

Aan het College van Burgemeester en Schepenen
Ter attentie van de bevolkingsdienst

Aan de informaticafirma's



Uw contactpersoon
Stefan Van de Venster

T
02 518 20 74

3026858

Bijlagen

E-mail
stefan.vandevenster@rrn.fgov.be

F
02 518 25 74

Onze referentie
III/32/

Brussel

09 -03- 2017

Rijksregister van de natuurlijke personen. - Mijn Dossier. - Consultaties en loggings.

Mevrouwen,
Mijne heren,

Met deze nota willen wij de procedures voor de aanvragen tot mededeling van de loggings bijgehouden door het Rijksregister herhalen en verduidelijken.

Er moet in de eerste plaats verwezen worden naar de aanbeveling RR nr. 01/2015 van 18 februari 2015 betreffende het informatiebeveiligingsbeleid ter bestrijding van de onrechtmatige raadplegingen van de rijksregistergegevens.

In deze aanbeveling dringt het sectoraal Comité van het Rijksregister onder meer aan op de aanstelling van een informatieveiligheidsconsulent die moet toezien op de toegang tot de gegevens van het Rijksregister, en op de beveiliging van de verwerking ervan.

Er moet voor gezorgd worden dat voor iedere toepassing die toegang verleent tot Rijksregistergegevens, ongeacht of het gaat om een rechtstreekse toegang tot het Rijksregister of tot een lokale kopie met Rijksregistergegevens, een logging plaatsvindt van alle toegangen, ongeacht of de toegang uitgaat van een gebruiker of van een (automatisch) systeem.

Deze logging moet tevens :

- de identificatie bevatten van de individuele gebruiker of van het proces of het systeem dat toegang had tot de gegevens;
- welke gegevens werden geraadpleegd;
- de wijze waarop de toegang plaatsvond (raadpleging, wijziging, enz.);
- wanneer de toegang plaatsvond;
- alsook de redenen hiervoor.

Iedere gebruiker die gemachtigd is tot de toegang tot het Rijksregister, met inbegrip van de gemeenten, moet dus zorgen voor het bijwerken van de archivering van de consultaties en bijwerkingen (logging): wie heeft welk dossier geraadpleegd of gewijzigd, wanneer en waarom.

Indien een burger via de toepassing "Mijn Dossier" vaststelt dat zijn dossier, al dan niet ten onrechte, werd geraadpleegd, kan hij bij het betrokken organisme de redenen navragen van de transactie. De diensten van het Rijksregister kunnen hierover immers geen uitsluitel geven, noch bijkomende informatie verschaffen aan de burger of aan het betrokken organisme.

* * *

De mededeling van de loggings door de diensten van het Rijksregister, zowel met betrekking tot de consultaties als de bijwerkingen, is uitsluitend toegelaten in de volgende gevallen:

- aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, die handelt op basis van een klacht van een particulier;
- in het kader van de toepassing «Mijn Dossier» - cf. artikel 6, § 3, van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters (...);
- aan de parketten, in het kader van een gerechtelijk onderzoek (ongeacht de fase van het onderzoek), op basis van een apostille van het bevoegde Parket;
- aan een veiligheidsconsulent, aangewezen krachtens artikel 10 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen (dus niet op verzoek van een advocaat of van andere vertegenwoordigers); de meegedeelde loggings mogen enkel betrekking hebben op de consultaties en bijwerkingen door het organisme waaronder de veiligheidsconsulent valt.

De dienst Klantenbeheer van het Rijksregister verifieert de aanvragen, en zorgt voor de verdere opvolging: uitvoering en aflevering aan de klant.

Met hoogachting/



Jacques Wirtz,
Directeur-generaal