

► Administratieve Onderrichtingen betreffende de website CHECKDOC en de toepassing DOCSTOP

Versie van 27 november 2008

Inhoudsopgave

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | Toepassing «DOCSTOP»: dringende aangifte van verlies of diefstal van een identiteitsdocument, een vreemdelingenkaart of een paspoort..... | 3 |
| 1.1. | Beschrijving | 3 |
| 1.2. | Doel | 3 |
| 1.3. | Gebruik..... | 4 |
| 1.4. | Voordelen..... | 5 |
| 2 | Website «CHECKDOC»: onlinecontrole van de Belgische identiteitsdocumenten | 5 |
| 2.1 | Beschrijving..... | 5 |
| 2.2 | Doel..... | 6 |
| 2.3 | Gebruik | 6 |
| 2.4 | Strijd tegen vervalste documenten..... | 7 |
| 2.5 | Voordelen..... | 7 |
| 3 | Procedures voor aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van een elektronisch identiteitsdocument van Belg, een elektronische vreemdelingenkaart of een paspoort | 7 |
| | Aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van een elektronisch identiteitsdocument van een Belg (eID en Kids-ID) die in België verblijft | 8 |
| | Aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van een elektronische vreemdelingenkaart | 8 |
| | Aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van een identiteitskaart van Belg «oud model» | 8 |
| | Aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van een paspoort | 9 |
| 4 | Algemene procedure DOCSTOP | 10 |
| 5. | Beschrijving van de databanken..... | 12 |
| 5.1. | Buffer database..... | 12 |
| 5.2. | Database van de geraadpleegde nummers en de HIT LOG- database..... | 12 |

1 Toepassing «DOCSTOP»: dringende aangifte van verlies of diefstal van een identiteitsdocument, een vreemdelingenkaart of een paspoort.

1.1. Beschrijving

De toepassing DOCSTOP biedt de burger de mogelijkheid om het verlies of de diefstal van zijn identiteitsdocument, een vreemdelingenkaart, een verblijfstitel of een paspoort dringend en telefonisch te melden aan de Helpdesk DOCSTOP van de Algemene Directie Instellingen en Bevolking.

In een eerste fase gaat het om de volgende documenten: de elektronische identiteitskaarten (of de identiteitskaarten van het «oude model») van Belg, de elektronische vreemdelingenkaarten (met uitsluiting van de kaarten in karton), de elektronische identiteitsdocumenten voor kinderen jonger dan 12 jaar («Kids-ID») en de paspoorten.

1.2. Doel

Het verlies of de diefstal van identiteitsdocumenten maakt het jaarlijks voor duizenden documenten mogelijk om in verkeerde handen te vallen... Elk jaar doen zich inderdaad vele gevallen voor van oplichting via identiteitsfraude en met behulp van echte documenten die verloren of gestolen werden. Het gaat daarbij soms om aanzienlijke bedragen.

Bij verlies of diefstal moet de burger de feiten aangeven bij de gemeente of de politie. Hij krijgt dan een attest van verlies, diefstal of vernietiging van een identiteitskaart. Dit attest is een voorlopig identiteitsdocument dat enkel geldig is in België en dat wordt uitgereikt in afwachting van het aanmaken van de nieuwe identiteitskaart. In de meeste gevallen dient de burger ook een klacht in bij de politie wegens de diefstal of het verlies van zijn identiteitsdocument.

Het is belangrijk om een hulpmiddel te creëren waarmee de burger het verlies, de diefstal of de vernietiging van zijn identiteitsdocument, zijn vreemdelingenkaart of zijn paspoort onmiddellijk kan melden. Dit hulpmiddel is de Helpdesk DOCSTOP van de Algemene Directie Instellingen en Bevolking.

De informatie die de burger via DOCSTOP meldt, wordt onmiddellijk ingevoerd in de website CHECKDOC (zie punt 2) teneinde een «HIT» uit te lokken bij een controle van het bewuste document. De Helpdesk DOCSTOP moet zo optreden als loket voor dringende registratie.

De Helpdesk stuurt de aangifte van verlies, diefstal of vernietiging onmiddellijk door naar de overheden die belast zijn met het beheer van de administratieve bestanden waarin de betrokken documenten zijn geïnventariseerd.

1.3. Gebruik

Het gebruik van DOCSTOP is eenvoudig voor de gebruiker. Hij moet alleen maar contact opnemen met de Helpdesk DOCSTOP van de Algemene Directie Instellingen en Bevolking via de volgende nummers:

- **00 800 2123 2123 (in België – gratis nummer).** Indien dit nummer onbereikbaar zou zijn, kan men op het nummer +322 518 21 23 terecht.
- **+800 2123 2123 (in het buitenland – gratis nummer).** Het plusteken moet vervangen worden door het internationale kengetal dat wordt gebruikt in het land van waar er wordt gebeld voor een internationale oproep, gewoonlijk «00».

Opgelet: het 00800-nummer is niet in alle landen beschikbaar en is evenmin noodzakelijkerwijze beschikbaar voor alle diensten en operatoren (gsm). De beschikbaarheid van het 00800-nummer in de verschillende landen en voor de verschillende diensten en operatoren evolueert voortdurend en is met name afhankelijk van de akkoorden die Belgacom sluit met de verschillende operatoren en landen. Deze situatie is ook afhankelijk van de diensten die elk land aanbiedt. Zo zijn er landen waar het principe van het gratis nummer eenvoudigweg niet bestaat. De informatie m.b.t. de beschikbaarheid van het nummer naargelang het land kan teruggevonden worden op de website www.docstop.be.

- **+322 518 21 23 (betalend maar overal beschikbaar nummer)**

De gebruiker van DOCSTOP ontvangt op het adres van zijn hoofdverblijfplaats een schriftelijke bevestiging van zijn aangifte evenals een dossiernummer. Voor de identiteitskaarten (elektronisch of «oud model») en de elektronische kaarten voor vreemdelingen en kinderen heeft de burger, zo hij het document terugvindt, een termijn van 7 dagen vanaf de aangifte om te verzaken aan de procedure en hun annulering te vermijden. Het volstaat contact op te nemen met de Helpdesk DOCSTOP en het dossiernummer mee te delen. Voor de paspoorten en de elektronische identiteitskaarten van Belgen die in het buitenland verblijven treedt de annulering in werking onmiddellijk na de aangifte bij DOCSTOP.

We wijzen erop dat DOCSTOP en ook CHECKDOC alleen werken voor Belgische documenten.

Een aangifte van diefstal of verlies bij de politie volstaat niet, zoals ook de aangifte bij de politie de privépersoon niet ontslaat van de verplichting om zijn gestolen of verloren debet- of kredietkaarten te blokkeren bij CARDSTOP. We wijzen erop dat in geval van **verlies** van een identiteitskaart of een paspoort, de aangifte bij de politie zinloos is indien men zich bevindt in de gemeente waar men woont en het gemeentebestuur open is, en dat het niet past de aangifte bij de politie te eisen. Een aangifte bij uw gemeentebestuur of een oproep naar DOCSTOP volstaat. Anderzijds blijft de aangifte bij de politie verplicht in geval van verlies van een elektronische vreemdelingenkaart. In alle gevallen (behalve voor het paspoort en de elektronische identiteitskaart van een Belg die in het buitenland verblijft) moet de burger, nadat hij naar DOCSTOP heeft gebeld voor zijn aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van zijn document, naar de gemeente of de politie gaan om er zijn Bijlage 12 te krijgen die, uitsluitend in België, als voorlopig identiteitsbewijs geldt.

Het publiek moet bijgevolg worden gesensibiliseerd om elk verlies of elke diefstal van een identiteitsdocument of een paspoort zo snel mogelijk aan te geven bij DOCSTOP teneinde misbruiken met zijn document te voorkomen. Teneinde het annuleren van de kaart te vermijden, alsook de kosten en de last die hieraan verbonden is, dient het publiek ook gesensibiliseerd te worden om binnen de termijn van 7 dagen dringend te melden dat de kaart werd teruggevonden.

NB: In geval van diefstal van identiteitsdocumenten of paspoorten in lokalen van de gemeente, zijn de gemeentebesturen eveneens ertoe gehouden DOCSTOP hiervan op de hoogte te brengen.

1.4. Voordelen

- 1) Het wordt mogelijk voor elke houder van een Belgisch identiteitsdocument, een elektronische vreemdelingenkaart of een paspoort, indien hij deze verliest of het slachtoffer is van een diefstal, om dit feit onmiddellijk te melden via de toepassing DOCSTOP, ten einde een «HIT» uit te lokken indien dit document door een derde zou worden gebruikt in het kader van een handels- of andere (financiële of administratieve) transactie;
- 2) De toepassing DOCSTOP is 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk van om het even waar ter wereld;
- 3) De gebruiker heeft gratis toegang tot deze dienst;
- 4) De dringende melding maakt een snelle actie m.b.t. de verloren of gestolen documenten mogelijk (opschorting of intrekking van de certificaten en tijdelijke – of definitieve - intrekking van de geldigheid van het document).

2 Website «CHECKDOC»: onlinecontrole van de Belgische identiteitsdocumenten

2.1 Beschrijving

De website www.checkdoc.be heeft tot doel identiteitsfraude en de diefstal van identiteitsdocumenten te bestrijden. De Belgische Staat, vertegenwoordigd door de Minister van Binnenlandse Zaken, draagt de verantwoordelijkheid voor de website, die wordt gehost bij de diensten van de Algemene Directie Instellingen en Bevolking.

CHECKDOC zal het mogelijk maken het aantal diefstallen van identiteitsdocumenten te verminderen door ze waardeloos en zonder enig nut te maken voor de handelaars.

CHECKDOC zal de identiteitsfraude beperken, met name in het kader van financiële transacties, en zal dus de schade beperken voor handelaars, bankiers... die het slachtoffer zijn van oplichting.

CHECKDOC zal de houder van een verloren of gestolen identiteits- of reisdocument beschermen tegen bedrieglijke handelstransacties waarbij zijn naam onrechtmatig gebruikt wordt.

Meer algemeen zal CHECKDOC de geloofwaardigheid van Belgische identificatie- en reisdocumenten versterken.

Het idee is eenvoudig: CHECKDOC is een zoekmotor die een opzoeking uitvoert in administratieve referentiedatabanken op basis van het meegedeelde identificatienummer van het document. Een opzoeking kan 24 uur per dag en 7 dagen per week worden uitgevoerd, van om het even waar ter wereld. De zoekmotor is beschikbaar in vier talen: Nederlands, Frans, Duits en Engels.

In een eerste fase heeft deze controlemogelijkheid betrekking op de volgende documenten: elektronische identiteitskaarten (en identiteitskaarten «oud model») van Belg, elektronische vreemdelingenkaarten (het zal niet mogelijk zijn een verzoek tot controle van een kaart of een document in karton te behandelen), elektronische identiteitsdocumenten voor kinderen jonger dan 12 jaar («Kids-ID»), de elektronische identiteitskaarten van Belgen die in het buitenland verblijven en de paspoorten.

Aangezien de toepassing DOCSTOP binnenkort van start gaat, zal de controle van identiteitsdocumenten die vóór deze datum worden verloren of gestolen slechts aanleiding geven tot een «HIT» indien de houder zijn gemeentebestuur daarvan kennis heeft gegeven in het kader van de aanvraag van een nieuw document.

CHECKDOC maakt evenmin de controle mogelijk van vreemdelingenkaarten van het oude model (in karton) noch van verloren, gestolen of vernielde identiteitsdocumenten die niet bij DOCSTOP zijn aangegeven, zolang ze niet het voorwerp zijn geweest van een aangifte bij het gemeentebestuur. Wegens juridische redenen volstaat het indienen van een klacht bij de politie niet om DOCSTOP te activeren: politionele gegevens mogen niet worden gebruikt in het kader van een internettoepassing.

2.2 Doel

Elke natuurlijke of rechtspersoon die een financiële, handels- of administratieve transactie wil verrichten waarvoor een identiteitsdocument wordt voorgelegd, kennis geven of het voorgelegde identiteitsdocument bij de Belgische overheden bekend staat als gestolen, verloren, verstreken of ongeldig en aldus voor de gebruiker van CHECKDOC vermijden dat hij het slachtoffer wordt van een oplichting gebaseerd op identiteitsfraude.

2.3 Gebruik

Het gebruik van CHECKDOC is eenvoudig:

1. Bij het eerste gebruik registreert de gebruiker zich via een inschrijvingsformulier en aanvaardt hij de gebruiksvoorwaarden van de website.
2. Hij ontvangt een wachtwoord op het adres dat hij op het formulier heeft vermeld (en dat tegelijkertijd zijn gebruikersnaam is).
3. Om een controle te verrichten in www.checkdoc.be meldt de gebruiker zich aan (login) en kiest hij tussen twee werkwijzen: een werkwijze «basic», die didactischer is, en een «vlugge» werkwijze die bijzonder snel gaat. In de werkwijze «basic» krijgt de gebruiker hulp bij het kiezen van het document met behulp van foto's die de plaats aanduiden van het nummer dat hij moet invoeren. De «vlugge» werkwijze kan in de voorkeuren van de gebruiker als optie worden gekozen en is bestemd voor de ervaren gebruiker die het document dat hij in handen heeft kent en die CHECKDOC kan ondervragen met slechts twee muisklikken.
4. Het resultaat van de opzoeking wordt na enkele seconden verstuurd in de vorm «HIT/NO HIT».

«HIT»: bericht dat door de website CHECKDOC naar de gebruiker wordt verstuurd wanneer het document dat het voorwerp is van het verzoek tot controle bij de Belgische administratieve overheden bekend staat als gestolen, verloren, verstreken of ongeldig gemaakt of wanneer deze overheden geen document met het bewuste nummer hebben uitgereikt.

- de gebruiker ontvangt geen informatie over de reden van deze «HIT»;
- de houder van het document ontvangt op het adres van zijn hoofdverblijfplaats een schrijven van de Helpdesk DOCSTOP waarmee hij kennis krijgt van het voorkomen van deze «HIT», zodat hij op de hoogte wordt gebracht wanneer een transactie toch werd uitgevoerd met zijn identiteitsdocument;
- de federale politie, Centrale dienst voor de bestrijding van valsheden, krijgt elektronisch kennis van het nummer van het document dat een «HIT» heeft gegenereerd en van de gegevens van de gebruiker die voorkomen op het inschrijvingsformulier, met het oog op het verrichten van een onderzoek.

«NO HIT»: bericht dat door de website CHECKDOC naar de gebruiker wordt verstuurd wanneer het document dat het voorwerp is van het verzoek tot controle wel degelijk door een Belgische administratieve overheid is uitgegeven en niet bekend staat als gestolen, verloren, verstreken of ongeldig gemaakt.

Eens het antwoord is verstuurd, ongeacht om welk antwoord het gaat, beslist de gebruiker, in functie van zijn criteria wat betreft vertrouwen en risico, om al dan niet gevolg te geven aan het verzoek dat hij ontvangen heeft.

2.4 Strijd tegen vervalste documenten

Het vervalsen van documenten is ook een «modus operandi» van identiteitsfraude. CHECKDOC maakt het alleen in de onderstaande gevallen mogelijk om een vals document te ontdekken:

- het nummer dat op het valse stuk wordt gebruikt, is niet uitgereikt;
- het nummer dat op het valse stuk wordt gebruikt, is het nummer van een verloren, gestolen, verstreken of ongeldig document.

Om de waakzaamheid van de gebruikers van CHECKDOC te vergroten en hen te helpen bij het ontdekken van vervalste identiteitsdocumenten of valse documenten, bevat CHECKDOC, in de zonder identificatie toegankelijke pagina's, vergrote foto's van de verschillende versies van de identiteitsdocumenten en videoanimaties waarin de veiligheidselementen van de meest verspreide documenten worden voorgesteld.

2.5 Voordelen

- 1) Aan de economische actoren de mogelijkheid bieden correcte en bijgewerkte informatie te ontvangen om hen toe te laten hun beslissing te verbeteren en te weten of de transactie waarvoor een identiteitsdocument wordt vereist, een risico inhoudt op dit vlak;
- 2) De aantrekkelijkheid verminderen van de diefstal, heling en handel in Belgische identiteitsdocumenten en paspoorten, daar deze documenten, eens gemeld door CHECKDOC, niet langer bruikbaar zullen zijn voor de potentiële dieven/oplichters.
- 3) De houders van de verloren of gestolen documenten op de hoogte brengen van de pogingen tot fraude die met hun documenten worden gedaan.
- 4) De persoonlijke levenssfeer beschermen: persoonlijke, administratieve of politieke informatie wordt in geen enkel geval verwerkt of doorgestuurd.

3 Procedures voor aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van een elektronisch identiteitsdocument van Belg, een elektronische vreemdelingenkaart of een paspoort

Om te beginnen moet men erop wijzen dat de bepalingen van de bijlage 12 van de Algemene onderrichtingen betreffende de elektronische identiteitskaart met betrekking tot het attest van verlies, diefstal of vernietiging van een identiteitskaart of een elektronische vreemdelingenkaart, meegedeeld bij omzendbrief van 22 juli 2008, toepasbaar blijven.

NIEUWIGHEDEN DOCSTOP:

- 1) **De burger kan DOCSTOP zelf en gelijk wanneer waarschuwen. Het is aan te raden om steeds zo snel als mogelijk DOCSTOP te contacteren voor elk verlies of diefstal van een identiteitsdocument of een paspoort teneinde eventuele administratieve vertragingen te vermijden, alsook in het belang van de burger om misbruik van zijn document te voorkomen;**
- 2) **Reactivering van de certificaten binnen de 7 dagen indien de burger zijn kaart terugvindt (elektronische kaarten blijven actief maar worden gedurende deze 7 dagen in de status «aangifte van verlies, diefstal of vernietiging» geplaatst);**
- 3) **De Belgische identiteitskaart «oud model» blijft actief maar wordt gedurende 7 dagen (en niet langer 15 dagen) in de status «aangifte van verlies, diefstal of vernietiging» geplaatst.**

- 4) **De elektronische identiteitskaart van een Belg die in het buitenland verblijft en het paspoort wordt na aangifte van verlies, diefstal of vernietiging, onmiddellijk geannuleerd**

WE HERINNEREN aan de volgende regelgeving:

Aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van een elektronisch identiteitsdocument van een Belg (eID en Kids-ID) die in België verblijft

De burger kan aangifte doen van het verlies, de diefstal of de vernietiging van zijn elektronische identiteitskaart bij het gemeentebestuur of het dichtstbijzijnde politiekantoor (artikel 6 van het koninklijk besluit van 25 maart 2003 betreffende de identiteitskaarten). Is de politie of het gemeentebestuur niet bereikbaar of bij hoogdringendheid, dan kan de aangifte worden gedaan bij de Helpdesk DOCSTOP van de Algemene Directie Instellingen en Bevolking.

Artikel 3 van het koninklijk besluit van 18 oktober 2006 betreffende het elektronisch identiteitsdocument voor Belgische kinderen onder de twaalf jaar wijzigt het koninklijk besluit van 10 december 1996 betreffende de identiteitsstukken en -bewijzen voor kinderen onder de twaalf jaar, door de invoering van artikel 16sexies: Bij verlies, diefstal of vernietiging van het elektronisch identiteitsdocument dienen de persoon of de personen die het ouderlijke gezag uitoefenen over een Belgisch kind onder de twaalf jaar onverwijld aangifte daarvan te doen bij het gemeentebestuur van hun hoofdverblijfplaats of, indien dit niet mogelijk is, bij de helpdesk bedoeld in artikel 6ter van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters en de identiteitskaarten. De aangifte bij de helpdesk ontslaat er niet van ook aangifte te doen bij de gemeente.

Aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van een elektronische vreemdelingenkaart

In geval van verlies, diefstal of vernietiging van de elektronische vreemdelingenkaart dient de burger daarvan onverwijld aangifte te doen op het dichtstbijzijnde politiekantoor (artikel 36bis van het K.B. van 8 oktober 1981 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen).

Het past om de aandacht op de volgende punten te vestigen:

- a) de aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van de vreemdelingenkaart moet op het politiekantoor worden gedaan;**
- b) de bijlage 12 wordt uitsluitend afgeleverd op het politiekantoor;**
- c) de actieve certificaten op de kaart worden onmiddellijk ingetrokken op het ogenblik van de aangifte van verlies, diefstal of vernietiging door de Helpdesk DOCSTOP of de gemeente.**

Aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van een identiteitskaart van Belg «oud model»

Krachtens artikel 7 van het koninklijk besluit van 29 juli 1985 betreffende de identiteitskaarten is er reden om onverwijld aangifte daarvan te doen bij het gemeentebestuur van zijn hoofdverblijfplaats of bij de politieoverheid het dichtst bij de plaats waar het verlies is vastgesteld. Een attest van verlies wordt aan de betrokkene overhandigd tot rechtvaardiging van het ontbreken van een identiteitskaart.

De identiteitskaart wordt slechts vernieuwd na een onderzoek naar de omstandigheden waarin de kaart verloren is en na het verstrijken van een termijn van 15 dagen na de aangifte van verlies. De verloren of gestolen kaart werd dan door de gemeente geannuleerd in het centraal bestand van de identiteitskaarten en verloor haar geldigheid. Indien de betrokkene tijdens de termijn van 15 dagen opnieuw in het bezit kwam van zijn kaart, dan moest hij dit onverwijld melden aan de bevolkingsdienst van zijn gemeente teneinde de annulering van zijn kaart te voorkomen.



De termijn van 15 dagen was vastgesteld in de oude administratieve onderrichtingen betreffende de identiteitskaarten.

Voortaan, met de toepassing DOCSTOP en teneinde de procedures te harmoniseren, wordt deze termijn van 15 dagen verkort tot 7 dagen en is het mogelijk onmiddellijk te doen overgaan tot de opschorting van de geldigheid van de kaart tijdens een periode van **7 dagen** teneinde misbruiken te voorkomen. Reageert de burger niet binnen de 7 dagen, dan wordt deze identiteitskaart geannuleerd.

Deze identiteitskaart zal tegen eind 2009 uit omloop worden genomen.

Het past om de aandacht op de volgende punten te vestigen:

- a) deze kaart bevat geen certificaten en bijgevolg moet geen enkele opschorting of intrekking van certificaten worden verricht;**
- b) dankzij DOCSTOP wordt deze kaart eigenlijk gedurende 7 dagen in de status «aangifte van verlies, diefstal of vernietiging» gesteld om misbruiken te voorkomen.**

N.B. : de elektronische identiteitskaart van een Belg die in het buitenland verblijft wordt onmiddellijk geannuleerd na aangifte van verlies, diefstal of vernietiging

Aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van een paspoort

De verschillende soorten paspoorten die via het nieuwe controlesysteem CHECKDOC en de toepassing DOCSTOP kunnen worden geïdentificeerd, zijn:

- gewone paspoorten;
- dienstpasoorten;
- diplomatieke paspoorten;
- reispassen voor vluchtelingen;
- reispassen voor vreemdelingen;
- reispassen voor staatlozen.

De hierna genoemde documenten zijn niet opgenomen in het nieuwe controlesysteem CHECKDOC en de toepassing DOCSTOP: «voorlopige» paspoorten en identiteitsbewijzen die de FOD Buitenlandse Zaken uitreikt aan het personeel van de ambassades: diplomatieke identiteitskaarten (D), consulaire identiteitskaarten (C), speciale identiteitskaarten voor administratief en technisch personeel (P) en voor dienstpessooneel (S), evenals de kaarten voor kinderen van bevoorrechte vreemdelingen (E). Koninklijk besluit van 30.10.1991 – B.S. van 17.12.1991.

Het past om de aandacht op de volgende punten te vestigen:

- a) het paspoort wordt onmiddellijk en onherroepelijk als ongeldig gemeld vanaf de aangifte van het verlies, de diefstal of de vernietiging;**
- b) de burger kan naar de politie gaan om klacht in te dienen of kan, indien hij zich in het buitenland bevindt, naar het dichtstbijzijnde kantoor van de lokale politie of naar de dichtstbijzijnde diplomatieke of consulaire post gaan;**
- c) in België wordt het gewone paspoort door de gemeente afgeleverd aan de Belgen die in hun bevolkingsregisters zijn ingeschreven of, uitzonderlijk, door de provinciebesturen aan de Belgen die niet zijn ingeschreven in een Belgische gemeente (en die in het buitenland verblijven). In het buitenland zijn de diplomatieke en consulaire posten gemachtigd om paspoorten af te leveren aan de Belgen die tijdelijk of permanent in hun rechtsgebied verblijven.**

4 Algemene procedure DOCSTOP

1) **Identificatie van de oproeper** (houder van het document of persoon die het ouderlijk gezag uitoefent over het kind voor de Kids-ID)

- **Creëren van een ticket** (opspoorbaarheid van de aanvraag)

a) Burger (00800 21 23 21 23)

- Opzoeking in het bestand Rijksregister van de natuurlijke personen
- Selecteren van de betrokken burger
- Identificatieproces

b) Fax Bijlage 12 door de politie of de gemeente (overgangsoptlossing) – Fax Bijlage 6 door de gemeente voor de Kids-ID. De gemeente kan het (de) certifica(a)t(en) opschorten alvorens de bijlage 12 of 6 te versturen.
Fax Helpdesk DOCSTOP : 02 518.26.16

2) **Identificatie van het betrokken document**

a) via 00800 21 23 21 23:

- hetzij elektronische identiteitskaart of identiteitskaart van Belg of elektronische vreemdelingenkaart of Kids-ID
- hetzij paspoort

b) Fax: 02 518.26.16

- hetzij Bijlage 12 (elektronische identiteitskaart of identiteitskaart van Belg of elektronische vreemdelingenkaart) of Bijlage 6 (Kids-ID)
- hetzij Fax verlies/diefstal/vernietiging paspoort

3) **Identificatie van het incident: aangifte van verlies, diefstal of vernietiging**

4) **Raadpleging van de database van het betrokken document**

a) Elektronische identiteitskaart van Belg of Kids-ID

- **plaatsen in de status «aangifte van verlies, diefstal of vernietiging» gedurende deze 7 dagen om misbruiken te voorkomen**
- **opschorten van het (de) certifica(a)t(en) gedurende een periode van 7 dagen** (indien certifica(a)t(en) geactiveerd op het document) om misbruiken te voorkomen
- registratie in de Buffer database van de Helpdesk DOCSTOP

b) Elektronische vreemdelingenkaart

- **plaatsen in de status «aangifte van verlies, diefstal of vernietiging» gedurende deze 7 dagen om misbruiken te voorkomen**
- **intrekking van de certificaten** (indien certificaten geactiveerd op het document) om misbruiken te voorkomen
- registratie in de Buffer database van de Helpdesk DOCSTOP

c) Identiteitskaart van Belg «oud model»

- **plaatsen in de status «aangifte van verlies, diefstal of vernietiging» gedurende deze 7 dagen om misbruiken te voorkomen**
- registratie in de Buffer database van de Helpdesk DOCSTOP

NB: de elektronische kaarten en de identiteitskaart «oud model» blijven actief maar worden gedurende deze 7 dagen in de status «aangifte van verlies, diefstal of vernietiging» geplaatst.

d) Paspoort of elektronische identiteitskaart van een Belg die in het buitenland verblijft

- **directe en onherroepelijke ongeldigmaking van het document vanaf de aangifte van verlies, diefstal of vernietiging**

- registratie in de Buffer database van de Helpdesk DOCSTOP

- de informatie in deze Buffer database wordt verzonden naar de 'paspoorten'-database van de FOD Buitenlandse Zaken, die op haar beurt een antwoord stuurt naar de Buffer database.

5) Indien nodig, aan de burger **melden** dat hij naar de gemeente of het politiekantoor moet gaan om er een bijlage 12 of bij de gemeente een bijlage 6 te ontvangen.

6) Versturen van een e-mail van de Helpdesk naar de gemeente of naar de consulaire post bevoegd voor een Belg die in het buitenland verblijft waar de houder verblijft om kennis te geven van de aangifte van verlies/diefstal/vernietiging van een document.

7) Versturen van een brief door de Helpdesk DOCSTOP naar de houder van het document (naar de persoon die het ouderlijk gezag uitoefent voor de Kids-ID) om hem kennis te geven van de aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van zijn document en van de mogelijkheid, voor Belgische burgers, om het (de) certifica(a)t(en) en de kaart te reactiveren binnen de 7 dagen. Deze brief bevat een geheime code waarmee het (de) certifica(a)t(en) opnieuw kan (kunnen) worden geactiveerd.

8) Eventuele heractivering van het (de) certifica(a)t(en) en automatische annulering van de status «aangifte van verlies, diefstal of vernietiging» binnen de 7 dagen vanaf de aangifte bij de Helpdesk DOCSTOP of bij de gemeente. De burger ontvangt op het adres van zijn hoofdverblijfplaats een schriftelijke bevestiging van deze heractivering.

9) De gemeente meldt aan de Helpdesk DOCSTOP wanneer de houder van het document dit document terugvindt of de Helpdesk DOCSTOP brengt de gemeente op de hoogte van dit feit.

10) Automatische intrekking van het (de) certifica(a)t(en) door de certificatieinstelling **bij gebrek aan reactie van de houder** van het document (of van de persoon die het ouderlijk gezag uitoefent voor de Kids-ID) **binnen de 7 dagen.**

11) Annuleren van het document door de gemeente of door de bevoegde consulaire post voor een Belg die in het buitenland verblijft indien de burger niet laat weten dat hij zijn document heeft teruggevonden binnen de 7 dagen die volgen op de aangifte van verlies, diefstal of vernietiging. Met betrekking tot de identiteitskaart (elektronisch en «oud model») en de elektronische vreemdelingenkaart roept de gemeente de burger op met het oog op het afleveren van een nieuwe kaart.

12) Aanvragen van een nieuw document bij de gemeente of bij een bevoegde consulaire post voor een Belg die in het buitenland verblijft.

NB: De acties die van de gemeente worden gevraagd in de punten 1) en 9) zijn overgangsacties. Na aanpassing van de toepassing Belpic van de RA-PC, zullen deze acties direct in de gemeente kunnen worden uitgevoerd. Voorlopig zijn deze acties noodzakelijk om de Buffer database van de Helpdesk DOCSTOP te updaten en een grotere efficiëntie te

garanderen van het controlesysteem CHECKDOC-DOCSTOP. Na deze overgangsfase zal de gemeente, via RA-PC, de verrichtingen van aangifte en heractivering zelf en direct uitvoeren in het Centraal Register van de identiteitskaarten.

5. Beschrijving van de databanken

5.1. Buffer database

Deze database wordt geüpdatet door de Helpdesk DOCSTOP.

Ze bevat twee soorten artikelen. Ten eerste het artikel «gemeld document»:

- Nummer van het dossier DOCSTOP (unieke referentie)
- De actie: Verlies/Diefstal/Vernietiging
- De datum en het tijdstip van de aangifte
- De naam van het document (identiteitskaart, paspoort)
- Het nummer van het document
- Bewerkte database (update CIK/FCIK/AE)

Vervolgens het artikel «eventuele heractivering van een document binnen de 7 dagen» (behalve voor paspoorten en elektronische identiteitskaarten van Belgen die in het buitenland verblijven):

- Nummer van het dossier DOCSTOP (unieke referentie)
- De actie: heractivering
- De datum en het tijdstip van de aangifte
- De naam van het document (identiteitskaart)
- Het nummer van het document
- Databank bewerkt (update CIK/FCIK/AE)
- Nummer van het dossier DOCSTOP van het geheractiveerde artikel

Het nummer van het dossier DOCSTOP werkt als primaire sleutel in de databank.

De burger ontvangt op het adres van zijn hoofdverblijfplaats een schriftelijke bevestiging van deze heractivering.

NB:

- Voor de identiteitskaarten van Belg en de Kids-ID: het (de) certifica(a)t(en) en de kaart worden geheractiveerd door de Helpdesk DOCSTOP.

- Voor de elektronische vreemdelingenkaarten: de kaart wordt geheractiveerd door de Helpdesk DOCSTOP. Voor de certificaten moet de burger naar zijn gemeentebestuur gaan om een nieuw paar certificaten te laten genereren (rekeying).

5.2. Database van de geraadpleegde nummers en de HIT LOG- database

De FOD Binnenlandse Zaken en de FOD Buitenlandse Zaken beheren elk en op hun eigen verantwoordelijkheid deze databases met de documenten die tot hun bevoegdheden behoren. Deze databases kunnen door de federale politie worden geraadpleegd via een verrichting op de website RRNWeb, na authenticatie met behulp van een elektronische identiteitskaart. Deze databanken zijn niet toegankelijk via RA-PC.



De database van de geraadpleegde nummers houdt het spoor bij van alle verrichtingen op CHECKDOC en maakt het mogelijk om na te gaan welke documenten werden geraadpleegd evenals vanaf welke bron en op welk tijdstip dat is gebeurd.

De HIT LOG-database bevat de verschillende documenten die een HIT hebben gegenereerd.