



22 juin 2005

Plan d'action SLA

Visant à réduire les délais d'introduction
des mises à jour au
Registre national



- ❖ **Plan ter begeleiding van de gemeenten met eerbiediging van de gemeentelijke autonomie**
- ❖ **Betreft alle basisgegevens (juridische staat van de personen) :**
 - ❖ de geboorten (verwachte termijn: minder dan 20 dagen)
 - ❖ de huwelijken (verwachte termijn: minder dan 6 dagen)
 - ❖ de overlijdens (verwachte termijn: minder dan 6 dagen)

OPM .: indien plaatsgevonden in de gemeente



Belang van snelle bijwerkingen

❖ Voor de gemeente

- ❖ De informatie is beschikbaar voor de gemeentelijke diensten
- ❖ minder vragen naar inlichtingen (externe organismen)
- ❖ garantie voor de transparantie (e-gov.)

❖ Voor de overheden

- ❖ Kwaliteitsdienst aangeboden aan de klanten van het Rijksregister = informatiegegevens die
 - ❖ volledig
 - ❖ juist
 - ❖ en onmiddellijk bijgewerkt zijn

❖ Voor de burger

- ❖ Administratieve vereenvoudiging



Oorzaken van vertraging

- ❖ **Het werkvolume**
- ❖ **Problemen op het vlak van het personeel**
- ❖ **Complexiteit van de behandelde materies**
- ❖ **Communicatieproblemen (in de gemeente zelf)**
- ❖ **Verwachting op het vlak van inlichtingen (van buiten de gemeente)**



Rol van de regionale afgevaardigde

- ❖ **De gemeenten bepalen die de normen niet naleven**
 - ❖ de geboorten (80 % ingevoerd in minder dan 20 dagen)
 - ❖ de huwelijken (50 % ingevoerd in minder dan 6 dagen)
 - ❖ de overlijdens (60 % ingevoerd in minder dan 6 dagen)
- ❖ **Met de gemeenten de toestand onderzoeken, alsmede de procedures**
- ❖ **Veranderingen voorstellen die een positieve uitwerking kunnen hebben**
- ❖ **De opvolging verzekeren**



Oplossingen die aangebracht worden door de gemeenten

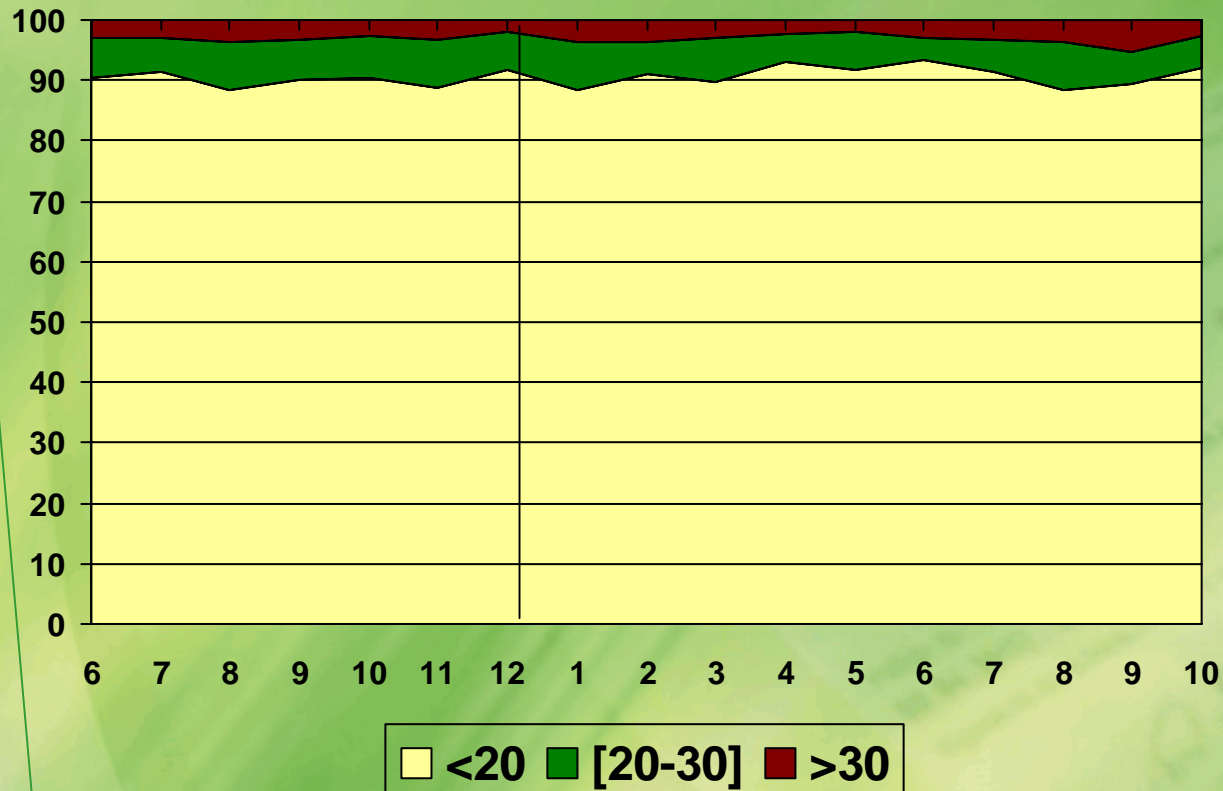
- ❖ **De interne procedures aanpassen**
- ❖ **Invoering op grond van de minuten**
 - ❖ Gedeelde toegang tot de gegevens en de toepassingen van de burgerlijke stand
 - ❖ Overeenkomsten tussen de dienst van de burgerlijke stand en de bevolkingsdienst
- ❖ **Invoering van controleprocedures**



Naissances : C. mise à jour = C. résidence

Chiffres exprimés en %

Période : juin 2004 – octobre 2005



On observe

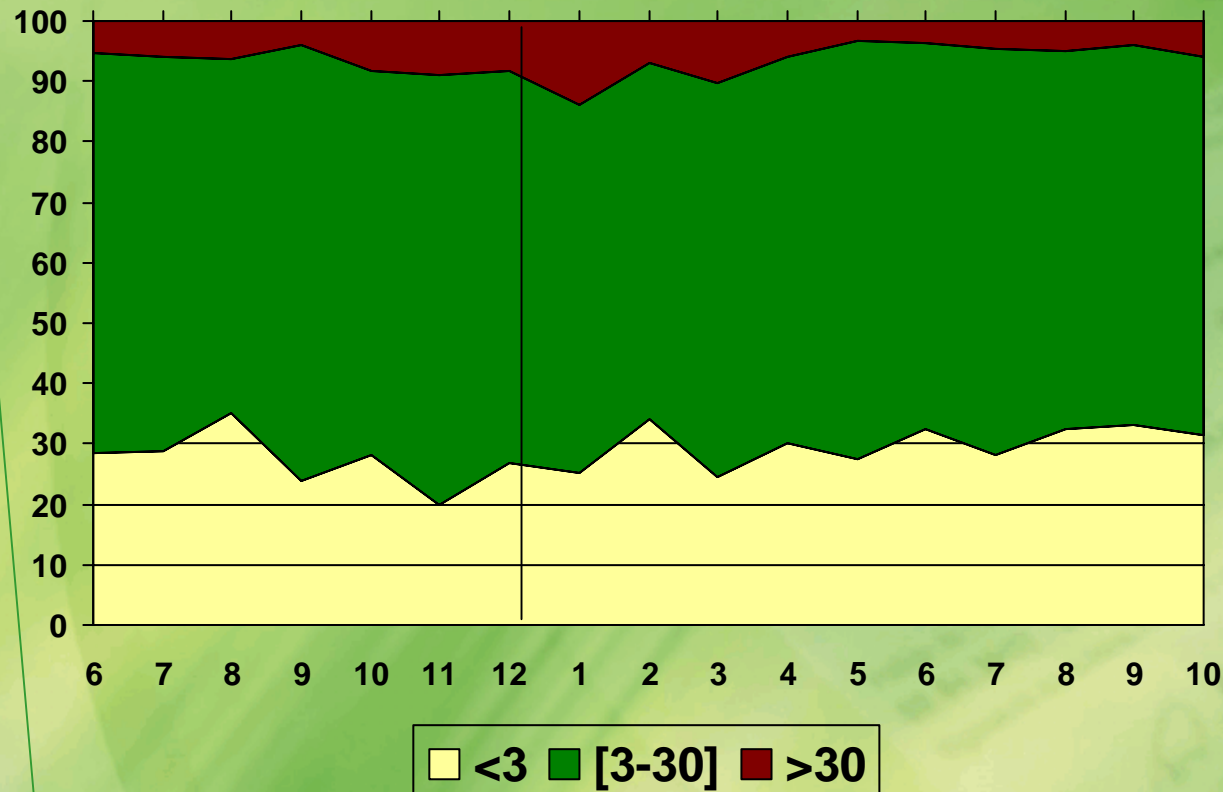
- Pour le délai légal : une légère tendance vers le haut malgré un pic négatif pour la période des grandes vacances



Mariages : C. mise à jour = C. résidence

Chiffres exprimés en %

Période : juin 2004 – mai 2005



On observe

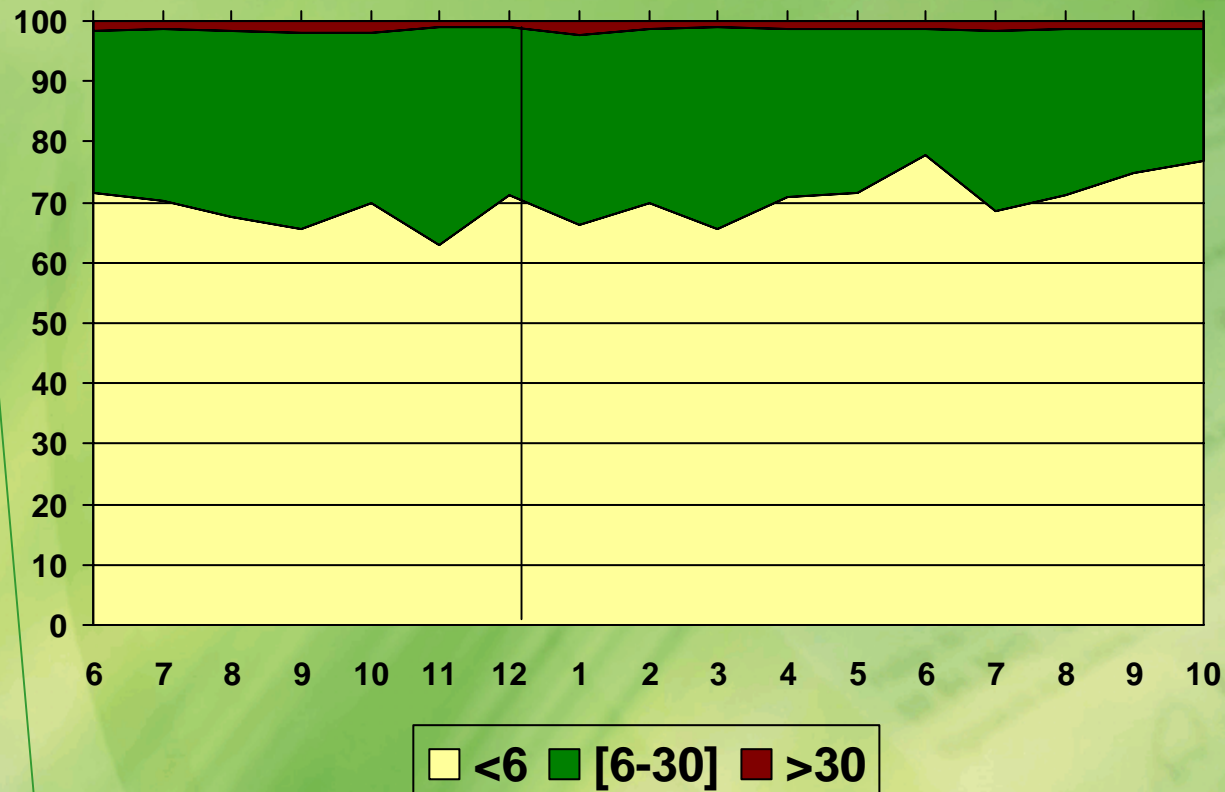
- Pour les délais légaux : De fortes fluctuations de mois en mois
- Pour la période n'excédant pas un mois : le pic négatif se situe aux alentours de la période des fêtes de fin d'année



Décès : C. mise à jour = C. résidence

Chiffres exprimés en %

Période : juin 2004 – mai 2005

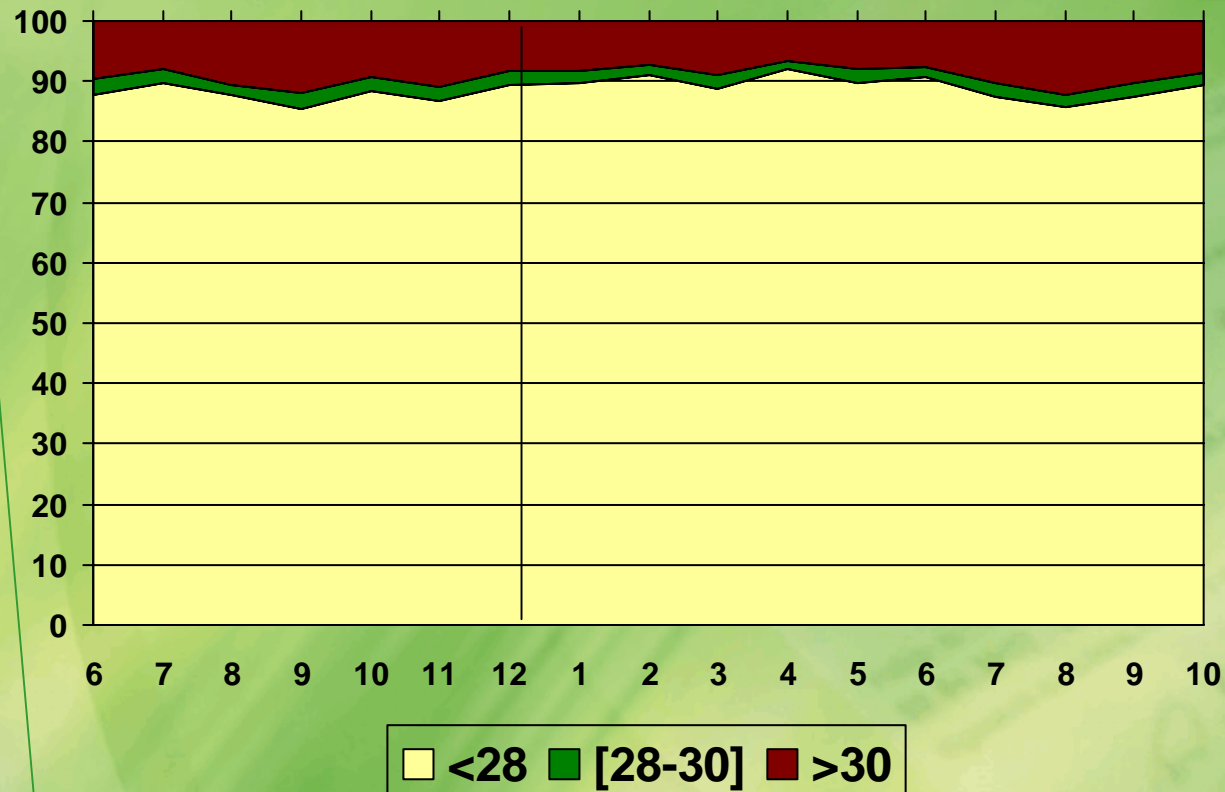




Naissances : C. mise à jour \neq C. résidence

Chiffres exprimés en %

Période : juin 2004 – mai 2005



On observe

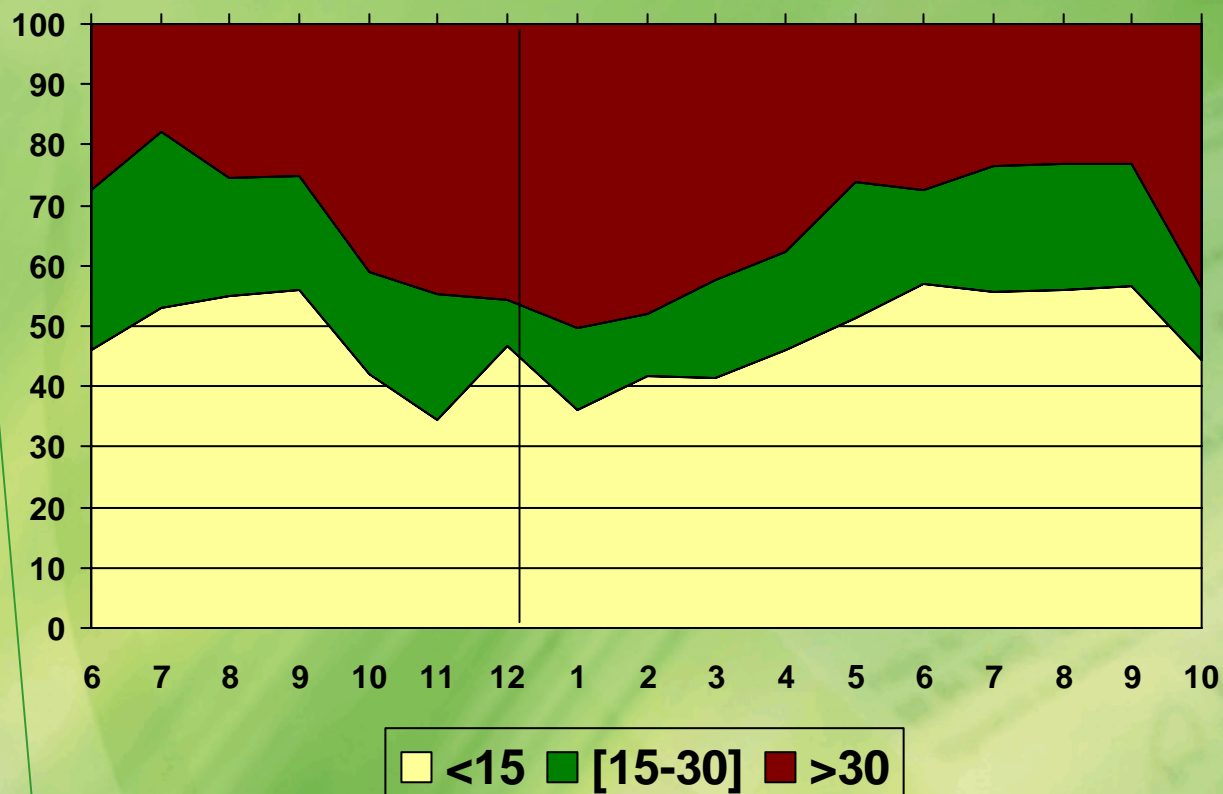
- une légère tendance vers le haut
- pas de pic négatif aux alentours de la période des fêtes de fin d'année et des grandes vacances



Mariages : C. mise à jour \neq C. résidence

Chiffres exprimés en %

Période : juin 2004 – mai 2005



On observe

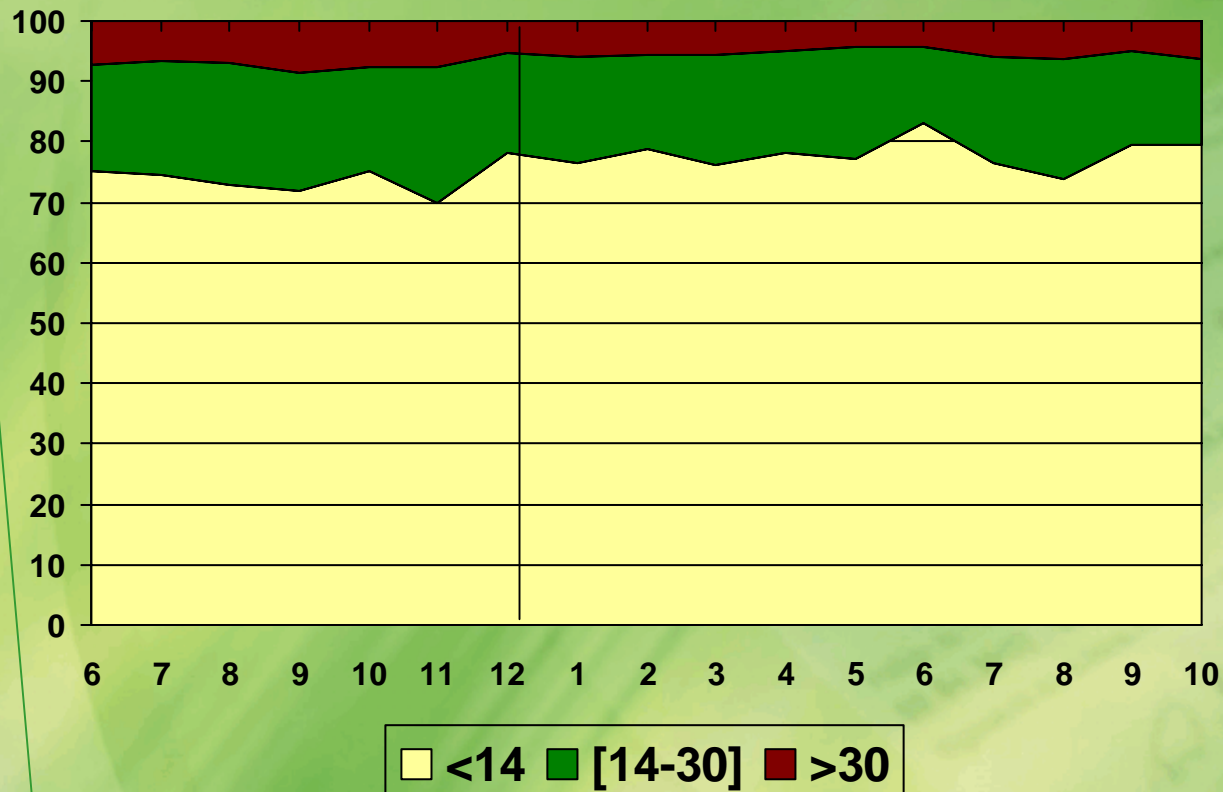
- De fortes fluctuations de mois en mois
- Un fort pic négatif aux alentours de la période des fêtes de fin d'année



Décès : C. mise à jour \neq C. résidence

Chiffres exprimés en %

Période : juin 2004 – mai 2005



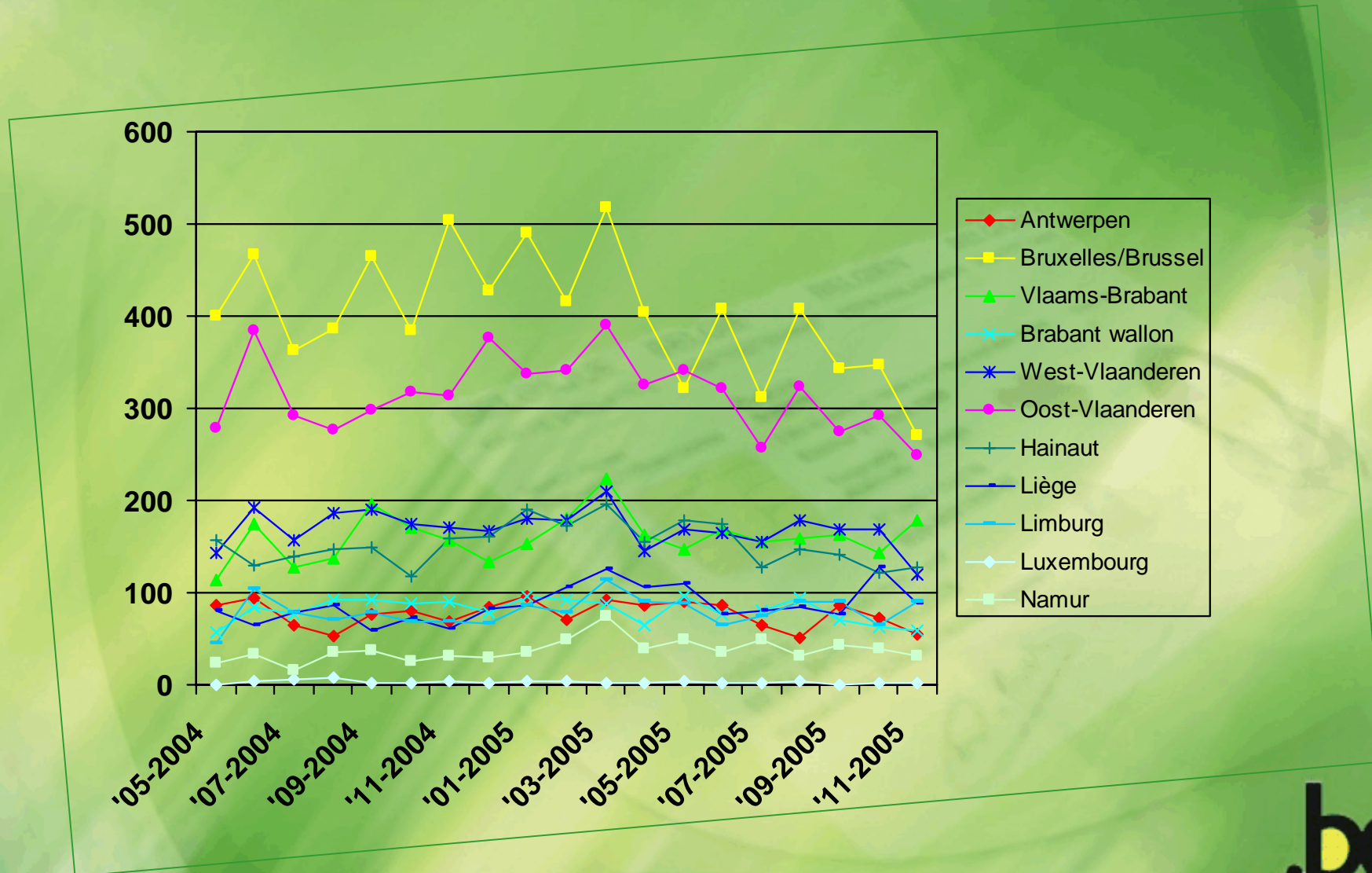
On observe

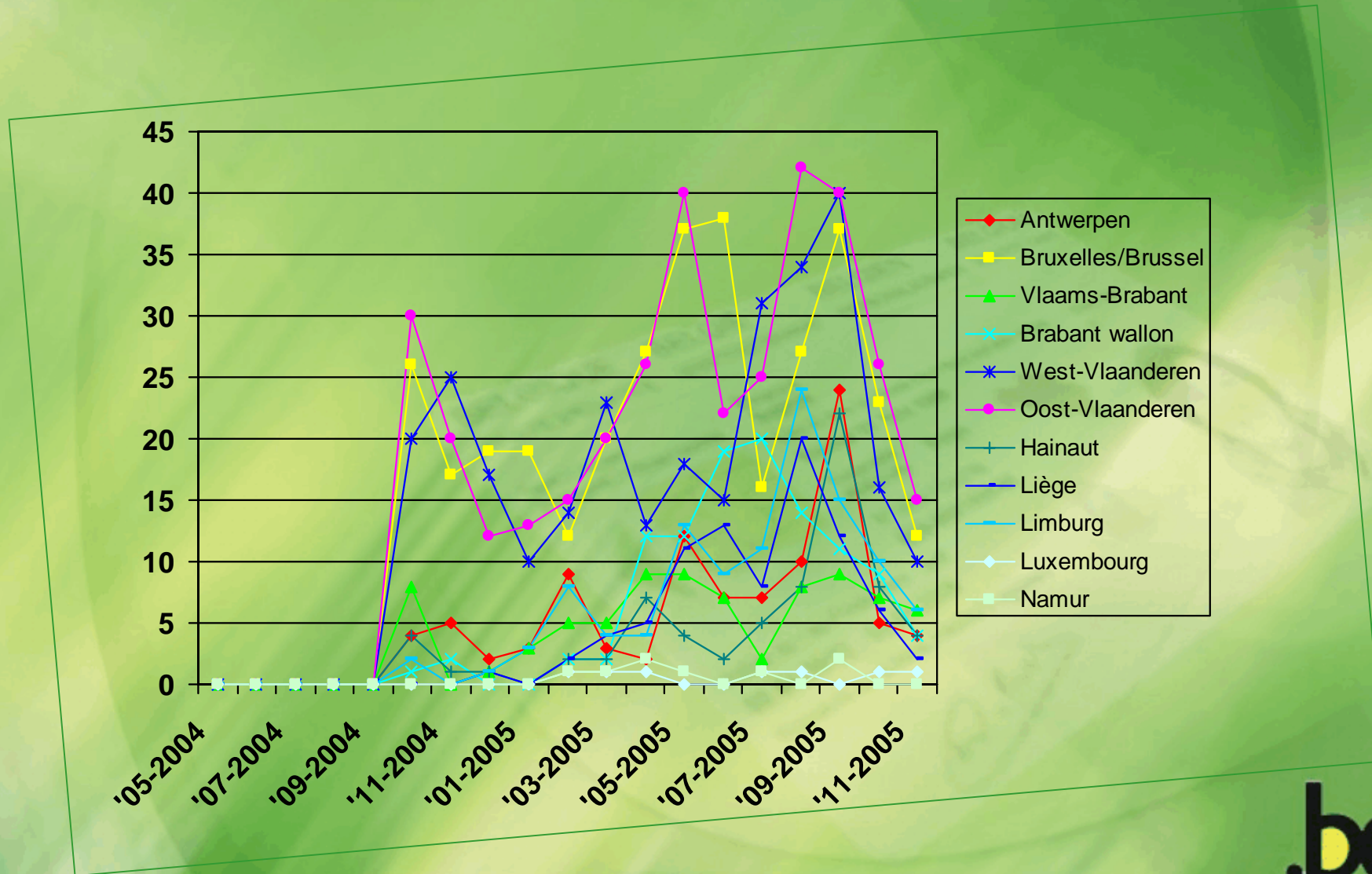
- Une fluctuation de courbes intermédiaires entre situations TI 100 et 120 (idem quand C. mise-à-jour = C. résidence)
- une légère tendance vers le haut



Plan d'action

- ▶ Emploi du **modèle 7 bis** par courrier électronique pour l'envoi de la notification à la commune de gestion du décès d'une personne par la commune du lieu de décès. L'acte d'état civil suivra par après.
- ▶ Emploi du **modèle 7 ter** par courrier électronique pour l'envoi de la notification d'un mariage à la commune de gestion par la commune du lieu du mariage. L'acte d'état civil suivra par après.







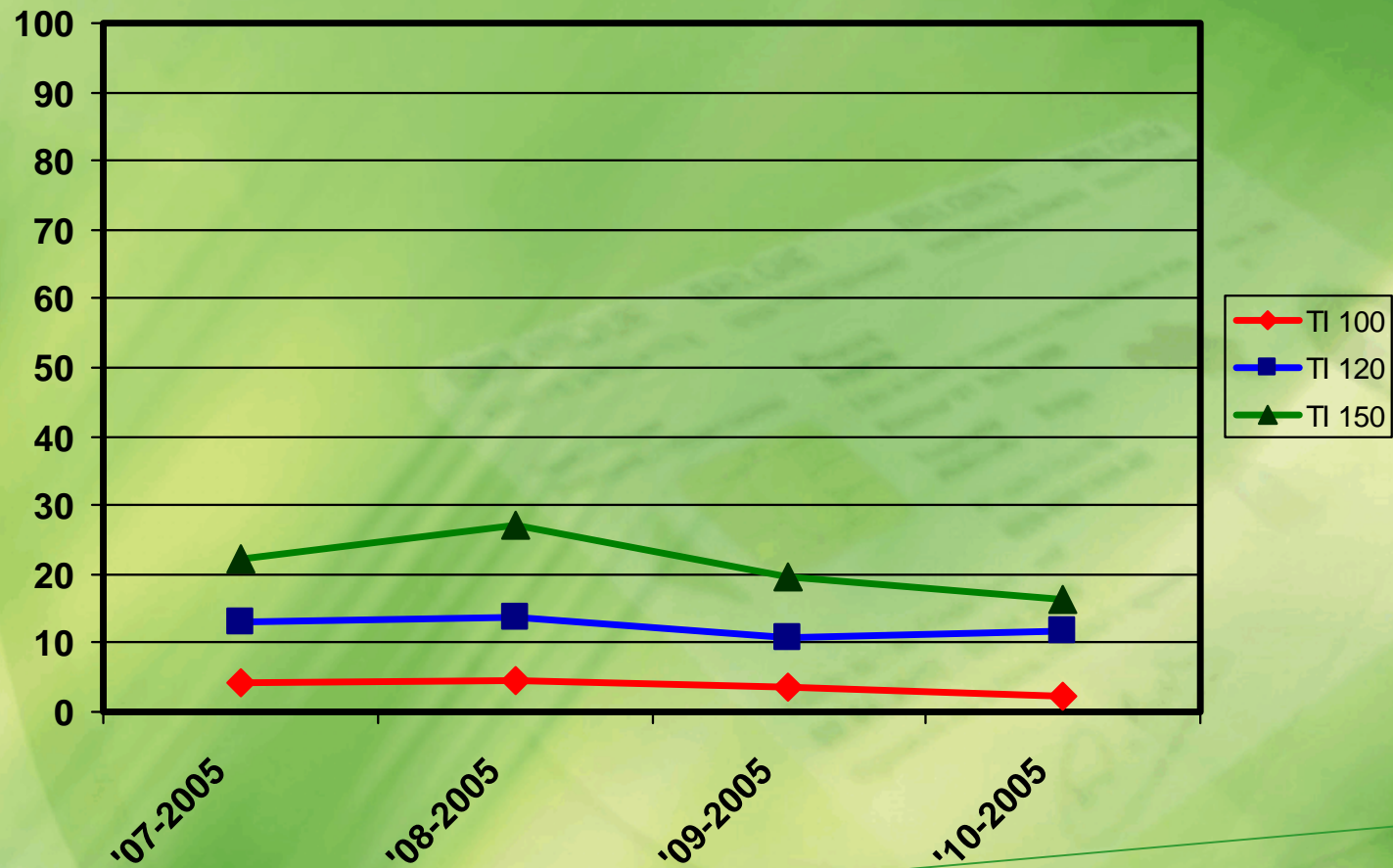
Impact des modèles 7bis et 7 *ter*

- ▶ La courbe d'utilisation des **modèle 7 bis** montre une légère tendance vers le haut, surtout en ce qui concerne Bruxelles. Ceci étant à mettre en relation avec la même tendance enregistrée pour la courbe des mariages
- ▶ Le faible taux d'échange du **modèle 7 ter** est relatif : malgré l'auto génération dans les dossiers, il y a eu 524 modèles 7 ter échangés entre octobre 2004 et avril 2005

- ▶ **Affinement** des catégories :
 - ▶ TI 100 : 20] [20-30] >30 jours
 - ▶ TI 120 : 4] [4-5] [6-15] [16-30] >30 jours
 - ▶ TI 150 : 6] [6-15] [16-30] >30 jours
- ▶ Établissement d'un **seuil** d'évaluation basé sur la moyenne nationale
- ▶ Au troisième dépassement du seuil consécutif → **réaction**



% des communes hors délais





22 juin 2005

Plan d'action SLA

Q & A

