



An die Bürgermeisterinnen und Bürgermeister  
 An die Bevölkerungsdienste  
 Zur Information:  
 An die Frauen und Herren Provinzgouverneure  
 An die Frauen und Herren Zonenchefs der  
 lokalen Polizei

|                                   |              |                      |                 |
|-----------------------------------|--------------|----------------------|-----------------|
| <b>Ihre Kontaktperson</b>         | <b>T</b>     | <b>Ihr Zeichen</b>   | <b>Anlagen</b>  |
| Christophe Verschoore             | 02 488 20 46 |                      |                 |
| <b>E-Mail</b>                     | <b>F</b>     | <b>Unser Zeichen</b> | <b>Brüssel</b>  |
| christophe.verschoore@rrn.fgov.be | 02 488 25 46 | III21/724/R/158/23   | 26. Januar 2023 |

### **Änderung des Verfahrens für äußerst dringende Anträge auf belgische elektronische Personalausweise (eID und Kids-ID) mit zentralisierter Lieferung in Brüssel**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir erinnern Sie daran, dass seit Ende Dezember 2022 die Lieferfrist für äußerst dringende Anträge **mit zentralisierter Lieferung in Brüssel** verkürzt worden ist, so dass Ausweise **4 Stunden und 30 Minuten nach Beantragung** abgeholt werden können, sofern dieser Antrag vor 15 Uhr erfolgt.

Der Preis entspricht weiterhin demjenigen, der im Rundschreiben vom 19. Oktober 2022 in Bezug auf die Tarife für Ausweise für 2023 übermittelt wurde.

Ausweise, die nach 15 Uhr und/oder an einem Samstag, Sonntag oder Feiertag beantragt werden, werden am folgenden Werktag geliefert.

Das Verfahren für äußerst dringende Anträge mit Lieferung bei der Gemeinde bleibt unverändert.

Nachstehend finden Sie die vollständige Beschreibung des Dringlichkeitsverfahrens:

- **Äußerst dringender Antrag mit Lieferung nach Brüssel (Uhrzeit des Antrags + 4 Stunden 30 Minuten statt T + 1)**
  1. Bei der Gemeinde wird ein äußerst dringender Antrag auf einen elektronischen Personalausweis gestellt, in dem der Bürger die Lieferung des Personalausweises in Brüssel (FÖD Inneres, Park Atrium, Rue des Colonies 1 in 1000 Brüssel) wählt.
  2. Die Gemeinde gibt bei der Vorbereitung des Grunddokuments die Option "ÄUSSERST DRINGEND - zentralisierte Lieferung beim Nationalregister" an.

Park Atrium  
 Rue des Colonies/Koloniënstraat 11  
 1000 Brüssel

T 02 488 21 16  
 F 02 488 26 16

helpdesk.belpic@rrn.fgov.be  
 www.ibz.rrn.fgov.be

3. ZETES EXPRESS liefert den Personalausweis sowie die PIN- und PUK-Codes 4 Stunden und 30 Minuten nach Beantragung, sofern dieser Antrag **vor 15 Uhr** erfolgt.
4. Die Abholung des Personalausweises beim FÖD Inneres, Park Atrium, Rue des Colonies 1 in 1000 Brüssel (Tel.: 02/4882116) muss während der Öffnungszeiten des Zentralschalters in Brüssel (montags bis freitags: 8.30 bis 19.45 Uhr, einschließlich samstagsmorgens: 8.30 bis 12.15 Uhr) erfolgen.

ZETES EXPRESS liefert die elektronischen Personalausweise, die **nach 15 Uhr** beantragt werden, am folgenden Werktag oder samstags ab 8.30 Uhr (10.30 Uhr, wenn es sich um einen Montag oder um den Tag nach einem Feiertag handelt).

- **Äußerst dringender Antrag mit Lieferung bei der Gemeinde (T + 1)**
  1. Die Gemeinde gibt bei der Vorbereitung des Grunddokuments die Option "ÄUSSERST DRINGEND - Lieferung bei der Gemeinde" an.
  2. ZETES EXPRESS liefert den Personalausweis sowie die PIN- und PUK-Codes vor 14 Uhr am ersten Werktag nach Beantragung, sofern dieser Antrag **vor 15 Uhr** erfolgt.

ZETES EXPRESS liefert die elektronischen Personalausweise, die **nach 15 Uhr** oder samstags beantragt werden, am zweiten darauffolgenden Werktag.

Ausweise, die freitags nach 15 Uhr oder samstags beantragt werden, werden am darauffolgenden Dienstag geliefert, außer wenn montags oder dienstags ein Feiertag ist; dann wird der Ausweis mittwochs geliefert.

Wir danken Ihnen im Voraus, dass Sie die Bürger über diese Verfahren informieren und die diesbezüglichen Informationen auf der Website Ihrer Gemeinde anpassen.

Die Allgemeinen Anweisungen in Bezug auf elektronische Personalausweise von Belgien (eID) und die Allgemeinen Anweisungen in Bezug auf elektronische Identitätsdokumente für Kinder unter 12 Jahren (Kids-ID) sind angepasst worden und können auf unserer Website eingesehen werden: [www.ibz.rn.fgov.be](http://www.ibz.rn.fgov.be) (Rubrik Identitätsdokumente > eID/Kids-ID > Anweisungen).

Mit freundlichen Grüßen

Philippe MOREAU  
Generaldirektor a.i.