



ONLY ONCE

**Suite à l'accord gouvernemental de 2003:** A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2005, il ne pourra plus être réclamé aux citoyens des informations ou attestations portant sur des informations lorsque les données sollicitées ont déjà été communiquées par ceux-ci à l'administration communale ou sont enregistrées au Registre national.

**Constat:** la pratique montre que certaines administrations fédérales continuent à réclamer de telles informations. Quelle en est la raison? → **Examen: projet ONLY ONCE**

**Champ d'application:** les SPF, les SPP, les Parastataux, les agences qui sont en contact avec le citoyen. Enquête sur l'utilisation des données du RN et de la CIE.



## ONLY ONCE - OBJECTIFS

- **Objectifs de l'enquête:**
  - Utilisation efficace des données du Registre national
  - Identification des opportunités pour la CIE.
- **Délivrables à fournir par la firme PWC:**
  - Analyse quantitative sur la base de l'enquête exploratoire;
  - Document de Vision;
  - Plan d'action;
  - Manuel;
  - 3 projets pilotes.



## ONLY ONCE – METHODE PWC

**A**

**Etude exploratoire: inventaire des formulaires et certificats au moyen d'un questionnaire**



**B**

**Diagnostic: regroupement des problèmes par sujet**



**C**

**Etude conclusive: inventaire des relations causes <> conséquences par le biais d'entrevues (questions spécifiques)**



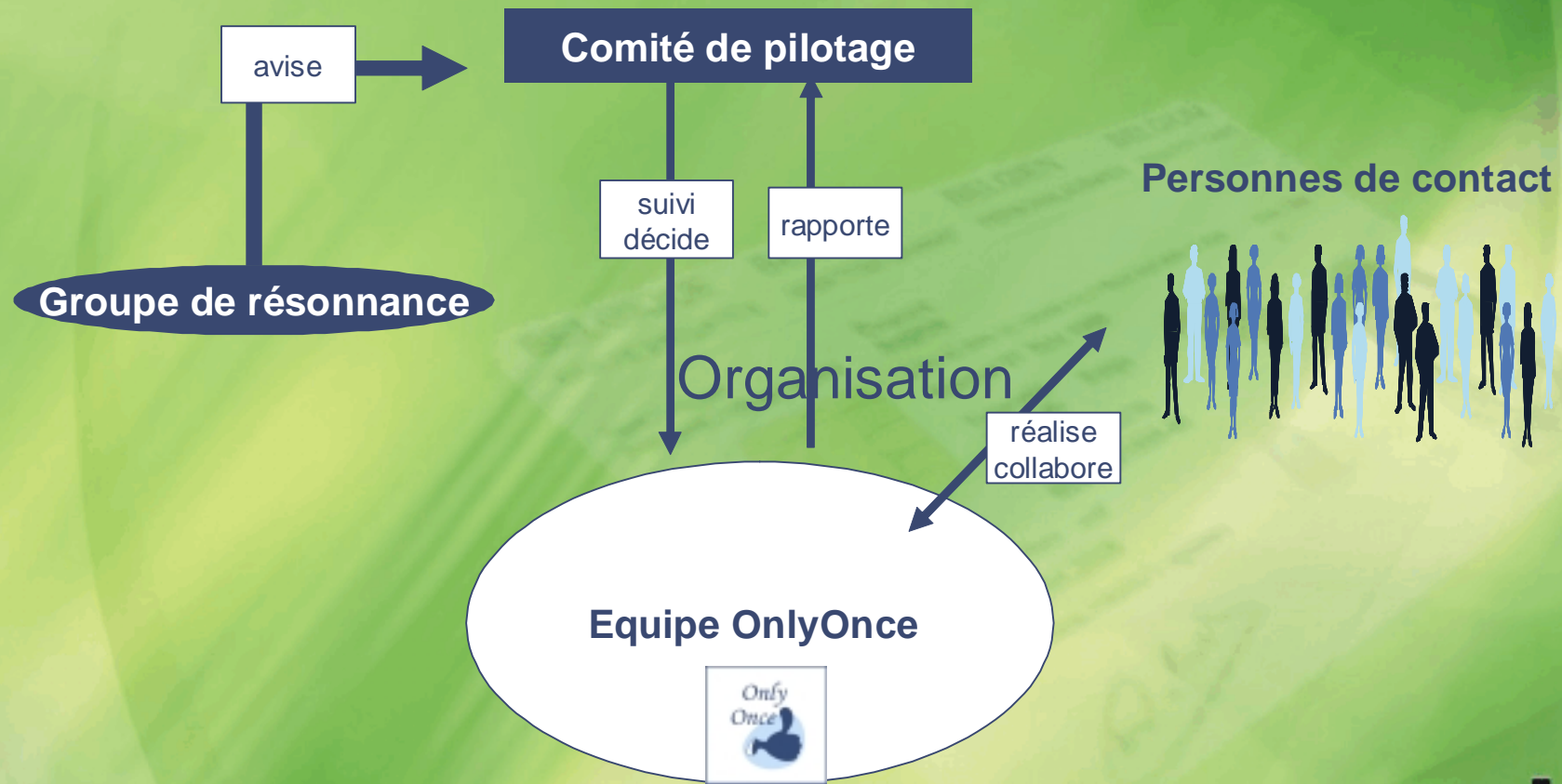
**D**

**Rapport et plans d'action**



# ONLY ONCE – ORGANISATION

## Organisation





ONLY ONCE – PLANNING

**Mars** : démarrage

**Avril** : enquête

**Mai, juin** : traitement, analyse, sélection pilotes,  
interviews

**Juillet et, août** : réalisation pilotes

.be



ONLY ONCE – PREMIERS RESULTATS\*

**519 procédures qui entraînent une collecte d'informations d'identification du citoyen au sein de 44 institutions publiques fédérales regroupant 258 entités**

\* Sur la base des chiffres de fin juin



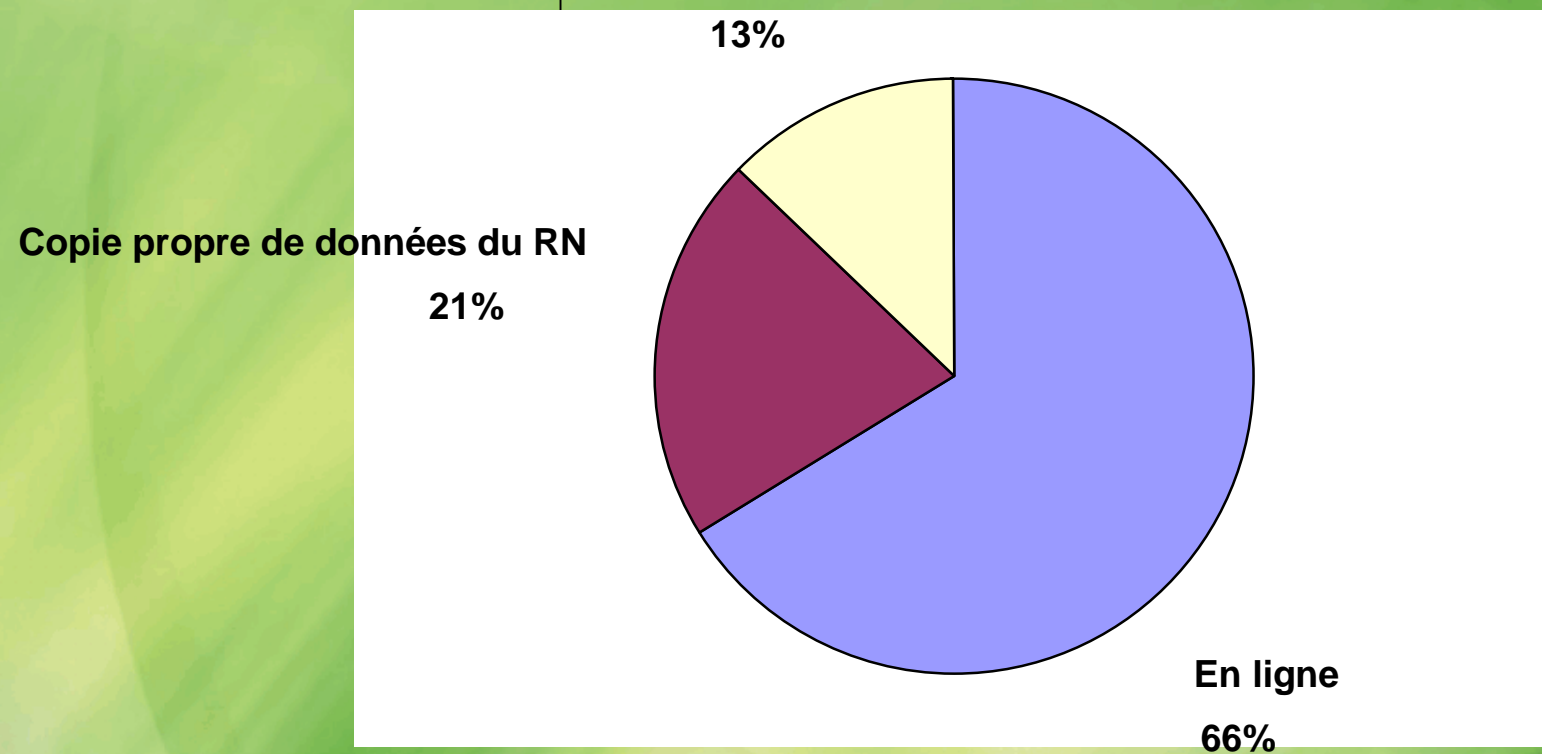
## ONLY ONCE – UTILISATION REGISTRE NATIONAL

- L'accès au Registre National (direct ou indirect via BCSS) est largement répandu dans les entités traitant des données d'identification des citoyens:
  - **84%** des services fédéraux (37 des 44)
  - **67%** des entités (173 des 258)
- ... et il n'y a pas moins de 192 entités qui disposent de leur propre base de données d'identification.



## ONLY ONCE – TYPE D'ACCES

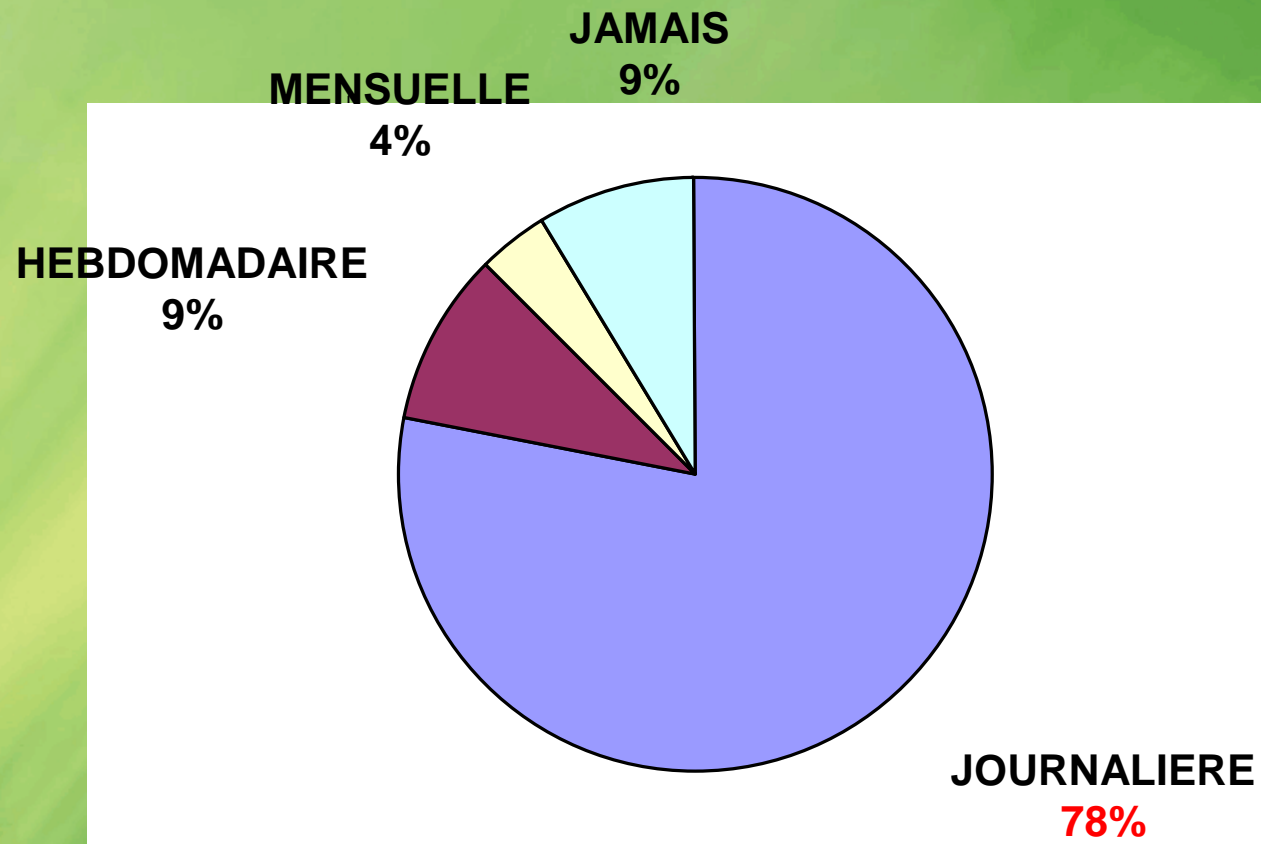
Support informatique (CD...)





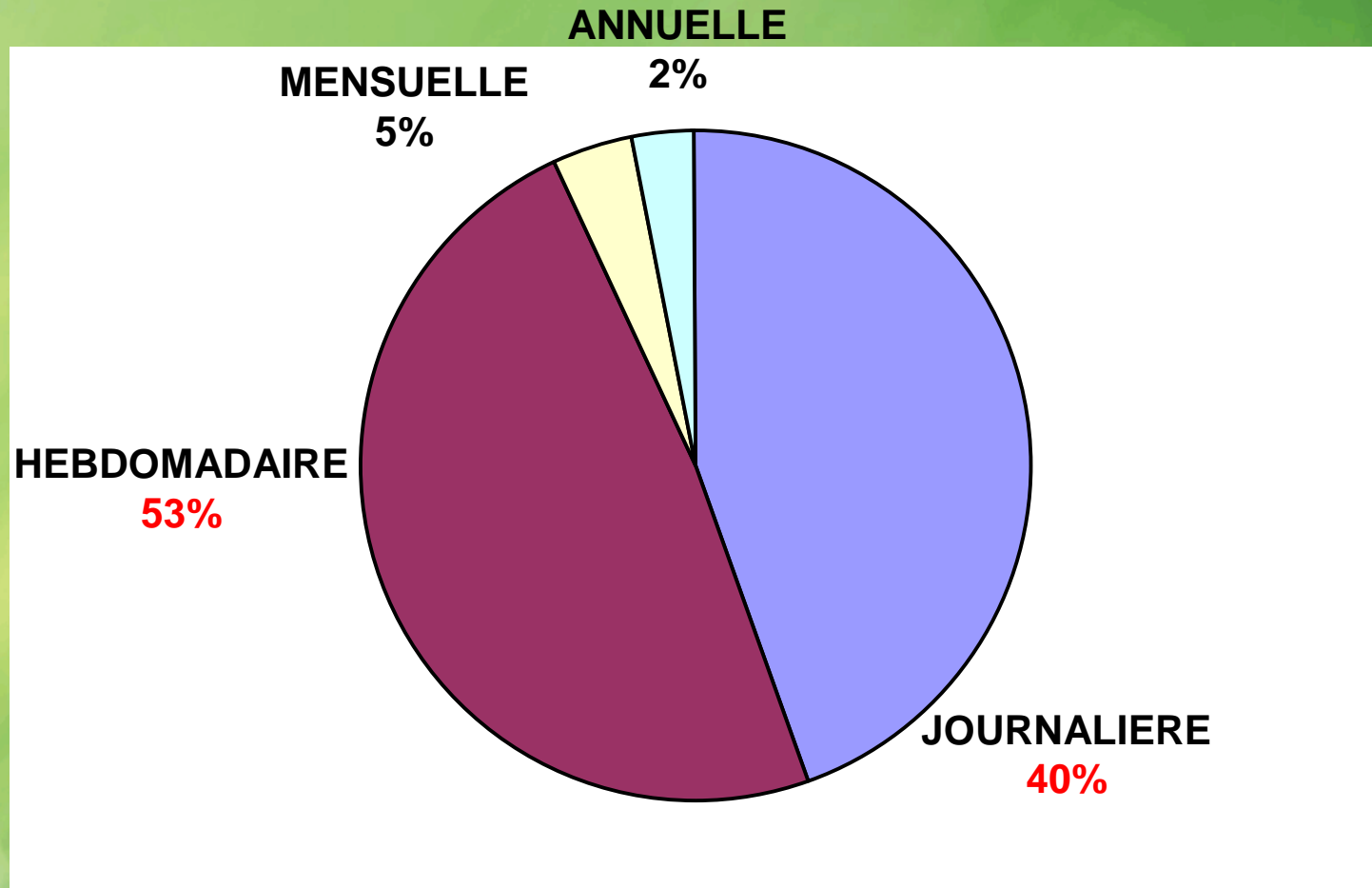


## ONLY ONCE – FREQUENCY





## ONLY ONCE – FREQUENCE MISE A JOUR



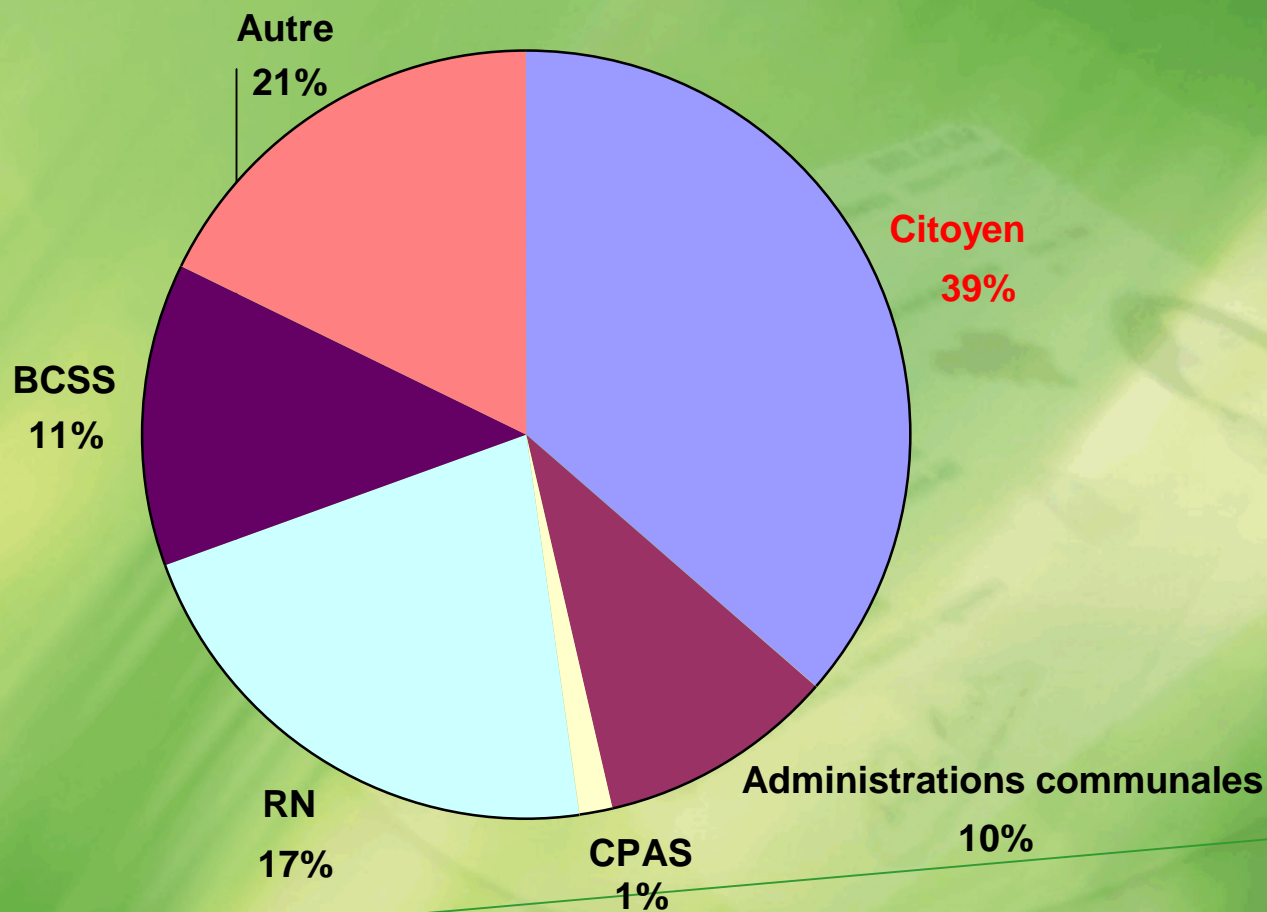


## ONLY ONCE – INFORMATIONS RECOLTEES

- Données d'identification
- Attestations, certificats, photos

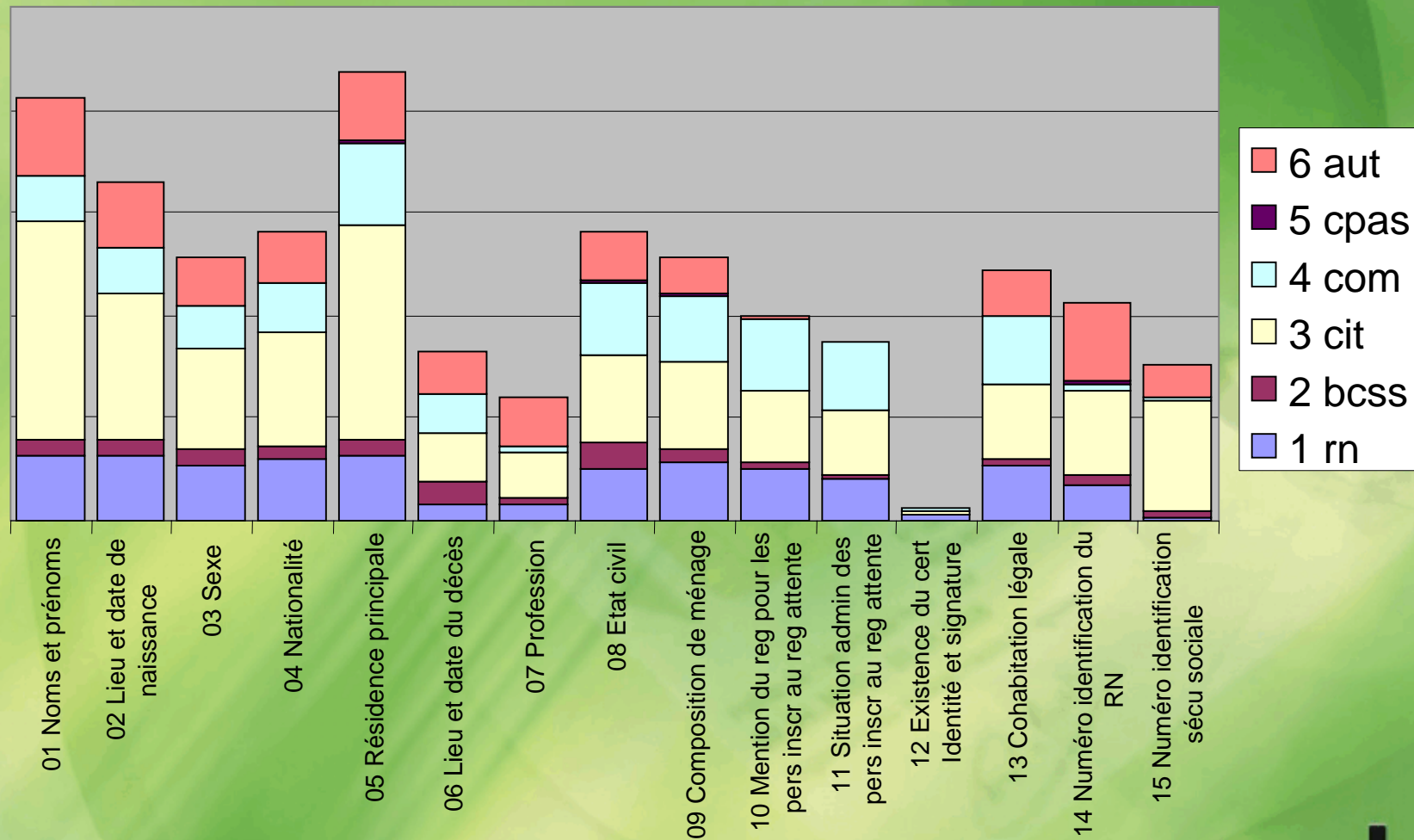


## ONLY ONCE - Le citoyen reste la source principale





# ONLY ONCE – DONNEES D'IDENTIFICATION



\* Sur la base de la fréquence de la procédure comme mentionné dans le questionnaire. (fin juin 2006)



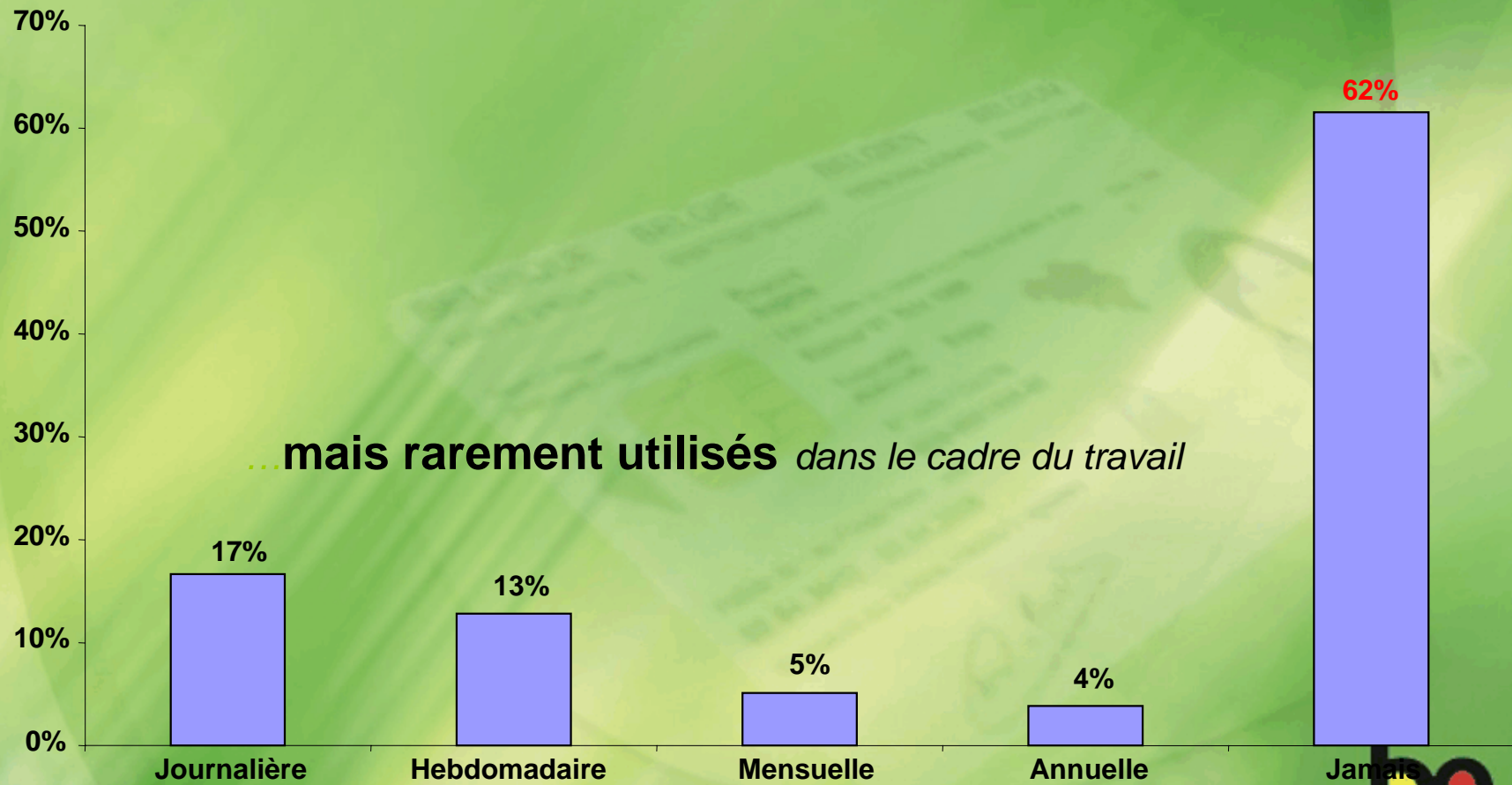
## ONLY ONCE - INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Diplôme
- Données de contact (e-mail, téléphone,...)
- Données concernant le conjoint
- Informations relatives à l'employeur
- Mutuelle & données médicales
- Régime linguistique
- Actes, certificats, extraits, photos
- ...



## ONLY ONCE - UTILISATION DE L'E-ID

**3785 lecteurs de cartes disponibles** *dans 54 entités...*





ONLY ONCE – SUITE

## Analyse quantitative de l'enquête exploratoire

### DOCUMENT DE VISION

Le rôle stratégique du RRN  
comme source authentique  
dans le futur

- Vision future de la eID

- **Analyse d'impact** de la vision (sur la base des résultats de l'enquête vérifier quel est l'impact pour les entités)

### PLANS D'ACTION

- Plan d'action par entité:
  1. Projets en cours / suggestions
  2. Nouveaux projets (courts, moyens, longs) Y compris l'évaluation de l'investissement requis / durée
  3. Centres d'intérêt stratégiques
- Plan d'action central = tous les plans d'action par entité + plan de communication + programmes stratégiques fédéraux

### MANUEL

- Modules avec les réponses aux questions les plus fréquentes.
- Illustré avec les résultats de l'enquête de conclusion (clusters)

### PILOTES

- Basé sur des actions concrètes tirées des plans d'action

RAPPORT FINAL





## ONLY ONCE – PILOTES

• **CRITERES:** visibilité, faisabilité, transmissibilité, lien avec des messages KAFKA ou des contestations de l'administration.

- Consulter des données avec la eID: interruption de carrière/crédit temps, calcul des congés payés, fermeture entreprise (voir le site [securitesociale.be](http://securitesociale.be))
- Lecteurs de carte au guichet de la DIV.
- Simplification du traitement des décès dans les bureaux de l'enregistrement.



## LE PROJET « ONLYONCE »

- Une des douze œuvres de simplification administrative décidées dans l'accord de gouvernement en 2003: demande unique envers le citoyen des données le concernant