cliquer sur « Introduire une déclaration » dans le menu à gauche.



Une nouvelle page s'affichera vous permettant d'introduire votre déclaration en 4 étapes :

- **Etape 1 : Vérifier les informations de votre profil.**

Déclaration de discordances introduite par

	
Nom	Heyman
Prénom	Claude Georges
Numéro d'identification au registre national	79040438122
Langue	FR
Adresse	55 rue du Busselenberg 1070 Anderlecht
Tel	025224611
Fax	
eMail	claud.heyman@rrn.fgov.be
Organisme*	RRN
Fonction*	Programmeur
Adresse organisme*	11 rue des colonies 1000 Bruxelles
Tel Organisme*	+32 (02) 5182103

(*)information obligatoire afin d'introduire une déclaration concernant un autre citoyen

Modifier votre profil


En cas d'erreur, vous pouvez accéder à la page permettant de modifier votre profil en cliquant sur le bouton « Modifier votre profil » ou en cliquant dans le menu sur « Modifier votre profil » (cfr :5. Modification de profil)

Organisme	Bruxelles
Organisme*	+32 (02) 5182103

obligatoire afin d'introduire une déclaration concernant u

[Modifier votre profil](#)

lequel une différence e



Déclar

- Consulter vos 2 Déclarations
- Introduire une déclaration
- [Modifier votre profil](#)

Choisissez alors la commune d'inscription de la personne concernée qui devra traiter votre déclaration.

il	79040438122
	21000 - Région de Bruxelles-Capitale
	21011 - Koekelberg
	21001 - Anderlecht
	21002 - Auderghem
	21003 - Berchem-Sainte-Agathe
	21004 - Bruxelles
	21005 - Etterbeek
	21006 - Evere
00 - Numéro d'identifica	21007 - Forest
	21008 - Ganshoren
	21009 - Ixelles
	21010 - Jette
	21011 - Koekelberg
	21012 - Molenbeek-Saint-Jean
	21013 - Saint-Gilles
	21014 - Saint-Josse-ten-Noode
	21015 - Schaerbeek
	21016 - Uccle
	21017 - Watermael-Boitsfort
	21018 - Woluwe-Saint-Lambert
	21019 - Woluwe-Saint-Pierre

Ajouter

- **Etape 3 : Quelles sont les discordances remarquées**

?	
Information(s) pour laquelle(lesquelles) une différence est constatée	000 - Numéro d'identification
Information au registre national	
Information dans un autre registre	
Information correcte	
Pièce justificative	
<input type="button" value="Ajouter"/>	

Aucune discordance

Ici vous devez choisir dans le menu déroulant le type d'information pour laquelle vous avez constaté une erreur ou une discordance. Puis introduire pour ce type information l'information reprise au Registre national, l'information reprise dans un autre registre, l'information qui vous semble correcte et la pièce justificative.

Une fois cela fait, vous pouvez cliquer sur le bouton « Ajouter »

?	
Information(s) pour laquelle(lesquelles) une différence est constatée	110 - Filiation
Information au registre national	Mickey - Minnie
Information dans un autre registre	Donald - Daisy
Information correcte	Donald - Daisy
Pièce justificative	Acte de naissance
<input type="button" value="Ajouter"/>	

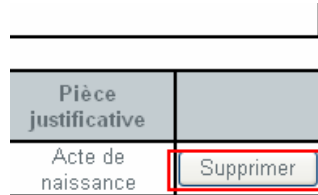
Aucune discordance

Cela aura pour effet d'ajouter cette discordance à la liste des discordances de cette déclaration. Une déclaration ne pourra être envoyée pour traitement que s'il y a au moins une discordance.

Pièce justificative	
<input type="button" value="Ajouter"/>	

Information type	Information au registre national	Information dans un autre registre	Information correcte	Pièce justificative	
110 - Filiation	Mickey - Minnie	Donald - Daisy	Donald - Daisy	Acte de naissance	<input type="button" value="Supprimer"/>

Si vous avez commis une erreur lors de l'introduction d'une discordance, il vous est possible de la supprimer en cliquant sur le bouton « Supprimer » ce qui la fera retirer de la liste. Il vous est alors possible de réintroduire correctement cette discordance.



The diagram shows a table with two columns and two rows. The first row has a grey header cell containing the text 'Pièce justificative' and an empty grey cell. The second row has a white cell containing 'Acte de naissance' and a white cell containing 'Supprimer'. A red rectangular box highlights the 'Supprimer' button. A horizontal line is positioned above the table, and a vertical line descends from its right end to the top-right corner of the table.

Pièce justificative	
Acte de naissance	Supprimer

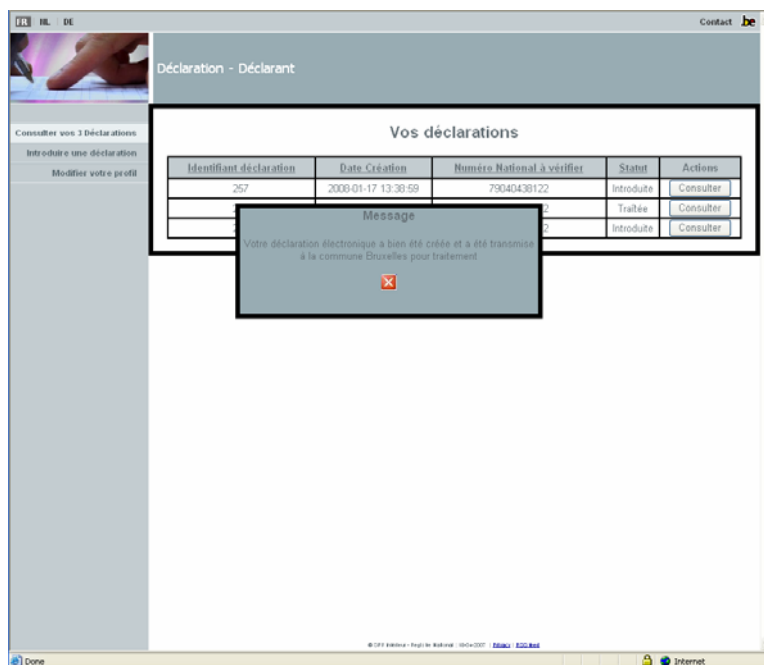
Vous pouvez introduire une discordance pour chacune des 80 informations type disponibles.

- Etape 4 : Confirmer

Une fois toutes les discordances introduites, appuyer sur le bouton « Confirmer ».



Votre déclaration sera alors enregistrée dans la base de données du Registre national et vous serez renvoyé sur la page de résumé de vos déclarations. Un message confirmant votre déclaration apparaîtra.

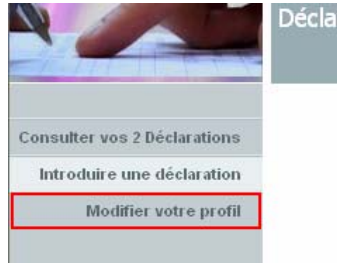


Un E-MAIL vous sera envoyé pour confirmation de l'enregistrement avec en copie le Call Center du Registre national. Cet E-MAIL contiendra le numéro d'identification unique de votre déclaration.

Un autre E-MAIL sera envoyé à la province et à la commune d'inscription que vous avez choisie pour que votre déclaration soit traitée.

5. Modifier votre profil

Pour accéder à cette fonctionnalité, cliquez soit sur « Modifier votre profil » dans le menu à gauche soit sur « Modifier votre profil à l'étape 1 lors de l'introduction d'une nouvelle déclaration.



Organisme* Bruxelles
Organisme* +32 (02) 5182103
obligatoire afin d'introduire une déclaration concernant u

lequel une différence e

Vous arriverez alors sur la page permettant cette modification.

The screenshot shows a web browser window with the title 'Déclaration - Déclarant'. The main heading is 'Modification du profil'. On the left, a navigation menu has 'Modifier votre profil' selected. The main content area contains a form with the following fields:

Nom	Heyman
Prénom	Claude Georges
Numéro d'identification au registre national	79040438122
Langue	Français
Adresse	55 rue du Busselenberg 1070 Anderlecht
Tel	025224611
Fax	
eMail	claud.heyman@rrn.fgov.be
Organisme*	RRN
Fonction*	Programmeur
Adresse organisme*	11 rue des colonies 1000 Bruxelles
Tel Organisme*	+32 (02) 5182103

(*)information obligatoire afin d'introduire une déclaration concernant un autre citoyen

© 2011 Interdev - Fagel & National - 1904-2007 [Fagel](#) [EGG&C](#)

Les informations concernant votre identité proviennent de votre carte d'identité électronique et ne peuvent donc être modifiées.

arant

Modification du profil

Nom	Heyman
Prénom	Claude Georges
Numéro d'identification au registre national	79040438122
Langue	Français
Adresse	55 rue du Busselenberg 1070 Anderlecht

La langue choisie sera celle utilisée pour l'affichage de l'application et pour l'envoi de l'e-mail.

numéro d'identification au registre national	79040438122
Langue	Français
Adresse	enberg
Tel	025224611

Votre adresse E-MAIL est obligatoire afin d'introduire une déclaration sinon vous ne pourriez recevoir l'E-MAIL de confirmation d'introduction et celui de clôture.

Les 4 informations concernant un organisme sont nécessaires si vous souhaitez introduire des déclarations de discordances concernant une personne autre que vous-même.

Fax	
eMail	clau.de.heyman@rrn.fgov.be
Organisme*	RRN
Fonction*	Programmeur
Adresse organisme*	11 rue des colonies 1000 Bruxelles
Tel Organisme*	+32 (02) 5182103

(*)information obligatoire afin d'introduire une déclaration concernant un autre citoyen

Modifier votre profil

Une fois les modifications effectuées, cliquez sur le bouton « Modifier votre profil »

rganisme*	+32 (02) 5182103
-----------	------------------

igatoire afin d'introduire une déclaration concernan

Modifier votre profil