

- **Gevolg van regeerakkoord van 2003** : FODs zullen vanaf 1 januari 2005 geen gegevens of attestaten meer opvragen aan de burgers die door hen al werden medegedeeld aan hun gemeentebestuur of werden opgenomen in het Rijksregister.
- **Vaststelling**: dit gebeurt wel nog! **WAAROM?** → **Onderzoek: project ONLY ONCE**
- **Reikwijdte van de studie**: FOD's, POD's, parastatalen en agentschappen die contacten hebben met de burger. Onderzoek van het (mogelijke) gebruik van de gegevens van het Rijksregister en de eID.



ONLY ONCE - DOELSTELLINGEN

- **Doelstellingen van het onderzoek:**

- Ontsluiting van de gegevens van het Rijksregister.
- Identificatie van opportuniteiten voor de eID.

- **Te leveren door PWC:**

- Analyse op basis van een onderzoek (enquête)
- Visiedocument
- Actieplannen
- Handboek
- 3 pilootprojecten.

A

Exploratief onderzoek: inventariseren van alle formulieren & afschriften aan de hand van generieke vragenlijst



B

Diagnose: clusteren van de symptomen volgens ziektebeeld



C

Conclusief onderzoek: oorzaak-gevolg relaties opsporen aan de hand van interviews met specifieke vragen

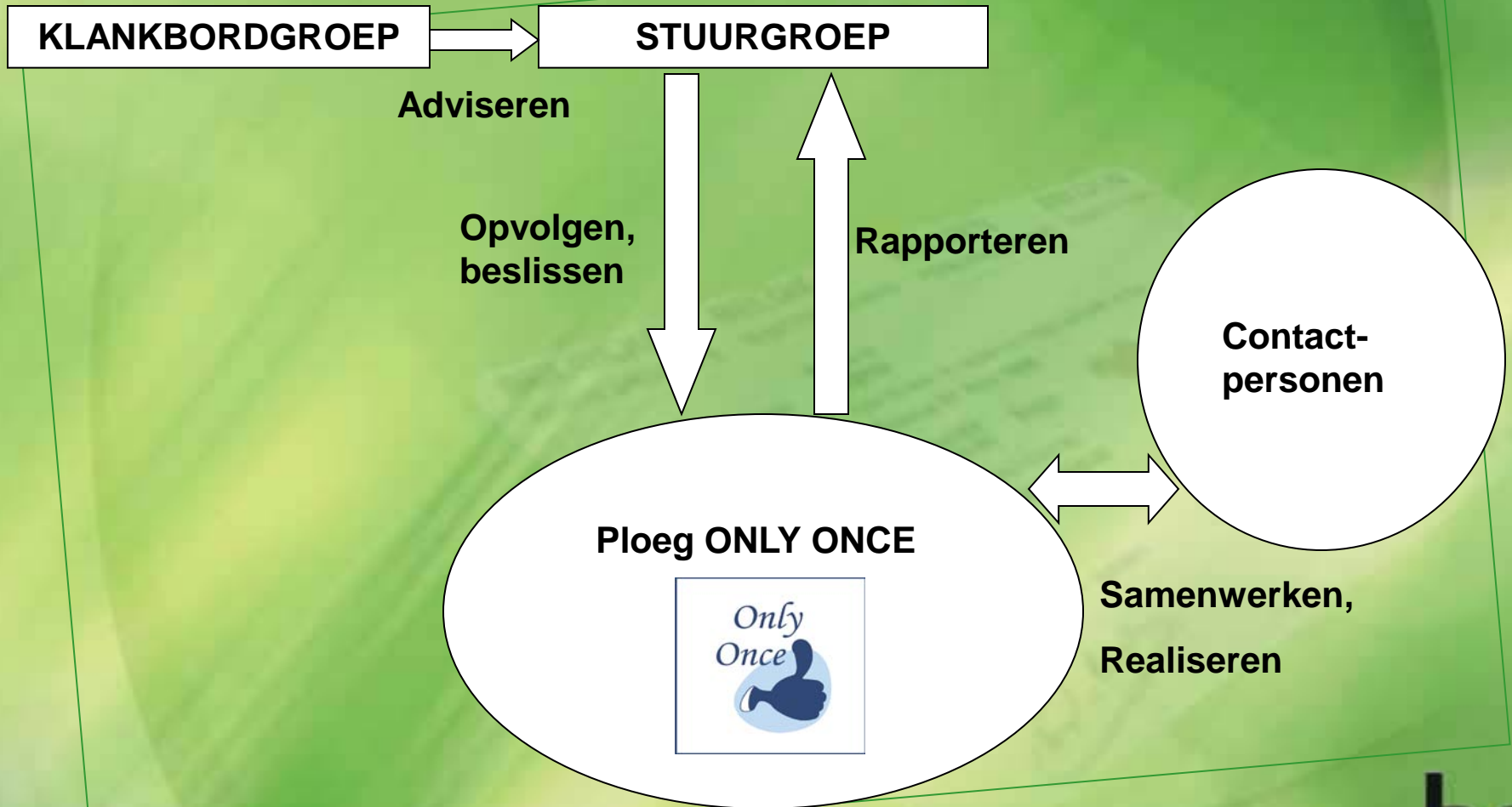


D

Rapportering & actieplannen



ONLY ONCE - ORGANISATIE





ONLY ONCE - PLANNING

Maart : start

April : enquête

**Mei, juni : verwerking, analyse, selectie piloten,
interviews**

Juli, augustus : realisatie piloten



ONLY ONCE - EERSTE RESULTATEN*

**519 procedures om gegevens van de burger
op te vragen in 44 federale
overheidsdiensten die 258 entiteiten
omvatten**

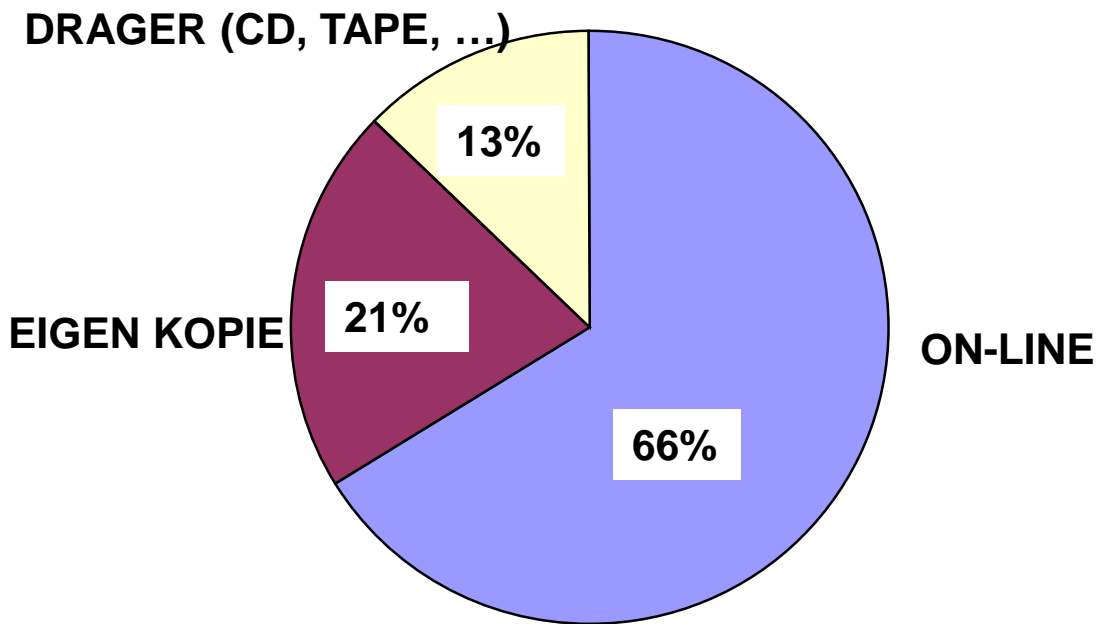
*** Op basis van de cijfers van eind juni**

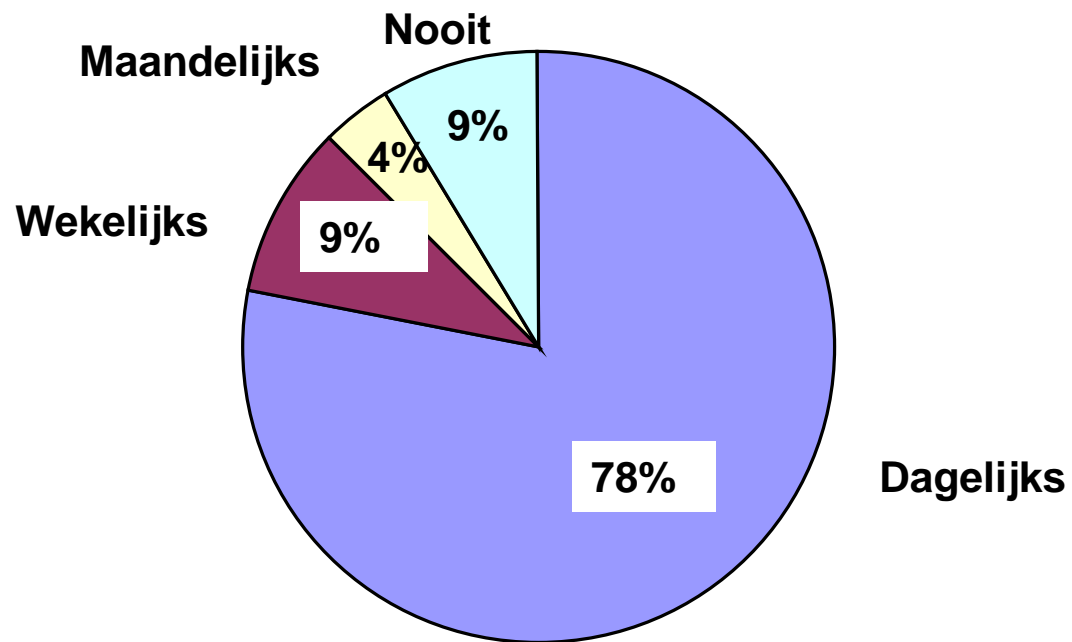


ONLY ONCE – GEBRUIK RIJKSREGISTER

- De toegang tot het Rijksregister (rechtstreeks of via de KSZ) is zeer verspreid binnen de entiteiten die werken met identificatiegegevens van de burger:
 - 84 % van de federale diensten (37 van de 44)
 - 67 % van de entiteiten (173 van de 258)
- 192 entiteiten beschikken over een eigen gegevensbank.

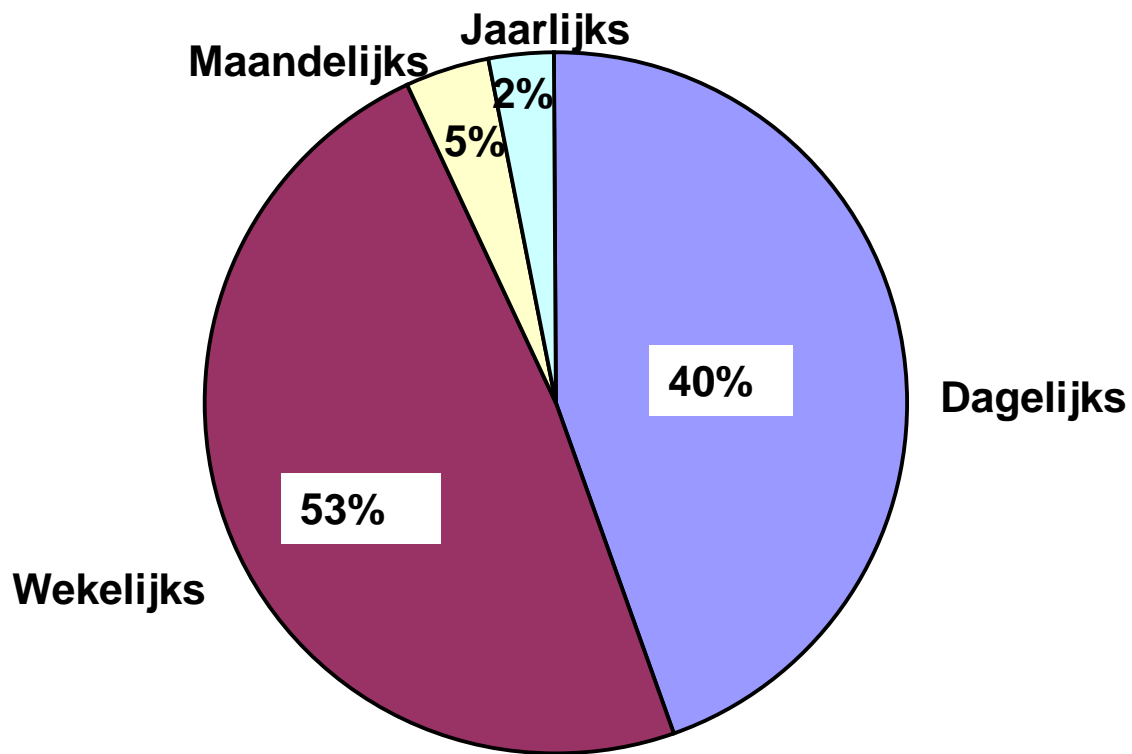
ONLY ONCE - TYPE TOEGANG







ONLY ONCE - FREQUENTIE UPDATE



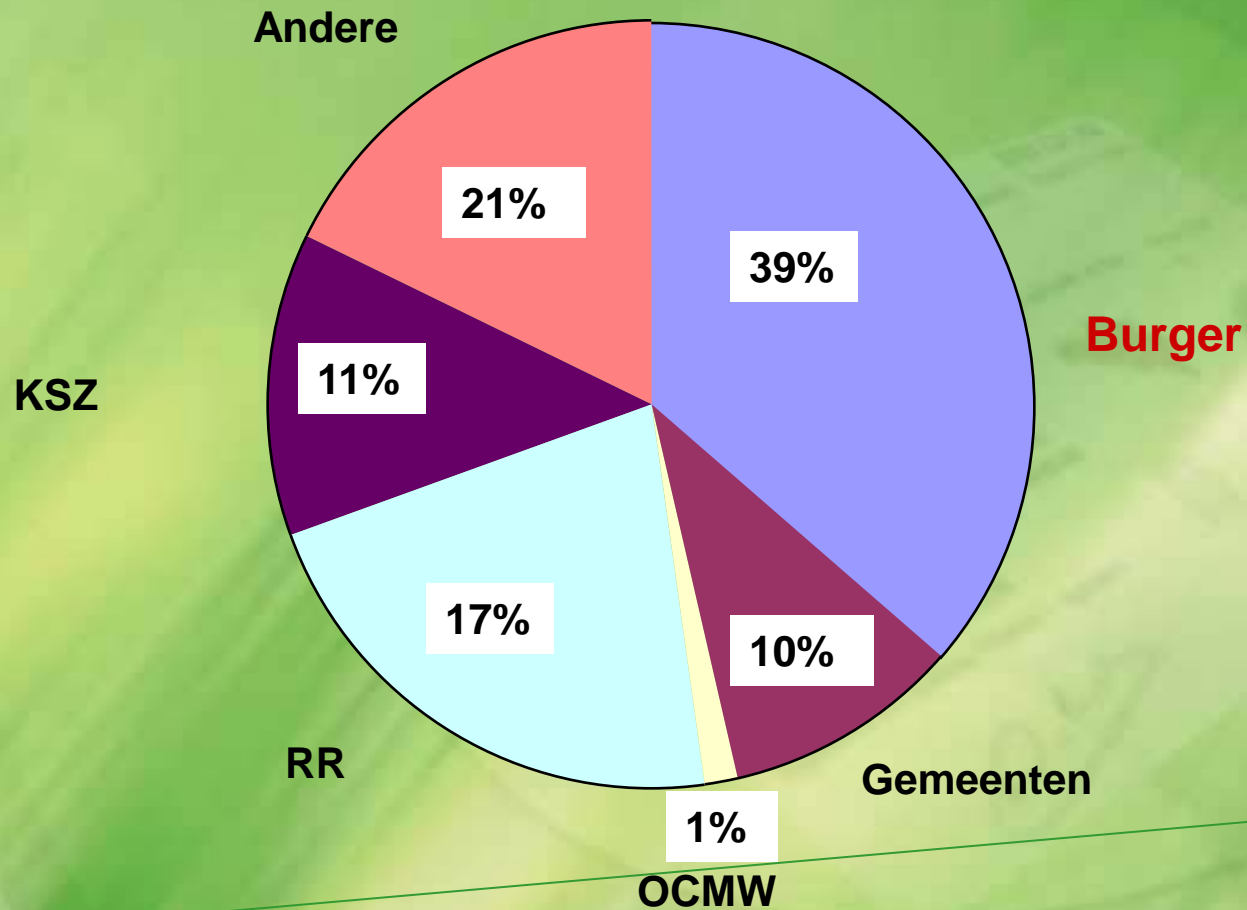


ONLY ONCE - WAT VRAAGT MEN?

- **Identificatiegegevens**
- **Attesten, Certificaten, Foto's, ...**

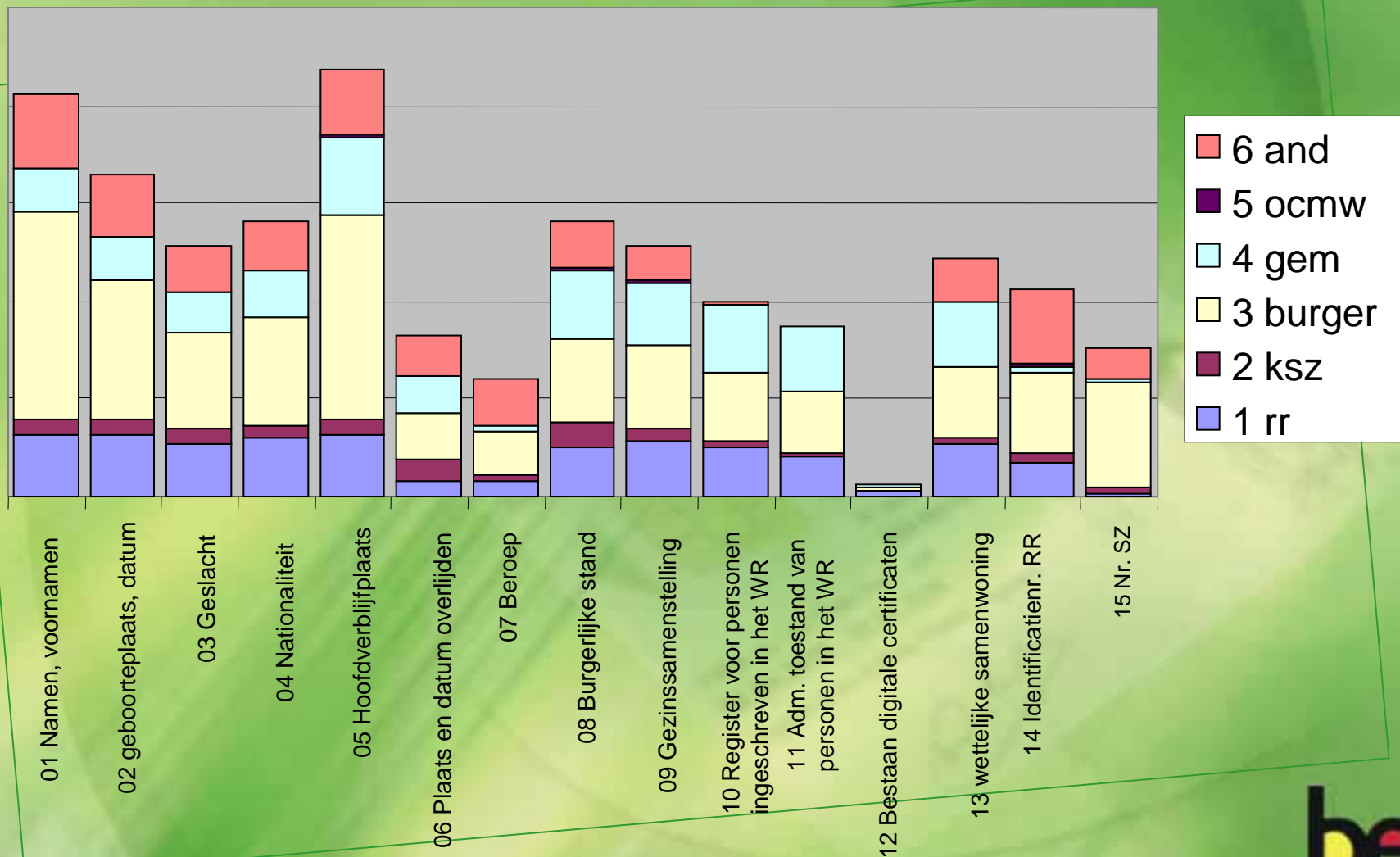


ONLY ONCE - De burger blijft de belangrijkste bron





ONLY ONCE - IDENTIFICATIEGEGEVENS





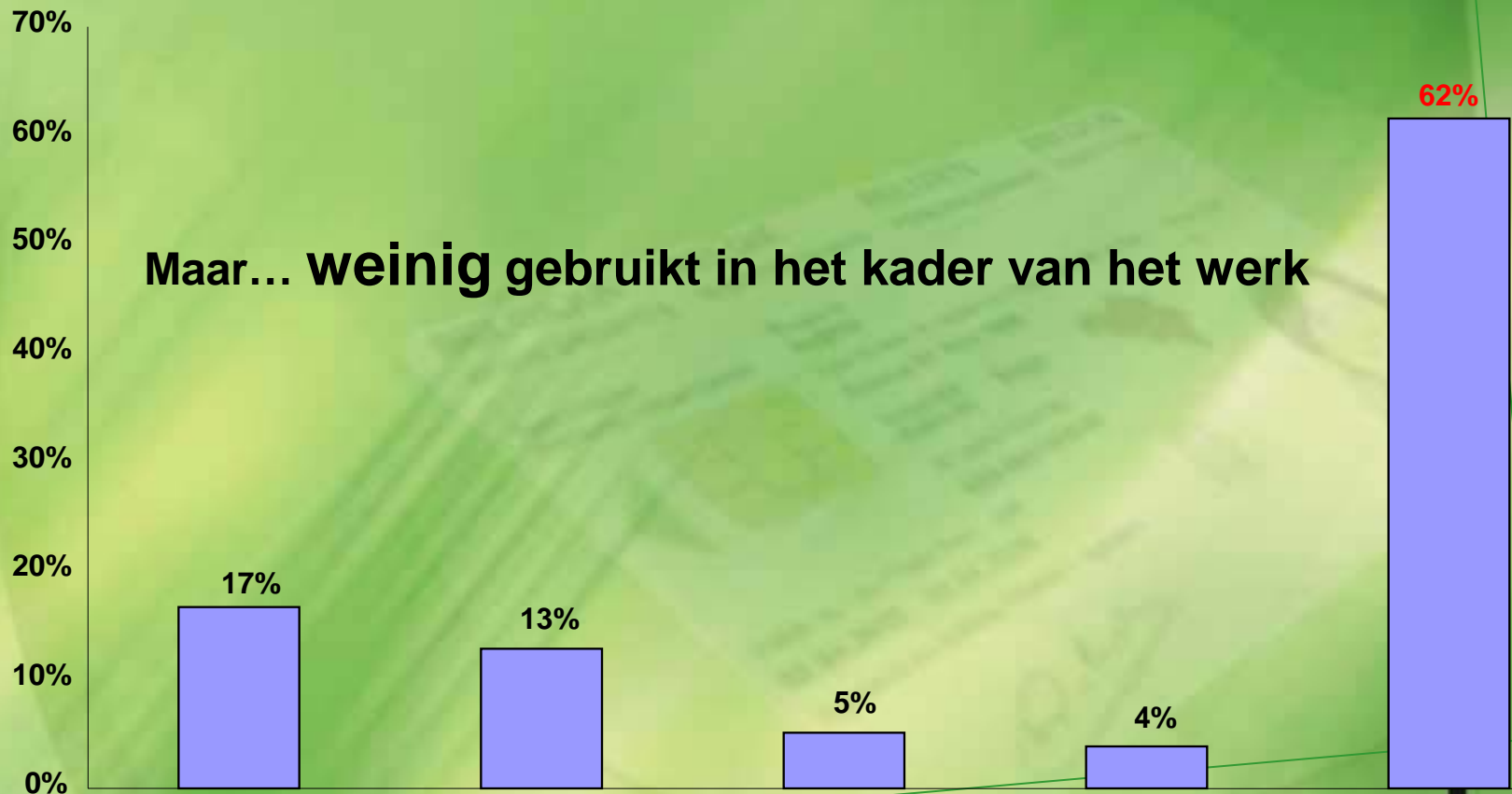
ONLY ONCE - ANDERE GEGEVENS

- **Diploma's**
- **Contactgegevens (e-mail, telefoon, ...)**
- **Gegevens betreffende de echtgeno(o)t(e)**
- **Gegevens betreffende de werkgever**
- **Mutualiteit en gneeskundige gegevens**
- **Taal**
- **Akten, certificaten, uittreksels, foto's, ...**
- **...**



ONLY ONCE - GEBRUIK eID

3785 kaartlezers in 54 entiteiten



Maar... weinig gebruikt in het kader van het werk



ONLY ONCE - EN VERDER...

Kwantitatieve analyse van het exploratief onderzoek

VISIEDOCUMENT

- De strategische rol van het RRN als authentieke bron in de toekomst
- Toekomstvisie eID
- **Impactanalyse** van de visie (op basis van de enquêteresultaten nagaan welke de impact is voor de entiteiten)

ACTIEPLANNEN

- Actieplan per entiteit:
 1. Lopende projecten / suggesties
 2. Nieuwe projecten (kort, middellang, lang) Incl. raming van de vereiste investering / doorlooptijd
 3. Strategische aandachtspunten
- Overkoepelend actieplan = Alle actieplannen per entiteit + communicatieplan + strategische federale programma's

HANDBOEK

- Modules met antwoorden op de meest voorkomende vragen.
- Geïllustreerd met resultaten conclusief onderzoek (clusters)

PILOTEN

- Gebaseerd op concrete acties uit de actieplannen

EINDRAPPORT



ONLY ONCE - PILOTEN

- **CRITERIA:** zichtbaarheid, implementeerbaarheid, overdraagbaarheid, verband met KAFKA meldingen of opwerpen van de administratie.
 - Raadplegen van gegevens met de eID: loopbaanonderbreking/tijdskrediet, vakantierekening, sluiting onderneming (zie site socialezekerheid.be)
 - Kaartlezers aan het loket bij DIV.
 - Vereenvoudiging van de verwerking van overlijdens in de registratiekantoren.