

I.T. 247 – DE CONTACTGEGEVENS VAN DE BURGER

Inleiding

De centrale registratie van de contactgegevens wordt gevraagd door een aantal instanties, namelijk overheidsdiensten zoals het departement Financiën, de hulpdiensten of de diensten van de civiele bescherming. De centrale registratie van die contactgegevens en de mededeling ervan strekken er tevens toe de elektronische informatie-uitwisseling met de burgers tot stand te brengen en te bevorderen.

Door de wet van 9 november 2015 (B.S. 30 november 2015) houdende diverse bepalingen Binnenlandse Zaken werd daarom een nieuw “wettelijk informatiegegeven” toegevoegd aan de lijst van gegevens die voor ieder persoon, die is ingeschreven in het Rijksregister van de natuurlijke personen, wordt bijgehouden.

Het gaat met name om de contactgegevens van de burgers, die enkel op vrijwillige basis worden meegedeeld.

Het koninklijk besluit van 22 mei 2017 (B.S. 1 augustus 2017) legt deze contactgegevens vast, en bepaalt tevens de regels voor de mededeling, evenals de eventuele wijziging ervan, aan de diensten van het Rijksregister.

De volgende contactgegevens zullen op vrijwillige basis geregistreerd zullen kunnen worden:

- een vast telefoonnummer;
- een gsm-nummer;
- een faxnummer;
- een e-mailadres.

De burger kan zijn contactgegevens (of sommige ervan) registreren, wijzigen of zelfs schrappen:

- hetzij rechtstreeks via de toepassing “Mijn Dossier” van het Rijksregister op de website <https://mijndossier.rrn.fgov.be>;
- hetzij via een gemeentelijk elektronisch loket of een daartoe door de gemeente gecreëerde toepassing,
- hetzij door naar de bevolkingsdienst van zijn gemeente van verblijf te gaan.

Enkel de burgers die de leeftijd van 18 jaar of meer bereikt hebben en die ingeschreven zijn of vermeld worden in het Rijksregister van de natuurlijke personen, kunnen hun contactgegevens meedelen. Bovendien moet de burger beschikken over rechtsbekwaamheid om deze mededeling te kunnen doen.

Wanneer het gemeentebestuur of de diensten van het Rijksregister van oordeel zijn dat de meegedeelde contactgegevens elementen bevatten die in strijd zijn met het goed gedrag en de zeden of met de openbare orde, aanzetten tot haat of compleet onzinnig zijn, mogen zij de desbetreffende contactgegevens schrappen. De titularis zal daarvan vooraf op de hoogte gebracht worden, opdat hij/zij zijn/haar eventuele verantwoordingen zou kunnen uitleggen aan de overheid vooraleer de beslissing genomen wordt.

De toegang tot het informatiegegeven IT247 is onderworpen aan een voorafgaande machtiging van het sectoraal Comité van het Rijksregister.

Samenstelling en procedure

Volgende contactgegevens kunnen worden geregistreerd:

- een vast telefoonnummer;
- een gsm-nummer;
- een faxnummer;
- een e-mailadres.

Er kan slechts één informatie voorkomen in dit informatietype in het dossier van de burger.

Alle latere wijzigingen (toevoeging, verbetering, verwijdering) moeten worden uitgevoerd met een operatiecode 11.

Voorbeeld.

Het dossier bevat de volgende informatie

247 03.06.2017 mailto : fff@fff.be , Gsm : 222224 , Tel : 1111111111

- a) Een faxnummer moet worden toegevoegd. Transactie : 11-247-0-03062017-FAX="232323"

Met als resultaat :

247 03.06.2017 mailto : fff@fff.be , Gsm : 222224 , Tel : 1111111111 , Fax : 232323

- b) Het faxnummer moet gewijzigd worden. Transactie : 11-247-0-03062017-FAX= "232398"

Met als resultaat :

247 03.06.2017 mailto : fff@fff.be , Gsm : 222224 , Tel : 1111111111 , Fax : 232398

- c) Het faxnummer moet verwijderd worden. Transactie : 11-247-0-03062017-FAX= ""

Met als resultaat :

247 03.06.2017 mailto : fff@fff.be , Gsm : 222224 , Tel : 1111111111

Structuren

Toegelaten codes : - Operatiecode (O.C.) : 10, 11, 13.
 - Dienstcode (D.) : 0

Bijwerking (OC 10 - 11)

O.C.		I.T.			D.	INFORMATIEDATUM							
1	x	2	4	7	0	D	D	M	M	J	J	J	J

E-MAILADRES	GSM-NUMMER
mailto= "....." (max. 120)	GSM="....." (max. 20)

TELEFOONNUMMER	FAXNUMMER
Tel="....." (max. 20)	FAX="....." (max. 20)

Annulatie van een informatie (OC 13)

OC		IT			D.	Informatiedatum							
1	3	2	4	7	0	D	D	M	M	J	J	J	J

Controles

- De burger moet 18 jaar of ouder zijn.
- Enkel numerieke tekens zijn toegelaten voor telefoonnummer, gsm-nummer en faxnummer.
- Voor het e-mailadres zijn alfanumerieke tekens toegelaten en is de aanwezigheid van het teken "@" verplicht.

Afdruk in de dossiers.

Transactie 79

F,N,D 247 15.06.2017 mailto : lu@lu.lux , Gsm : 048412121211 , Tel :
07123048952511 , Fax : 00003333

Transactie 61

F 247(D.C) 15.06.2017 mailto : lu@lu.lux , Gsm : 048412121211 , Tel :
07123048952511 , Fax : 00003333

N 247(C.G) 15.06.2017 mailto : lu@lu.lux , Gsm : 048412121211 , Tel :
07123048952511 , Fax : 00003333

D 247(C.G) 15.06.2017 mailto : lu@lu.lux , Gsm : 048412121211 , Tel :
07123048952511 , Fax : 00003333
