

7 december 2011

Aangifte van adreswijziging
via "mijn dossier".
Stand van zaken op 31/10/2011

► **Overzicht**

- **Context**
- **Ontstaan van het project**
- **Voordelen voor de burger**
- **Stand van zaken bij de gemeenten**
- **Stand van zaken bij de firma's**
- **Hoe wordt een gemeente geactiveerd voor de toepassing AAW?**
- **Aantal transacties**

► Context

- **De burger die verhuist moet aangifte doen van de adreswijziging in de nieuwe gemeente**
- **Hij moet zich een tweede keer aanbieden bij de nieuwe gemeente om de adresverandering uit te voeren**
- **Het Rijksregister wordt vervolgens bijgewerkt, evenals de documenten voor de burger, zoals de eID en het rijbewijs**
- **Over 15 jaar worden gemiddeld zowat 1.100.000 aangiften van adresverandering geregistreerd (voornamelijk in Antwerpen, Luik, Brussel)**

▶ **Ontstaan van het project**

- **Op vraag van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging werd in 2010 een pilootproject opgestart met de gemeenten Alken, Sint-Pieters-Woluwe en Affligem**
- **Het project laat toe om de adresverandering aan te geven via Internet**
- **In de praktijk werd deze functionaliteit geïntegreerd in de toepassing Mijndossier, die voor iedere burger toegankelijk is**

► Voordelen voor de burger

- **De burger moet zich niet meer verplaatsen om een adresverandering door te voeren. Dit heeft eveneens een gunstig effect op het milieu.**
- **Gevaar voor fouten wordt verlaagd door de ingebouwde controles (stratenlijst, ...)**
- **De burger kan op elk moment het statuut van de aanvraag nagaan (ontvangen door de gemeente, geregistreerd, aanvaard, geweigerd)**

► Stand van zaken bij de gemeenten

- **Op 31/10/2011 hadden 208 gemeenten hun deelname aan het project toegezegd**
- **Redenen voor niet-deelname:**
 - De functionaliteit bestaat reeds op gemeentelijk e-portaal
 - Kostprijs (aanpassing software bevolkingstoepassing)
 - Andere (prioriteiten, kennis e-wereld, ...)
- **Operationeel:**
48 gemeenten, of zowat 25%

► Stand van zaken bij de firma's

- **Voor de zes erkende informaticafirma's:**
- **Werd een module aangepast en is de toepassing actief bij CEVI, Remmicom, Schaubroeck en Stesud**
- **Werd een module aangepast en zijn er aanvragen in behandeling voor Adehis**
- **Wordt een aanpassing van een module voorzien, in functie van de aanvragen, voor CIPAL**

► Hoe wordt een gemeente geactiveerd voor de toepassing AAW?

- **De gemeente contacteert haar informaticafirma (Bevolking) en de Dienst Externe Relaties van het RR**
- **De informaticafirma installeert de module AAW. De toepassing “Bevolking” moet vooraf omgeschakeld zijn naar de webservices.**
- **Het RR definieert de gemeente als actief voor AAW.**
- **Zij wordt nu opgenomen als gemeente van bestemming (uitrolmenu) in de toepassing “mijn dossier”**

▶ Aantal transacties

- **Sedert juni 2011 worden ongeveer 30 aangiften van adresverandering ingediend per maand**
- **Het cijfer zal geleidelijk oplopen dankzij:**
 - Progressieve indienststelling van de gemeenten (75% blijft over)
 - Communicatie naar de gemeenten
 - Communicatie naar de burger
- **Evolutie van de toepassing “Mijn Dossier”:**
 - 2007: minder dan 10.000 transacties/maand
 - 2010: ± 24.000

Dank voor uw aandacht!

