

SLA: Plan d'Action en Province de Liège

Le but de cette présentation est de décrire la mise en application du Plan d'accompagnement des communes dans le cadre d'une réduction des délais de mises à jour des informations au Registre National en Province de Liège

PLAN

1. **Importance d'une MAJ rapide: nouveauté**
2. **Rappels**
3. **Statistiques des services centraux du RN**
4. **Statistiques propres à la délégation de Liège**
5. **Bilan**
6. **Causes des retards**
7. **Améliorations**
8. **Les incompressibles**
9. **Suggestion de communes**

1. Importance d'une MAJ rapide <https://mondossier.rrn.fgov.be>



- Le titulaire de la carte a le droit de demander, au moyen de sa CIE carte ou auprès de la commune dans laquelle il est inscrit aux registres de la population :

- de consulter les informations le concernant
- de procéder à la rectification de ses données
- de connaître toutes les autorités, organismes et personnes qui ont, au cours des six mois écoulés, consulté ou mis à jour ses données

Sophie Boulanger, Déléguée régionale

2. Rappels

- 2.1. Délais légaux
- 2.2. Circulaire du 1er août 2005
- 2.3. Sélection des communes
- 2.4. Rôle de la délégation régionale

2.1. Délais légaux

- Commune de résidence identique à celle de l'événement de l'acte
 - TI 100: naissances: 19 jours
 - TI 120: mariages: 2 jours
 - TI 150: décès: 5 jours mais...!

2.2. Circulaire du 1^{er} août 2005

- TI 100: naissances: 20 jours
- TI 120: mariages: 3 jours
- TI 150: décès: 6 jours

2.3. Sélection des communes

- Affinement des délais : Pourquoi ?
- Au 3ième dépassement ou si retard excessif: intervention de la délégation

TI	Délais attendus en jours calendrier			
Naissances	/	<21	21-30	30+
Mariages	<7	7-15	16-30	30+
Décès	<7	7-15	16-30	30+

2.4. Rôle de la délégation

- Déterminer les communes qui n'atteignent pas les normes
- Contacter ces communes
- Vérifier la maîtrise des dispositions en la matière
- Rechercher les causes du retards ... ensemble
- Proposer des solutions
- Etablir un rapport à destination du Collège et du RN
- Suivre les améliorations et remédier si nécessaire

3. Statistiques des services centraux du RN

3.1. Listing mensuel par commune

✓ Exemple: statistiques d'avril 2006

3.2. Listing mensuel par NN

3.1. Support statistique du RN

Listing mensuel fourni par les services centraux

Détail par commune (juillet 06)

JJJJ	MM	NIS	TI100AI20	TI100AI30	TI100AI30+	TI100AO28	TI100AO38	TI100AO38+	TI120AI06	TI120AI30	TI120AI30+	TI120AO14	TI120AO30	TI120AO30+	TI150AI06	TI150AI30	TI150AI30+	TI150AO14	TI150AO30	TI150AO30+	
2006	07	63023	8						7						3					4	
2006	07	63035				15			12						6					4	1
2006	07	63038				7			1			1			3			3		1	
2006	07	63040				8			4						1			5			
2006	07	63045				3			3						1					1	
2006	07	63046				2			3						1	1		3	2	1	
2006	07	63048				2			2						2						
2006	07	63049	4		1	3			13		1				11			3			
2006	07	63057				4			4											2	
2006	07	63058				7			4						6			9			
2006	07	63061				3			4					1	2			2			
2006	07	63067	8			2			1						6						
2006	07	63072				6			2	6					4			4		7	
2006	07	63073	1			3			3			1			7			1		1	
2006	07	63075				1			2					1	1					1	
2006	07	63076				7		1	4	4					4	1				1	
2006	07	63079	47		1	4			23		1				38	6		1		9	

Exemple: janvier 2006

Délégation de LIEGE 2006										
seuil ti 100	80	% avant 20 J	voor 20 D	Col K,L masquées						
seuil ti 120	50	% avant 6J	voor 6 D							
seuil ti 150	60	% avant 6 J	voor 6 D	1/01/2006						
	1/12/2005	1/01/2006	1/12/2005	1/01/2006	1/12/2005	1/01/2006	% >30 jours			
IIS	TI 100	TI 100	TI 120	TI 120	TI 150	TI 150	retard TI 100	retard TI 120	retard TI 150	
62096		X			X	X	8	30	8	Seraing
62122					X	X				Trooz
61079						X				Anthignes
62015						X				Beyne-Heusay
62100						X				Sprimont
63020					X				20	Dison
62011					X					Bassenge
63046					X					Limbourg
63057					X					Olné
63089					X					Thimister
61081									100	Tinlot
62026									20	Comblain
63072									13	Spa
62003									5	Ans
62063							2	10	1	Liège
63035								50		Herve
63079							3	11		Verviers
										Amay

3.2. Support statistique du RN

Listing mensuel fourni par les services centraux.

Détail par numéro national

Niscode	IT	DatumIT	Waar	DagenVertraging	NN	WR	DatumInfo	DatumBijwerking
11001	150	20060711	1	7-30	17022418350	0	20060711	20060718
11002	120	20060624	1	7-30	81080338620	0	20060624	20060703
11002	120	20060624	1	7-30	77100617274	0	20060624	20060703
11002	120	20060624	1	7-30	74122919885	0	20060624	20060703
11002	120	20060624	1	7-30	79011033660	0	20060624	20060703
11002	120	20060624	1	7-30	77011906420	0	20060624	20060703
11002	120	20060624	1	7-30	70072140893	0	20060624	20060703
11002	120	20060624	1	7-30	77031927418	0	20060624	20060703
11002	120	20060624	1	7-30	77041308803	0	20060624	20060703
11002	120	20060624	1	7-30	83032403836	0	20060624	20060704
11002	120	20060624	1	7-30	80070502601	0	20060624	20060704
11002	120	20060627	1	7-30	76073001254	0	20060627	20060704
11002	150	20060220	1	30+	22000039666	0	20060220	20060704
11002	150	20060318	1	30+	25021138914	0	20060318	20060704
11002	150	20060521	1	30+	27032642463	0	20060521	20060704
11002	120	20060609	1	7-30	21031332736	0	20060609	20060705
11002	120	20060609	1	7-30	25011831862	0	20060609	20060705
11002	120	20051202	1	30+	51051950927	0	20051202	20060705
11002	150	20060626	1	7-30	33061139510	0	20060626	20060705
11002	150	20060628	1	7-30	17012624023	0	20060628	20060705
11002	150	20060525	1	30+	27050531144	0	20060525	20060706
11002	120	20060609	1	7-30	87072742262	0	20060609	20060706
11002	120	20060610	1	7-30	80063039935	0	20060610	20060706

Sophie Boulanger, Déléguée régionale

12

4. Statistiques propres à la délégation de Liège

4.1. Listings utilisés (services centraux)

4.2. Outil spécifique d'analyse de la situation provinciale

4.3. Type d'intervention

4.1. Listing utilisé (services centraux)

Nombre de retard par commune pour les principaux TI

RETARD LORS DE L'INTRODUCTION DES MISES A JOUR ET COLLECTES DE 050401 A 050430.

```

*****
* N : : : : : : : : : : : : : : : : : : *
* I :1-150: 001: 005 : 020 : 120 : 150 *
* S : : : : : : : : : : : : *
* C :-----*
* O : : : : : : : : : : : : : : : : : : *
* D : < 6 : : <6 6-15:16-31: >31 : : <6 6-15: 16-31: >31 : <6 6-15: 16-31: >31 : <6 6-15: 16-31: >31 : <6 6-15:16-31:>31
* E : : : : : : : : : : : : : : : : : : *
*****
*21001: 3301: 591: 137: 76: 1: 12: 9: 4: 13: 15: 63: 2: 14: 42: 61: 58: 163: 63: 117*
*21002: 859: 86: 35: 15: 2: : 1: 2: : 1: 2: 1: 25: 11: 3: 11: 30: 2: 11*
*21003: 460: 165: 25: 13: 1: : 1: 10: : 1: 6: 1: 4: 27: 17: 15: 77: 14: 6*
*21004: 6155: 706: 97: 137: 32: 31: 15: 116: 11: 44: 47: 16: 24: 50: 61: 209: 167: 32: 63*
*21005: 1556: 111: 131: 96: 2: 4: 12: 2: 3: 4: 18: 18: 13: 33: 18: 45: 31: 29: 19*
*21006: 475: 342: 125: 29: 1: 1: 3: 4: : 10: 12: 6: 14: 15: 14: 13: 51: 22: 19*

```

4.2. Suivi mois par mois de chaque commune pour les principaux TI

64076			FAIMES														
janvier-06			février-06			mars-06			avril-06			mai-06			juin-06		
délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%
<6	72	95	<6	77	90	<6	69	78	<6	36	68	<6	53	95	<6	56	90
6à15	0	0	6à15	8	9	6à15	15	17	6à15	15	28	6à15	1	2	6à15	3	5
15à31	3	4	15à31	1	1	15à31	4	4	15à31	2	4	15à31	2	4	15à31	3	5
>31	1	1	>31	0	0	>31	1	1	>31	0	0	>31	0	0	>31	0	0
total MAJ	76	100	total MAJ	86	100	total MAJ	89	100	total MAJ	53	100	total MAJ	56	100	total MAJ	62	100
juillet-06			août-05			septembre-05			octobre-05			novembre-05			décembre-05		
<6	66	78	<6	100	78	<6	65	69	<6	25	68	<6	94	69	<6	25	93
6à15	14	16	6à15	24	19	6à15	22	23	6à15	5	14	6à15	37	27	6à15	1	4
15à31	3	4	15à31	3	2	15à31	6	6	15à31	5	14	15à31	1	1	15à31	1	4
>31	2	2	>31	1	1	>31	1	1	>31	2	5	>31	4	3	>31	0	0
total MAJ	85	100	total MAJ	128	100	total MAJ	94	100	total MAJ	37	100	total MAJ	136	100	total MAJ	27	100

94

moyenne MAJ/15jours

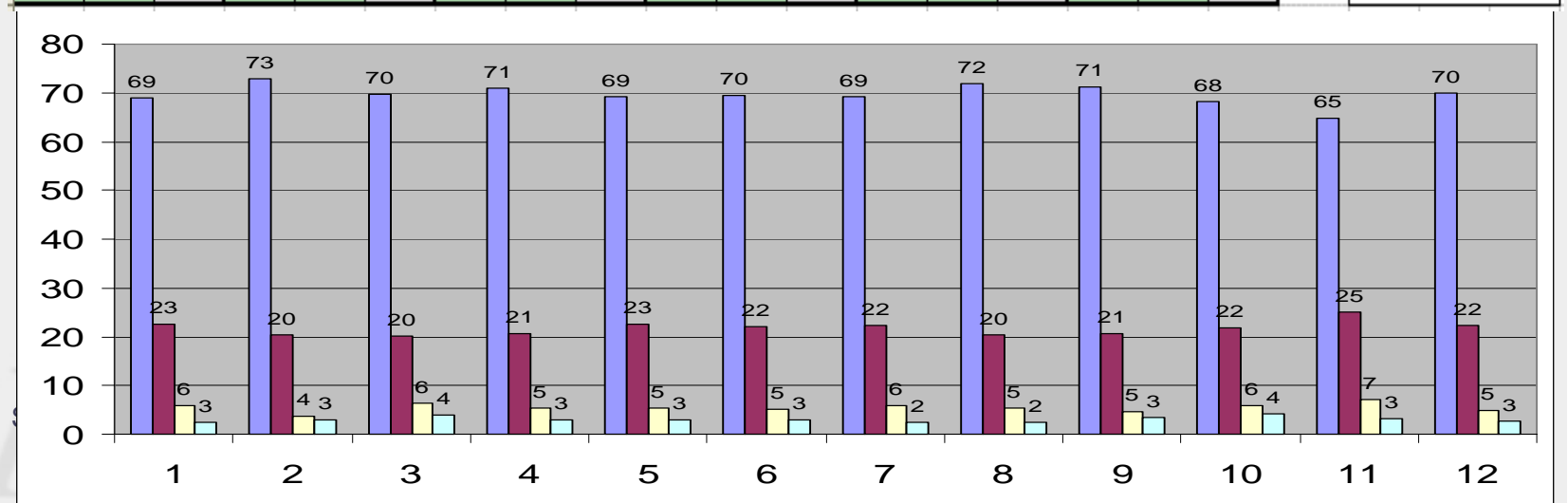
94

moyenne MAJ/15jours/de
mois

Moyenne provinciale mensuelle et annuelle depuis 2003

Délais de mises-à-jours de 08/2005 à 07/2006

60000 PROVINCE DE LIEGE																		
janvier-06			février-06			mars-06			avril-06			mai-06			juin-06			91,48
délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%	
<6	1	69	<6	1	73	<6	1	70	<6	1	71	<6	1	69	<6	1	70	
6à15	1	23	6à15	1	20	6à15	1	20	6à15	1	21	6à15	1	23	6à15	1	22	
15à31	1	6	15à31	1	4	15à31	1	6	15à31	1	5	15à31	1	5	15à31	1	5	
>31	1	3	>31	1	3	>31	1	4	>31	1	3	>31	1	3	>31	1	3	
total MAJ	4	100	total MAJ	4	100	total MAJ	4	100	total MAJ	4	100	total MAJ	4	100	total MAJ	4	100	
juillet-06			août-05			septembre-05			octobre-05			novembre-05			décembre-05			91,66
délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%	délais	nombre	%	
<6	1	69	<6	1	72	<6	1	71	<6	1	68	<6	1	65	<6	1	70	
6à15	1	22	6à15	1	20	6à15	1	21	6à15	1	22	6à15	1	25	6à15	1	22	
15à31	1	6	15à31	1	5	15à31	1	5	15à31	1	6	15à31	1	7	15à31	1	5	
>31	1	2	>31	1	2	>31	1	3	>31	1	4	>31	1	3	>31	1	3	
total MAJ	4	100	total MAJ	4	100	total MAJ	4	100	total MAJ	4	100	total MAJ	4	100	total MAJ	4	100	



4.3. Type d'intervention dans les communes qui n'atteignent pas les normes

4.3.1. Visite en commune mais attention:

- à la fréquence
- à la quantité des dossiers incriminés

4.3.2. Envoi d'un courrier

4.3.2. Envoi d'un courrier

Période	Envois	Réponse	%
Janvier 2006	0	0	0
Février 2006	30	18	60
Mars 2006	33	25	76
Avril 2006	21	18	86

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL INTÉRIEUR www.ibz.fgov.be

Date 18/10/2005

A L'ATTENTION DU SERVICE POPULATION

Registre national
Ossé Marcellin, 35
4020 LIEGE
E-mail delrmliege@skynet.be
Fax 04341.99.9 / Tél. 04341.17.75

Reservé à la délégation de Liège

DATE IN
RÉR.

OBJET: SLA (1) - Explications des retards

Madame, Mairie, pourriez-vous compléter les tableaux ci-dessous et renvoyer ce document à la délégation de LIEGE

Commune	Code Ins	Adresse
Téléphone	Code postal	E-mail
Fax	Responsable population	

Tit concerné(2)	Année de retard	NN	Justifications(3)

REMARQUES EVENTUELLES DE LA COMMUNE

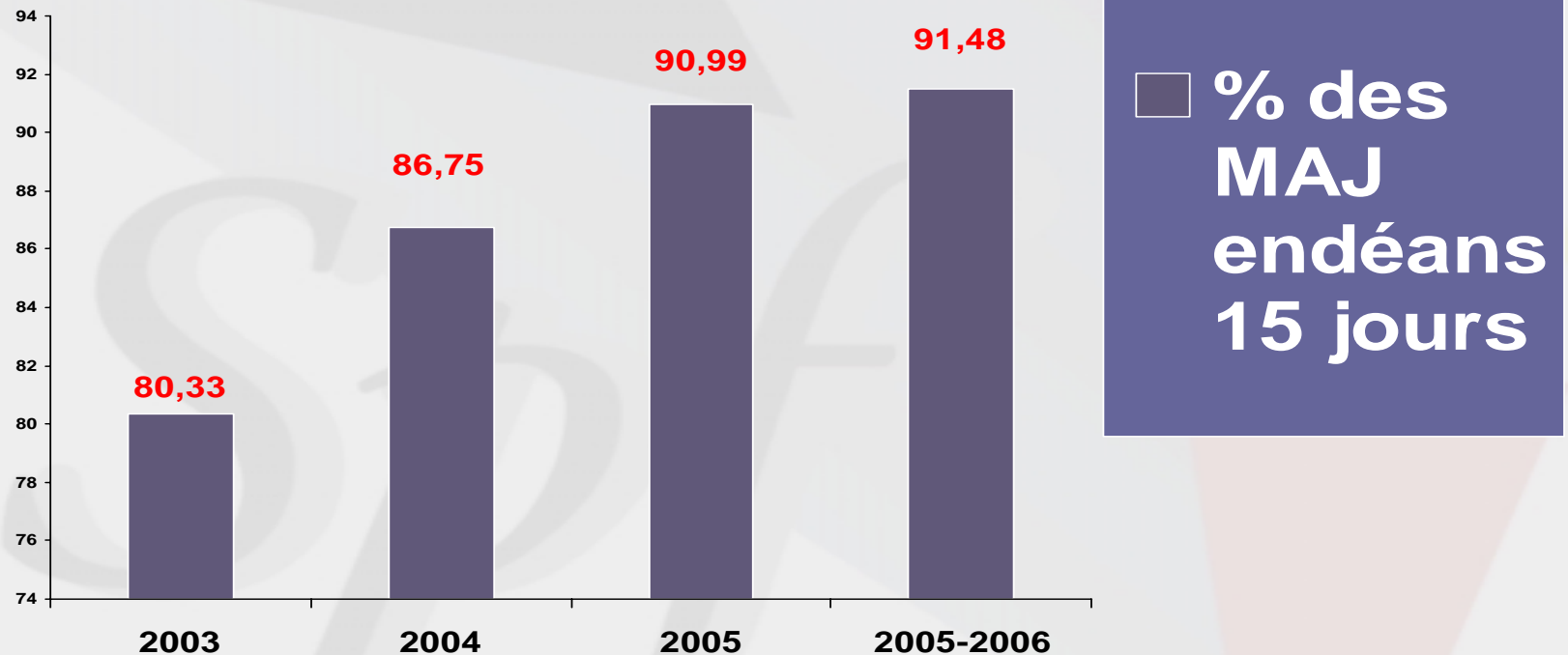
DATE	NOM	SIGNATURE

En vous remerciant, Sophie Boulanger, déléguée régionale

(1)SLA signifie Service Level Agreement ou accord sur le niveau de service à fournir. (2)Sous les informations relatives à une naissance, un mariage ou un décès survenu dans la commune de perton (la commune de fait = la commune de résidence) sont concernées pour le moment. (3)Le SPF attend que les communes introduisent autant que possible ces informations dans des délais qui vont dépendre des dispositions prévues d'une part par le Code civil et d'autre part par la législation espagnole de RIF.
Vous pouvez obtenir ce service sans le sport de service en contact direct avec le/des/des.

Sophie Boulanger, Déléguée régionale

5. Bilan: Progression constante en Province de Liège



- TI 001-020-005
- TI 120/150

Sophie Boulanger, Déléguée régionale

- Le pourcentage de mises-à-jour effectuées endéans les quinze jours a augmenté de plus de 11%, passant de 80,33% en 2003 à 91,48% à ce jour.
- Preuve est ainsi apportée qu'un suivi de ces délais permet de cerner les difficultés ou manquements rencontrés en commune.

6. Causes des retards

- 6.1. Raisons généralement invoquées par les communes
- 6.2. Constatations de la délégation

6.1. Raisons généralement invoquées par les communes

- Manque d'information permettant la mise-à-jour concernée.
- Manque de concertation entre certains services de la commune.
- Manque d'effectifs et par conséquent manque de temps.

6.2.2. Constatations de la délégation

- Manque d'information permettant la mise-à-jour concernée (attente de renseignements de l'extérieur)
- Manque de concertation entre services de la commune
- Problèmes d'organisation au sein de la commune
- Manque de personnel
- « Incivisme » des citoyens
- Volume de travail important pour les communes « urbaines »
- Priorité au public (guichet)

7. Améliorations

- Accès partagé aux données et applications de l'Etat civil (logiciel de gestion)
- Concertation entre le service d'Etat civil et le service Population
- Polyvalence du personnel
- Création d'un espace temps réservé à l'encodage
- Information aux citoyens (rappel de leurs obligations)

8. Les incompressibles

- Absence de délai: déclaration de décès
- Décès à l'étranger
- Décès en attente du permis d'inhumer (enquête du parquet)
- Mariages RA sans domicile

9. Suggestion de communes

- Création d'un nouveau TI reprenant la date de déclaration du citoyen permettant un calcul réaliste des retards en commune

- Fin de la présentation
- Merci de votre aimable attention