

Bruxelles, 14 juin 2007

A l'attention du Collège communal

Dir. Gén. Institutions et Population
Office des étrangers**Vos références:****Nos références:**

III21/724.68/3835/07

Annexe(s):

Site survey

Personne de contact:

Ghislain Maillard

E-mail :ghislain.maillard@rrn.fgov.be**Tél.:** 02/518.22.49.**Fax :** 02/518.25.17.Madame, Monsieur le Bourgmestre,
Madame, Monsieur l'Echevin,**Concerne: Site survey en préparation du démarrage du roll-out des kids-ID électroniques et des cartes électroniques pour étrangers.**

La délivrance des cartes e-ID aux Belges a atteint sa vitesse de croisière. Il fut, alors, décidé de moderniser les cartes pour étrangers et pour les enfants de moins de 12 ans. Entre temps, des phases pilotes ont commencé.

Après avoir effectué une évaluation approfondie de ces phases pilotes, les projets seront, après approbation du conseil des ministres, étendus d'une manière générale à toutes les communes belges.

Il est du plus grand intérêt d'avoir une première idée du matériel existant et de l'effectif actuel qui est consacré à la délivrance des cartes e-ID mais aussi des cartes actuelles pour étrangers et des documents pour les enfants. De cette manière, uniquement, un roll-out efficace pourra être préparé. A côté de l'e-ID, les kids-ID et les cartes électroniques pour étrangers seront également produites au moyen des RA-PC's et de l'application Belpic.

Le fait de remplir ce questionnaire ne signifie en aucune façon que votre infrastructure devra, immédiatement, être adaptée, ni que votre commune délivrera immédiatement des cartes électroniques pour étrangers et des Kids-ID.

Avant le démarrage du roll-out, Steria effectuera un deuxième site survey plus technique. Sur base de ces deux site survey's, Steria effectuera un dernier check-up sur place.

Nous souhaiterions vous demander de bien vouloir remplir le questionnaire et le tableau d'une manière aussi précise que possible et ce, dans les deux semaines de leur réception. Ce questionnaire, vous sera aussi envoyé par la poste et par e-mail, et peut également être téléchargé sur le site internet de l'Office des Etrangers (<http://www.dofi.fgov.be/gemcom>).

Afin de faciliter le travail des services du Registre national et de l'Office des Etrangers, vous serait-il possible de compléter ce site survey au moyen de "MS Word".

Une fois complété, le questionnaire peut être envoyé par e-mail à Monsieur Ghislain Maillard (ghislain.maillard@rrn.fgov.be) et en copie au coordinateur e-ID de votre province.

Si des problèmes techniques devaient se produire lors de l'ouverture ou l'enregistrement des données dans le questionnaire (autre version word,...), vous pouvez compléter, de manière manuscrite, le questionnaire et l'envoyer par la poste à l'attention de Monsieur Ghislain Maillard, S.P.F. Intérieur, Direction Général Institutions et Population, Park Atrium, rue des Colonies 11, 1000 Bruxelles.

De plus amples informations concernant le projet des cartes électroniques sont disponibles sur <http://eid.belgium.be> (e-ID et kids-ID) et sur <http://www.dofi.fgov.be/gemcom> (cartes électroniques pour étrangers).

Pour tous renseignements et questions complémentaires, vous pouvez toujours faire appel à votre coordinateur e-ID régional.

Pour le ministre des affaires intérieures

Luc Vanneste
Directeur-général
Dir. Gén. Institutions et Population

Freddy Roosemont
Directeur-général
Office des étrangers

Site survey en préparation du roll-out général de la Kids-ID et de la carte électronique pour étrangers.

COMMUNE :
Code INS :

1) Organisation générale de la commune pour la délivrance des e-ID, kids-ID et des cartes électroniques pour étrangers.

a) Adresses et personnes de contact

	Question	Réponse
1	Qui est le responsable de l'application Belpic? (nom, adresse, mail, tél., fax.). Si la personne de contact pour Belpic est une autre personne, merci de mentionner son nom et ses coordonnées.	Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:..... Personne de contact: Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:.....
2	Quelle est l'adresse du service population?	Adresse:..... Tel:.....
3	Qui est le responsable du service population? (nom, adresse, mail, tel., fax). Si la personne de contact pour le service population est une autre personne, merci de mentionner son nom et ses coordonnées.	Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:..... Personne de contact: Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:.....
4	Qui est le responsable du service population des différentes entités (anciennes communes avant la fusion)? (nom, adresse, mail, tel., fax).	(S'il y a plus d'entités, ajouter une feuille) Entité:..... Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:..... Entité:..... Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:.....

5	Quelle est l'adresse du service des étrangers?	Adresse:.....
6	Qui est le responsable du service des étrangers? (nom, adresse, mail, tel., fax). Si la personne de contact pour le service des étrangers est une autre personne, merci de mentionner son nom et ses coordonnées.	Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:..... Personne de contact: Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:.....
7	Qui est le responsable du service des étrangers des différentes entités (anciennes communes avant la fusion)? (nom, adresse, mail, tel., fax).	(S'il y a plus d'entités, ajouter une feuille) Entité:..... Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:..... Entité:..... Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:.....

8	Quelle est l'adresse du service ICT?	Adresse:.....
9	Qui est le responsable du service ICT (nom, adresse, mail, tel., fax)? Si la personne de contact du service ICT est une autre personne, merci de mentionner son nom et ses coordonnées.	Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:..... Personne de contact: Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:.....
10	Quel est le nom et/ou le nom d'entreprise de votre fournisseur IT. (+ adresse, mail, tel., fax.). Si votre fournisseur IT est différent pour le hardware et le software, merci de le mentionner.	Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:.....
11	Quel est le nom et/ou le nom d'entreprise de votre fournisseur de l'application population. (+ adresse, mail, tel., fax.)	Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:.....
12	Quel est le nom et/ou le nom d'entreprise du responsable du LAN-network (+ adresse, mail, tel., fax.)	Nom:..... Adresse:..... Email:..... Tel.:..... Fax:.....

b) Organisation

	Question	Réponse
13	Donnez un aperçu des lieux où sont délivrées les cartes e-ID (commune principale + entités), par quel service (service population, service des étrangers) et à combien de guichets	<p>(S'il y a plus d'entités, ajouter une feuille. Vous pouvez éventuellement ajouter un organigramme, un schéma représentant où et à combien de guichets sont délivrées les cartes e-ID)</p> <p>Commune principale:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p> <p>Entité:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p> <p>Entité:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p>
14	Donnez un aperçu des lieux où sont délivrés les documents d'identité pour enfants de moins de 12 ans (commune principale + entités), par quel service (service population, service des étrangers) et à combien de guichets.	<p>(S'il y a plus d'entités, ajouter une feuille. Vous pouvez éventuellement ajouter un organigramme, un schéma représentant où et à combien de guichets sont délivrées ces cartes)</p> <p>Commune principale:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p> <p>Entité:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p> <p>Entité:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p>
15	Donnez un aperçu des lieux où la kids-ID sera délivrée (commune principale + entités), par quel service (service population, service des étrangers), et à combien de guichets.	<p>(S'il y a plus d'entités, ajouter une feuille Vous pouvez éventuellement ajouter un organigramme, un schéma représentant où et à combien de guichets seront délivrées ces cartes)</p> <p>Commune principale:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p> <p>Entité:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p> <p>Entité:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p>

16	<p>Donnez un aperçu des lieux où sont délivrées les cartes pour étrangers blanches, jaunes et bleues (commune principale + entités), par quel service (service population, service des étrangers) et à combien de guichets.</p>	<p>(S'il y a plus d'entités, ajouter une feuille. Vous pouvez éventuellement ajouter un organigramme, un schéma représentant où et à combien de guichets sont délivrées ces cartes)</p> <p>Commune principale:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p> <p>Entité:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p> <p>Entité:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p>
17	<p>Donnez un aperçu des lieux où les cartes électroniques blanches, jaunes et bleues seront délivrées (commune principale + entités), par quel service (service population, service des étrangers) et à combien de guichets.</p>	<p>(S'il y a plus d'entités, ajouter une feuille. Vous pouvez éventuellement ajouter un organigramme, un schéma représentant où et à combien de guichets seront délivrées ces cartes)</p> <p>Commune principale:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p> <p>Entité:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p> <p>Entité:..... Service de délivrance:..... Nombre de guichets:.....</p>
18	<p>Les différents services qui délivreront des cartes électroniques sont-ils situés à la même adresse. Si oui, ces différents services travaillent-ils au même endroit, dans le même bâtiment? (donnez un aperçu de la situation par entité)</p>	<p><input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui</p> <p>Aperçu:....</p>
19	<p>Lors de l'introduction de la kids-Id et de la carte électronique pour étrangers, la commune devra-t-elle réaliser des extensions ou des adaptations sur le nombre de guichets ou d'implantations? Comment?</p>	<p><input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui</p> <p>Comment:....</p>

20	Est-il question d'un front-office et/ou d'un back-office lors de la délivrance des e-ID, des kids-ID et des cartes électroniques pour étrangers et comment s'opère la répartition du travail ?	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui Répartition des tâches entre le front-office et le back-office: ...
21	Combien de RA-PC's supplémentaires sont disponibles pour faire face aux éventuelles périodes de fortes affluences?	

2) Matériel ICT disponible et Réseau

a) Matériel ICT

(Si le tableau ci-dessous ne peut être, pour une quelconque raison, complété de manière électronique, merci de conserver la structure dudit tableau lorsque que vous nous communiquez les données concernant les PC's disponibles)

22. Donnez un aperçu des PC's au moyen desquels la carte e-ID est délivrée et des PC's qui seront utilisés pour délivrer la carte électronique pour étrangers et la kids-ID. (RA-PC's actifs, RA-PC's en réserve, PC's sur lesquels l'application Belpic n'est pas encore installée). Répondre à chacune de ces questions (de a jusque j) pour chaque PC qui intervient ou qui interviendra dans la délivrance des cartes électroniques.

PC nr.: (réalisez des copies des questions 22a.a jusque 22a.j de sorte qu'on reçoive une fiche par PC)

a	A quel guichet, le PC est-il utilisé (commune principale, entité, guichet) ?	
b	Quel est le type de processeur du PC et la vitesse (marque, type, mhz) ?	Marque, type:..... Vitesse:.....
c	Quelle est la capacité de la mémoire du PC?	
d	S'agit-il d'un RA-PC original fourni par le SPF Intérieur ou d'un autre PC sur lequel l'application Belpic a été installée ?	<input type="checkbox"/> RA-PC original <input type="checkbox"/> RA-PC non original
e	Quel est le système d'exploitation du PC : Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows XP (version XP), Windows Vista (version Vista), autre?	
d	Quelle est la version de l'application Belpic?
e	La police de caractère MS Arial Unicode est-elle présente? Si oui, de quelle manière (via le système d'exploitation, via MS Office, ...)?	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui De quelle manière est-elle présente?:.....
f	Le PC est-il consacré exclusivement à l'application Belpic? Si non, quelles autres applications sont utilisées sur le PC (internet, email, applications office, etc...)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Quelles autres applications?:.....
g	Pour la délivrance de quel type de carte électronique le PC sera-t-il utilisé ?	<input type="checkbox"/> A= EID <input type="checkbox"/> B= kids-Card <input type="checkbox"/> C= carte électronique pour étrangers <input type="checkbox"/> D= EID + kids-Card <input type="checkbox"/> E= EID + carte électronique pour étrangers <input type="checkbox"/> F= kids-Card + carte électronique pour étrangers <input type="checkbox"/> G= eID + kids-Card + carte électronique pour étrangers

h	De quelle marque sont les lecteurs de cartes installés sur le PC ? Faites une différence entre les lecteurs citoyens et les lecteurs fonctionnaires (voir subdivision). Indiquez clairement s'il s'agit d'un lecteur de cartes de chez Giesecke&Devrient (qui étaient les premiers disponibles avec un clavier numérique) ou d'une autre marque?	Lecteur citoyen:
		Lecteur fonctionnaire:
i	Quelle est la marque et le type d'imprimante qui est reliée au PC ? S'agit-il d'une imprimante réseau ou d'une imprimante locale ?	Marque: Type: <input type="checkbox"/> Imprimante réseau <input type="checkbox"/> Imprimante locale
j	Le PC a-t-il une adresse IP statique ou dynamique ?	<input type="checkbox"/> Dynamique <input type="checkbox"/> Statique Si statique, quel est l'adresse IP? ...

	Question	Réponse
23	Des RA-PC's supplémentaires sont-ils nécessaires pour le roll-out de la kids-card et de la carte électronique pour étrangers? Et si oui, combien ?	

b) Réseau

	Question	Réponse
24	Quel est le type du serveur utilisé et quelles sont ses caractéristiques ?	
25	Un firewall est-il installé et si oui, quelle est son adresse IP?	<input type="checkbox"/> Oui Adresse IP: <input type="checkbox"/> Non
26	Y a-t-il un LAN de présent ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
27	Est-ce le LAN de chez Publink?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
28	Quelle est la vitesse de Publink et quelle est l'adresse IP de Publink ?	Vitesse:..... Adresse IP:.....
29	Des adaptations du LAN sont-elles nécessaires et si oui, lesquelles ?	<input type="checkbox"/> Oui Lesquelles:..... <input type="checkbox"/> Non
30	S'il est prévu de délivrer des cartes électroniques sur des RA-PC's se trouvant à des endroits différents, sont-ils ou seront-ils reliés en réseau ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

3) Personnel auquel il est fait appel pour la délivrance des cartes e-ID, des kids-ID et des cartes électroniques pour étrangers

(Si le tableau ci-dessous ne peut être, pour une quelconque raison, complété de manière électronique, merci de conserver la structure dudit tableau lorsque que vous nous communiquez les données concernant le personnel qui est préposé à la délivrance des cartes. Ajoutez éventuellement des feuilles supplémentaires qui respecteront la structure reprise ci-dessous)

31. Vue d'ensemble du personnel employé (merci d'indiquer de quelle habilitation le personnel aura besoin, à l'avenir, pour la délivrance de l'e-ID, la kids-ID et la carte électronique pour étrangers)							
Lieu de travail (commune principale / entité)	Localisation (bureau /guichet)	Nom + prénom	N° de Registre national	PC n°	Service (service population, service des étrangers) + nom du superviseur	Autorisation ancienne carte ¹	Autorisation carte électronique ²
...							

¹ Lorsque vous répondez à cette question, utilisez uniquement le code de lettres suivant. Le fonctionnaire était/est compétent pour la délivrance de:

- A. = eID
- B. = certificat d'identité pour enfants de moins de 12 ans
- C. = carte d'étrangers en carton
- D. = eID + certificat d'identité pour enfant de moins de 12 ans
- E. = eID + carte d'étrangers en carton
- F. = certificat d'identité pour enfants de moins de 12 ans + carte d'étrangers en carton
- G. = eID + certificat d'identité pour enfants de moins de 12 ans + carte d'étrangers en carton
- H. = IDOC

² Lorsque vous répondez à cette question, utilisez uniquement le code de lettre suivant. Le fonctionnaire est compétent pour la délivrance de:

- A. = EID
- B. = kids-Card
- C. = carte électronique pour étrangers
- D. = EID + kids-Card
- E. = EID + carte électronique pour étrangers
- F. = kids-Card + carte électronique pour étrangers
- G. = eID + kids-Card + carte électronique pour étrangers

4) Remarques:

Nom, fonction et signature du rédacteur: