

25.09.2007

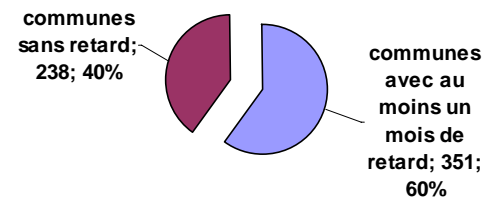
**Project "Vastleggen van
noodzakelijke personeelsbezetting in
de gemeenten voor de taken van
bevolking**

► Normen aangaande het personeel in de gemeentelijke bevolkingsdiensten

Inleiding

- Vaststelling : geen naleving van de SLA
- MPM 3- golf: ADIB: Project 4

Aantal gemeenten met tenminste één maand vertraging (overlijdens, huwelijken, geboorten) - Periode van maart tot augustus 2007



► Project “Vastleggen van noodzakelijke personeels-bezetting in de gemeenten voor de taken van bevolking”

Doelstellingen:

- Dienstverlening aan de bevolking verbeteren met betrekking tot bevolkingszaken
- Dienstverlening aan de gebruikers van het Rijksregister verbeteren
- Het invoeren van objectieve normen/benchmarking voor het uitvoeren van bevolkingstaken in de gemeenten
- Zorgen voor de noodzakelijke minimumcapaciteit in de gemeenten voor het uitvoeren van bevolkingstaken

► Project “Vastleggen van noodzakelijke personeels-bezetting in de gemeenten voor de taken van bevolking”

Omschrijving:

- Identificeren van typegemeenten
- Inventariseren van de taken van bevolking op gemeentelijk vlak
- Evalueren van de praktische werklast van de taken van bevolking op gemeentelijk vlak
- Bepalen van minimumnormen voor personeel in de gemeentelijke bevolkingsdiensten (benchmarking tussen verschillende gemeenten)
- Uitwerken voorstel van implementatieplan voor het halen van de minimumnormen
- Overleg met de gewesten en de verenigingen van steden en gemeenten

► Project “Vastleggen van noodzakelijke personeels-bezetting in de gemeenten voor de taken van bevolking”

Beoogde resultaten:

- Indeling van de gemeenten volgens types
- Producten- en dienstencatalogoog voor gemeentelijke bevolkingsdiensten
- Lijst van “drivers” of “volumes” van de werklust
- Test in pilootgemeentes
- Model voor berekening van de werklust in functie van de gedefinieerde drivers
- Minimumnormen voor gemeentelijke bevolkingsdiensten
- Kloofanalyse
- Implementatieplan

► Project “Vastleggen van noodzakelijke personeels-bezetting in de gemeenten voor de taken van bevolking”

Interne projectleider:

Sophie Boulanger

Sponsor:

de Heer L. Vanneste, directeur-generaal van ADIB

Consultants:

Ivo Van Horebeek

Nathalie Matthijs

Doorlooptijd:

van 01.09.2007

tot 31.03.2008

Einde van de presentatie
Hartelijk dank voor uw aandacht

