



Aan de dames en heren Burgemeesters
Aan de bevolkingsdiensten
Ter informatie aan:
de dames en heren Provinciegouverneurs
de dames en heren Zonechefs van de
Lokale Politie

Uw contactpersoon	T	Uw kenmerk	Bijlagen
Tom Bols	02 488 24 11		
E-mail	F	Ons kenmerk	Brussel
tom.bols@rrn.fgov.be	02 488 29 11	III21/724/R/158/23	26/01/2023

Betreft: Wijziging van de procedure voor zeer dringende aanvragen van Belgische elektronische identiteitskaarten (eID en Kids-ID) met gecentraliseerde levering in Brussel.

Geachte heer, mevrouw,

Wij herinneren u eraan dat sinds eind december 2022 de leveringstermijn voor zeer dringende aanvragen met **gecentraliseerde levering in Brussel** werd ingekort, waardoor de kaarten **4,5 uur na de aanvraag** kunnen worden afgehaald, op voorwaarde dat de aanvraag **vóór 15.00 uur** wordt ingediend.

De prijs die werd meegedeeld in de omzendbrief van 19 oktober 2022 betreffende de tarieven van de kaarten voor 2023, blijft van toepassing.

Kaarten die na 15.00 uur en/of op zaterdag, zondag of feestdagen worden aangevraagd, worden de volgende werkdag geleverd.

De procedure voor zeer dringende aanvragen met levering in de gemeente blijft ongewijzigd.

Hieronder volgt een volledige beschrijving van de spoedprocedure:

- **Ze**er dringende aanvraag met gecentraliseerde levering in Brussel (U + 4u30 i.p.v. D+1)
 1. De gemeente ontvangt een zeer dringende aanvraag van een elektronische identiteitskaart waarbij de burger ervoor kiest de identiteitskaart in Brussel te laten leveren (FOD Binnenlandse Zaken, Park Atrium, Koloniënstraat 1, 1000 Brussel).
 2. Bij het opstellen van het basisdocument selecteert de gemeente de optie "ZEER DRINGEND - gecentraliseerde levering bij het Rijksregister".

Park Atrium
Koloniënstraat 11
1000 Brussel

T 02 488 21 16
F 02 488 26 16

helpdesk.belpic@rrn.fgov.be
www.ibz.rrn.fgov.be

3. De identiteitskaart en de PIN- en PUK-code worden 4,5 uur na de aanvraag door ZETES EXPRESS geleverd, op voorwaarde dat de aanvraag **vóór 15.00 uur** wordt ingediend.
4. De identiteitskaart moet worden afgehaald bij de FOD Binnenlandse Zaken, Park Atrium, Koloniënstraat 1, 1000 Brussel (tel.: 02/4882116) tijdens de openingsuren van het centraal loket in Brussel (van maandag tot vrijdag: 8.30 uur tot 19.45 uur), met inbegrip van zaterdagvoormiddag (8.30 uur tot 12.15 uur).

ZETES EXPRESS zal de elektronische identiteitskaarten die werden aangevraagd **na 15.00 uur**, de volgende werkdag of op zaterdag leveren vanaf 8.30 uur (10.30 uur als het gaat om een maandag of de dag na een feestdag).

- Zeer dringende aanvraag met levering in de gemeente **(D+1)**
 1. Bij het opstellen van het basisdocument selecteert de gemeente de optie "ZEER DRINGEND - levering in de gemeente".
 2. De identiteitskaart en de PIN- en PUK-code worden door ZETES EXPRESS vóór 14.00 uur op de eerste werkdag na de aanvraag geleverd, op voorwaarde dat de aanvraag **vóór 15.00 uur** wordt ingediend.

Elektronische identiteitskaarten die **na 15.00 uur** of op zaterdag worden aangevraagd, worden de tweede werkdag na de aanvraag door ZETES EXPRESS geleverd.

Een kaart die op vrijdag na 15.00 uur of op zaterdag wordt aangevraagd, wordt de eerstvolgende dinsdag geleverd, behalve als maandag of dinsdag een feestdag is; dan wordt de kaart op woensdag geleverd.

Wij danken u alvast voor het informeren van de burgers over deze procedures en voor het aanpassen van de relevante informatie op de website van uw gemeente.

De Algemene Onderrichtingen betreffende de Belgische elektronische identiteitskaarten (eID) en de Algemene Onderrichtingen betreffende elektronische identiteitsdocumenten voor kinderen onder de twaalf jaar (Kids-ID) werden aangepast en kunnen worden geraadpleegd op onze website: www.ibz.rn.fgov.be (Gedeelte Identiteitsdocumenten>eID/Kids-ID>Onderrichtingen).

Hoogachtend.

Philippe MOREAU
Directeur-generaal a.i.