

# SERVICE LEVEL AGREEMENT

Actieplan met het oog op verkorten  
termijnen voor de invoering van  
bijwerkingen in het Rijksregister door  
de gemeenten

- Doelstelling
- Het invoeren van de bijwerkingen in het Rijksregister
- SLA – actieplan
- Ervaringen bij controles oorzaken – oplossingen
- Enkele cijfers

# DOELSTELLING

- Na een wijziging van de persoonsgegevens in het bevolkingsregister moet het Rijksregister zo snel mogelijk betrouwbare gegevens kunnen afleveren
- Betrouwbare gegevens bepalen de waarde van het Rijksregister voor de gebruikers
- Betrouwbare gegevens vereisen een correcte en snelle update van gewijzigde gegevens

# INVOEREN VAN DE BIJWERKINGEN (wettelijke termijnen)

- Steeds op basis van authentieke akten en/of documenten
- Drie mogelijkheden :
  - Authentieke akten, in België opgemaakt
  - Authentieke akten van Belgen in buitenland
  - Authentieke akten van vreemdeling - in België ingeschreven – die het grondgebied verlaten heeft

# 1. Authentieke akte, in België opgemaakt

- De wettelijke termijn is afhankelijk van het feit of de gemeente van verblijf al of niet gelijk is aan de gemeente van de gebeurtenis
- De termijn waarover de gemeente beschikt om de gegevens in te voeren in het Rijksregister bedraagt twee werkdagen na akte-datum of ontvangst van het afschrift of uittreksel  
(KB 3 april 1984, art. 6 § 3, BS 21 april 1984)

# Authentieke akte in België opgemaakt – wettelijke termijnen

- Gemeente van verblijf = gemeente van gebeurtenis

Gebeurtenis	Termijn voor de aangifte (vanaf plaatsvinden gebeurtenis)	Termijn om de akte op te maken (geboorte, huwelijk) of om kennis te geven van het vonnis aan de ambtenaar van BS van de gemeente van het huwelijk (echtscheiding) of om het resultaat van het onderzoek te betekenen aan de vorige gemeente (adreswijziging)	Termijn die door de ambtenaar van BS van de gemeente van het huwelijk of van de gemeente van de geboorte dient te worden nageleefd om het vonnis over te schrijven (echtscheiding, afstamming)	Termijn om de informatie in het Rijksregister in te voeren
Geboorte	<u>Art. 55 BW</u> : 15 dagen (maximum 17 dagen als de laatste dag een zaterdag of een wettelijke feestdag is)	Zonder verwijl		2 werkdagen
Overlijden	<u>Art. 77 tot 79 BW</u> : Niet bepaald, behalve: - In ziekenhuis of in andere openbare inrichting , <u>art. 80 BW</u> : 24 uur) -In de gevangenis : <u>art. 84 BW</u> : dadelijk	Geen termijn voorgeschreven, in de praktijk : 2 à 3 werkdagen (minstens 24 uur na overlijden)		2 werkdagen
Huwelijk		<u>Art. 75 BW</u> : Dadelijk		2 werkdagen
Vonnis tot echtscheiding dat in kracht van gewijsde is gegaan		<u>Art. 1275 Ger.W</u> : Griffier < 1 maand	<u>Art. 1275 Ger.W</u> : 1 maand	2 werkdagen
Definitief vonnis of arrest inzake afstamming (termijn van hoger beroep of van voorziening in cassatie verstreken) – Afschrift medegedeeld aan het Openbaar Ministerie overeenkomstig art. 333, §1 BW		<u>Art. 333, §2 BW</u> : Openbaar Ministerie > afschrift voor de ambtenaar van BS van de gemeente van geboorte : geen termijn voorgeschreven	<u>Art. 333, §2 BW</u> : 1 maand	2 werkdagen
Adreswijziging	8 werkdagen			2 werkdagen

# Authentieke akte in België opgemaakt – wettelijke termijnen



- Gemeente van verblijf ≠ gemeente van gebeurtenis

Gebeurtenis	Termijn voor de aangifte (vanaf plaatsvinden gebeurtenis)	Termijn om de akte op te maken (geboorte, huwelijk) of om kennis te geven van het vonnis aan de ambtenaar van BS van de gemeente van het huwelijk (echtscheiding) of om het resultaat van het onderzoek te betekenen aan de vorige gemeente (adreswijziging)	Termijn die door de ambtenaar van BS van de gemeente van het huwelijk of van de gemeente van de geboorte dient te worden nageleefd om het vonnis over te schrijven (echtscheiding, afstamming)	Termijn om het afschrift of het uittreksel over te maken aan de gemeente van beheer	Termijn om de informatie in het Rijksregister in te voeren
Geboorte	<u>Art. 55 BW</u> : 15 dagen (maximum 17 dagen als de laatste dag een zaterdag of een wettelijke feestdag is)	Zonder verwijl		<u>Art. 6 van KB dd. 16/07/1992</u> : 8 dagen na het opmaken van de akte	2 werkdagen
Overlijden	<u>Art. 77 tot 79 BW</u> : Niet bepaald, behalve: - In ziekenhuis of in andere openbare inrichting , <u>art. 80 BW</u> : 24 uur) -In de gevangenis : <u>art. 84 BW</u> : dadelijk	Geen termijn voorgeschreven, <u>in de praktijk</u> : 2 à 3 werkdagen (minstens 24 uur na overlijden)		<u>Art. 6 van KB dd. 16/07/1992</u> : 8 dagen na het opmaken van de akte	2 werkdagen
Huwelijk		<u>Art. 75 BW</u> : Dadelijk		<u>Art. 6 van KB dd. 16/07/1992</u> : 8 dagen na het opmaken van de akte	2 werkdagen
Vonnis tot echtscheiding dat in kracht van gewijsde is gegaan		<u>Art. 1275 Ger.W</u> : Griffier < 1 maand	<u>Art. 1275 Ger.W</u> : 1 maand	<u>Art. 6 van KB dd. 16/07/1992</u> : 8 dagen na het opmaken van de akte	2 werkdagen
Definitief vonnis of arrest inzake afstamming (termijn van hoger beroep of van voorziening in cassatie verstreken) – Afschrift medegegeeld aan het Openbaar Ministerie overeenkomstig art. 333, §1 BW		<u>Art. 333, §2 BW</u> : Openbaar Ministerie > afschrift voor de ambtenaar van BS van de gemeente van geboorte : geen termijn voorgeschreven	<u>Art. 333, §2 BW</u> : 1 maand		2 werkdagen
Adreswijziging	8 werkdagen	20 dagen vanaf de aangifte (NB termijn om onderzoek uit te voeren : 8 werkdagen)			2 werkdagen

## Samenvattende tabel met verschillende wettelijke maximumtermijnen voor de invoering van de informatie in het Rijksregister

Authentieke akte, opgemaakt in België	gemeente van verblijf = gemeente van de gebeurtenis (waar akte werd opgemaakt)	gemeente van verblijf ≠ gemeente van de gebeurtenis (waar akte werd opgemaakt)
Geboorte	<b>19 dagen</b>	<b>27 dagen</b>
Overlijden	<b>5 dagen</b>	<b>13 dagen</b>
Huwelijk	<b>2 dagen</b>	<b>10 dagen</b>
Echtscheiding	<b>62 dagen</b>	<b>70 dagen</b>
Afstamming	<b>32 dagen</b>	<b>40 dagen</b>
Verblijfsverandering	<b>10 dagen</b>	<b>10 dagen</b>



## 2. Authentieke akte van Belg die in het buitenland verblijft

Termijn voor het doorsturen van de informatie naar de gemeente van verblijf kan niet precies bepaald worden

## 3. Authentieke akte van vreemdeling - in België ingeschreven – die het grondgebied verlaten heeft

De akte dient niet meer geregistreerd te worden in de bevolkingsregisters van de laatste gemeente van verblijf in België  
Uitzondering : overlijden in buitenland  
KB 3 april 1984 § 2 : “informaties betreffende een persoon mogen ook worden ingevoerd of gewijzigd door de vroegere gemeente van inschrijving, voor een persoon die overleden is, die ambtshalve afgevoerd is of die afgevoerd is tengevolge van zijn vestiging in het buitenland

# ACTIEPLAN SLA

- Systematische opvolging van vertragingen aan de hand van betrouwbare statistische gegevens
- Tussenkomsst van regionale afgevaardigden in de gemeenten (bepalen van oorzaken vertragingen + aanbieden van oplossingen)
- Afschrift van gedetailleerd verslag aan de burgemeesters van de betrokken gemeenten

- Eventuele tussenkomst van Justitie om ambtenaren Burgerlijke Stand te herinneren aan wettelijke verplichtingen inzake de termijnen voor de verschillende akten
- Stimuleren gebruik van model 7 bis via elektronische post voor het versturen van de kennisgeving van het overlijden aan de gemeente van beheer door de gemeente waar de gebeurtenis plaatsvond, art. 80 volgt later
- Omzendbrief dd. 1 augustus 2005 aan gemeentebesturen en provinciegouverneurs

# ERVARINGEN BIJ CONTROLES

## oorzaken en oplossingen



### BESCHRIJVING CONTROLE

- Eerste fase, controle op :
  - vertragingen bij registratie van authentieke akten, opgemaakt in België
  - naleving wettelijke termijnen in gevallen waarbij de gemeente van gebeurtenis (die de akte opmaakt) dezelfde is als de gemeente van verblijf

- Gehanteerde termijnen :
  - Geboorte binnen de gemeente :  
registratie binnen de **twintig dagen**
  - Huwelijk binnen de gemeente  
registratie binnen de **vijf dagen**  
(wettelijke termijn drie dagen)
  - Overlijden binnen de gemeente  
registratie binnen de **zes dagen**

- De huidig gehanteerde drempels :
  - geboorten binnen de gemeente :  
minstens **80 %** van het totaal aantal registraties **binnen de twintig dagen**
  - huwelijken binnen de gemeente :  
minstens **50 %** van het totaal aantal registraties **binnen de vijf dagen**
  - overlijdens binnen de gemeente :  
minstens **60 %** van het totaal aantal registraties **binnen de zes dagen**
- **Deze drempels zullen wellicht nog aangepast (opgetrokken worden)**

- Andere elementen waarmee rekening gehouden wordt :
  - **herhaaldelijke vertragingen** :  
niet behalen van de vooropgestelde drempels tijdens een periode van meer dan twee maanden
  - **buitensporige vertragingen** :  
meerdere bijwerkingen gebeuren pas na dertig dagen

# OORZAKEN VAN VERTRAGINGEN

- Niet op de hoogte van de wettelijke termijnen
- Geen vervanging voor de taken van afwezige personeelsleden
- Geen vaste structuur en procedure bij het uitvoeren van de bijwerkingen waardoor beschikbare mensen en middelen niet optimaal aangewend worden
- Afhankelijk van de dienst burgerlijke stand, laattijdig bekomen van de uittreksels



# OPLOSSINGEN

- Alle medewerkers op de hoogte brengen van de wettelijke termijnen + hen overtuigen van de noodzaak om via snelle bijwerkingen een kwalitatieve dienstverlening door het Rijksregister te garanderen. De gemeenten liggen trouwens aan de basis van deze dienstverlening. Ze hebben in dit opzicht een grote verantwoordelijkheid inzake de juistheid van de informatie die via het Rijksregister van de natuurlijke personen verstrekt worden aan de burgers zelf en derden die toegang hebben tot deze gegevens.

- Zorgen voor een continuïteit van de uit te voeren bijwerkingen, ook bij afwezigheid van het personeelslid dat anders voor deze taken instaat  
Minstens twee personeelsleden moeten in staat zijn om deze bijwerkingen uit te voeren.
- Oplossen van structurele problemen door de manier van werken onder de loep te nemen en aan te passen waar nodig (vaste tijdstippen waarop bepaalde bijwerkingen gebeuren verplaatsen of creëren van bijkomende tijdstippen waarop bepaalde taken dienen uitgevoerd te worden)

- De doorstroming van de informatiegegevens van de dienst Burgerlijke Stand naar de dienst Rijksregister onderzoeken en zonodig aanpassen.

In bepaalde gevallen aandringen op een betere samenwerking tussen beide diensten.

Ambtenaar Burgerlijke Stand op de hoogte brengen van de wettelijke termijnen in verband met de opmaak van de akten.

# ENKELE CIJFERS

## (vb. West-Vlaanderen)

- Cijfers voor juli 2006 (verlofperiode !)
  - IT 100 : 302 geboorten binnen de gemeenten
    - **98 % (297) binnen de 20 dagen geregistreerd**
    - 1,5 % (4) tussen 20 en 30 dagen
    - 0,5 % (1) na 30 dagen
  - IT 120 : 592 huwelijken binnen de gemeenten
    - **83 % (491) binnen de 6 dagen geregistreerd**
    - 11,5 % (68) tussen 7 en 15 dagen
    - 4 % (24) tussen 15 en 30 dagen
    - 1,5 % (9) na 30 dagen
  - IT 150 : 618 overlijdens binnen de gemeente
    - **86 % (532) binnen de 6 dagen geregistreerd**
    - 12 % (74) tussen 7 en 15 dagen
    - 1 % (8) tussen 15 en 30 dagen
    - 1 % (4) na 30 dagen

- Tijdens verlofperiodes meestal minder goede resultaten, alhoewel dit reeds verbeterde met de toestand in het verleden (aandacht aan vervanging van de taken schenken)

- vergelijking met cijfers voor juni 2006

IT 100 : 98 % binnen termijn

IT 120 : 92 % binnen termijn

IT 150 : 88 % binnen termijn

- vergelijking met cijfers voor maart 2006

IT 100 : 98 % binnen termijn

IT 120 : 87 % binnen termijn

IT 150 : 90 % binnen termijn

- Positieve evolutie

- vergelijking cijfers juli 2005 – juli 2006

	Juli 2005	Juli 2006
IT 100	96 % binnen termijn	98 % binnen termijn (+ 2%)
IT 120	71 % binnen termijn	83 % binnen termijn (+ 12%)
IT 150	74 % binnen termijn	86 % binnen termijn (+12%)

- Noodzaak tot blijvende opvolging en bijstand
  - **Nationale** cijfers voor juli 2006 :
    - IT 100 : **92 %** binnen de termijn geregistreerd
    - IT 120 : **78 %** binnen de termijn geregistreerd
    - IT 150 : **79 %** binnen de termijn geregistreerd
  - Uitbreiding van de controles tot de registratie van geboorten, huwelijken en overlijdens die niet in de gemeente van beheer plaatsvonden