

***OVERLEGCOMITÉ VAN DE GEBRUIKERS VAN
HET RIJKSREGISTER***

—

**COMITÉ DE CONCERTATION DES
UTILISATEURS DU REGISTRE NATIONAL**

Algemene vergadering

6/12/2017

Assemblée générale

PROGRAMME

- Introduction
- Présentations des activités du RN:
 - *Evolution de la réglementation 2017 et Projets DGIP*
 - Service juridique: **GDPR**
 - Service *eID*: **Activités et projets**
 - Service Exploitation: **Activités et projets**
- Bilan des activités du Comité de concertation
- Discussion :
 - Questions/Réponses
 - Feedback concernant le comité de concertation et les prestations du RN
 - Propositions de thématiques pour le programme 2018

CONTRAT D'ADMINISTRATION 2016-2018 – OBJECTIFS STRATÉGIQUES ET OPÉRATIONNELS

- La DG Institutions et Population œuvrera activement au développement et à la modernisation du Registre national afin d'offrir à l'ensemble de ses utilisateurs un service performant ; son fonctionnement et son infrastructure évolueront en tenant compte des besoins et attentes des clients.
- L'eID sera modernisée afin notamment de renforcer la lutte contre la fraude à l'identité. De nouvelles applications seront également développées tenant à l'esprit l'objectif de simplification administrative.
- Les processus d'organisation des élections seront évalués en profondeur et le cas échéant, adaptés

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS RELATIFS AUX MISSIONS DE BASE DE LA DGIP

1. Veiller en permanence à **l'accessibilité et la qualité des données du Registre national** - (KPI: entre 99 et 99,9% de tx de disponibilité)
2. Mettre à la **disposition du citoyen un document d'identité qui protège de manière optimale son identité** (Indicateurs relatifs à la qualité et le suivi des applications sont OK)
3. Lutter contre la **fraude a l'identité et au domicile**
4. Garantir la **continuité et la disponibilité du helpdesk (24/7)** – KPI : entre 92 et 95%.
5. Assurer une **organisation optimale des élections** (actions prévues réalisées)
6. Veiller a **l'élaboration, au développement et à l'application des réglementations Population et Cartes d'identité** (objectifs de formation et d'inspection des registres de population sont réalisés).
7. Veiller a une organisation réussie d'**événements nationaux** (ex : 21 juillet, 11 novembre)

PROJETS D'AMÉLIORATION

- 1. Modernisation du RRN** : Evolution du système central - Migration mainframe vers environnement ouvert - Modernisation de l'infrastructure - Création d'un Registre central de l'état civil au RRN - Nouvelle structure d'enregistrement de l'adresse
- 2. eID : poursuite de la digitalisation et simplification administrative:** Nouvelle génération de cartes d'identité (élaboration cahier des charges) - Digitalisation de services et processus autour de la carte d'identité - Simplifier le processus de production pour la carte eID, la kids ID et la carte d'identité électronique pour les étrangers UE
- 3. Elections – Améliorations, sécurisation et extension des processus électoraux** : Extension du droit de vote des Belges à l'étranger aux élections des parlements régionaux - Révision des processus de contrôle des logiciels électroniques électoraux - Modernisation des systèmes électroniques: transmission électronique des résultats électoraux (projet MARTINE), dépouillement assisté des bulletins de vote papier, modification des logiciels Smartmatic (audiomodule, clapet d'urne)
- 4. Fusion des communes**