

7 décembre 2011

Déclaration de changement d'adresse via  
« mon dossier » : situation au 31/10/2011.

## ► Plan

- **Contexte**
- **Origine du projet**
- **Avantages pour le citoyen**
- **Situation au niveau des communes**
- **Situation au niveau des firmes**
- **Comment activer une commune pour la DCA?**
- **Nombre de transactions**

## ► Contexte

- **Chaque citoyen qui déménage doit déclarer son changement d'adresse à la nouvelle commune**
- **Il doit se rendre une seconde fois à la nouvelle commune pour effectuer le changement d'adresse**
- **Le Registre national est alors mis à jour, ainsi que les documents du citoyen tels que l'eID et le permis de conduire**
- **Sur 15 ans, on constate une moyenne d'environ 1.100.000 de déclarations de changement d'adresse (principalement à Anvers, Liège, Bruxelles)**

## ► Origine du projet

- **A la demande de l'agence pour la Simplification Administrative, un projet pilote a été mis en place en 2010 avec les communes de Alken, Woluwé-St-Pierre et Affligem**
- **Ce projet vise à permettre d'effectuer la demande de déclaration de changement d'adresse via Internet**
- **En pratique, on a intégré cette fonctionnalité dans l'application « Mon dossier », accessible à chaque citoyen**

## ► Avantages pour le citoyen

- **Le citoyen ne doit plus se déplacer pour effectuer une déclaration de changement d'adresse. Ceci est positif également pour l'environnement.**
- **Le risque d'erreur est diminué car l'application effectue des contrôles à l'encodage (liste des rues,...)**
- **Le citoyen peut vérifier à tout moment le statut de la demande (reçue par la commune, enregistrée, acceptée, refusée)**

# Situation au niveau des communes

- **Au 31/10/2011, 208 communes ont communiqué vouloir participer à ce projet.**
  
- **Causes de non-participation:**
  - **la fonction existe déjà dans un eportail communal,**
  - **une raison financière (logiciel Population à adapter),**
  - **autres (priorités, sensibilité à l'e-world,...)**
  
- **Opérationnelles:**  
**48 communes soit environ 25%**

# Situation au niveau des firmes

- **Parmi les 6 fournisseurs agréés:**
  - **CEVI, Remmicom, Schaubroek, Stesud ont un module adapté et ont effectué des installations**
  - **Adehis a un module adapté et des demandes en attente**
  - **Cipal a un module en prévision, en fonction des demandes**

# Comment activer une commune pour la DCA?

- **La commune prend contact avec son fournisseur informatique (Population) et le service des Relations extérieures du RN**
- **Le fournisseur prévoit l'installation du module DCA. A noter que l'application « Population » doit être migrée en webservices au préalable.**
- **Le RN définit la commune comme active pour la DCA.**
- **Celle-ci apparaîtra dès lors comme commune de destination (menu déroulant) dans l'application « Mon dossier »**



# Nombre de transactions

- **Il y a environ 30 déclarations de changement d'adresse introduites par mois à partir de juin 2011.**
  
- **Ce chiffre va augmenter grâce à:**
  - **Mise en service progressive des communes (75% restant)**
  - **Information aux communes**
  - **Information aux citoyens**
  
- **Evolution type: l'application « Mondossier » :**
  - **En 2007: - de 10.000 transactions/mois**
  - **En 2010: environ 24.000**

**Merci pour votre attention!**

