

7 december 2011

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Actieplan met als doel de gegevens inzake burgerlijke staat in het Rijksregister zo snel mogelijk aan te passen aan de gewijzigde informatie – deze bijwerking gebeurt door de gemeente die het dossier van de betrokkene beheert.

► **Overzicht**

- **Doelstelling**
- **SLA – actieplan**
- **Controles**
- **Enkele grafieken**
- **Besluiten**

► DOELSTELLING

- **Steeds meer instellingen (mutualiteiten, RVA, ...) baseren zich enkel nog op de informatie die het Rijksregister bevat over hun klanten**
- **Betrouwbare gegevens bepalen de waarde van het Rijksregister voor deze instellingen**
- **Betrouwbare gegevens vereisen een correcte en snelle update van gewijzigde gegevens**

▶ ACTIEPLAN SLA

- **Systematisch onderzoek van vertragingen aan de hand van betrouwbare statistische gegevens**
- **Tussenkomsst van regionale afgevaardigden in de gemeenten : bepalen van oorzaken van herhaaldelijke of buitensporige vertragingen + samen nadenken over mogelijke oplossingen**
- **Afschrift van gedetailleerd verslag, inclusief een suggestie van een oplossing, aan de burgemeesters van de betrokken gemeenten**

► CONTROLES

- Gehanteerde termijnen :
 - Geboorte binnen de gemeente :
registratie binnen de twintig dagen
 - Huwelijk binnen de gemeente
registratie binnen de vijf dagen
(wettelijke termijn drie dagen)
(meeste huwelijken vinden plaats op vrijdagmiddag of op zaterdag)
 - Overlijden binnen de gemeente
registratie binnen de zes dagen

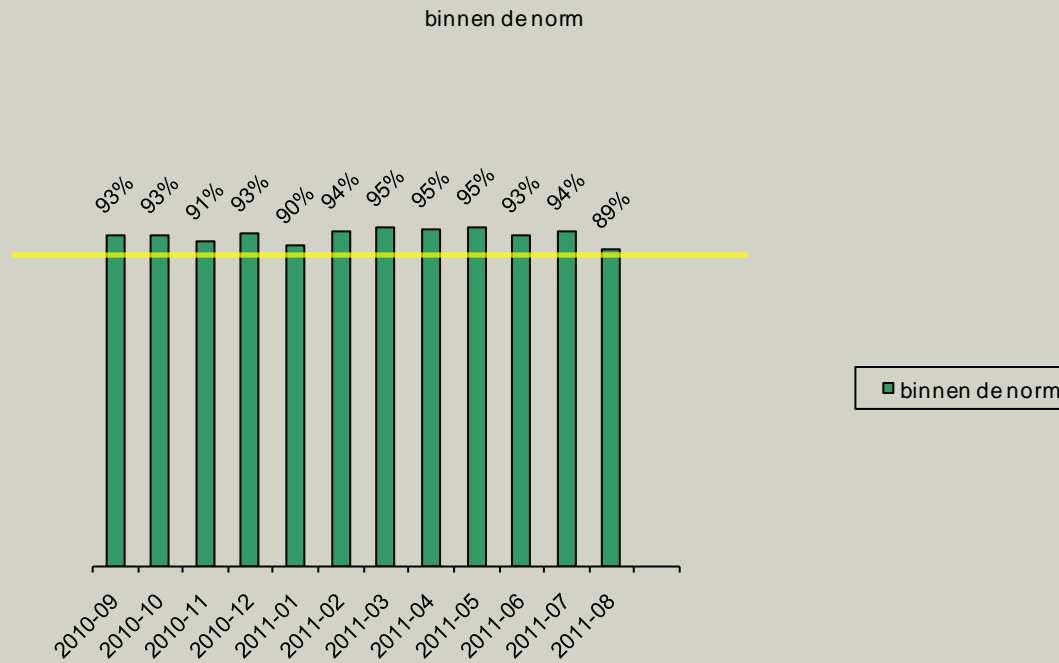
► CONTROLES

- Gehanteerde termijnen :
 - Geboorte buiten de gemeente :
registratie binnen de achtentwintig dagen
 - Huwelijk buiten de gemeente
registratie binnen de veertien dagen
 - Overlijden buiten de gemeente
registratie binnen de veertien dagen

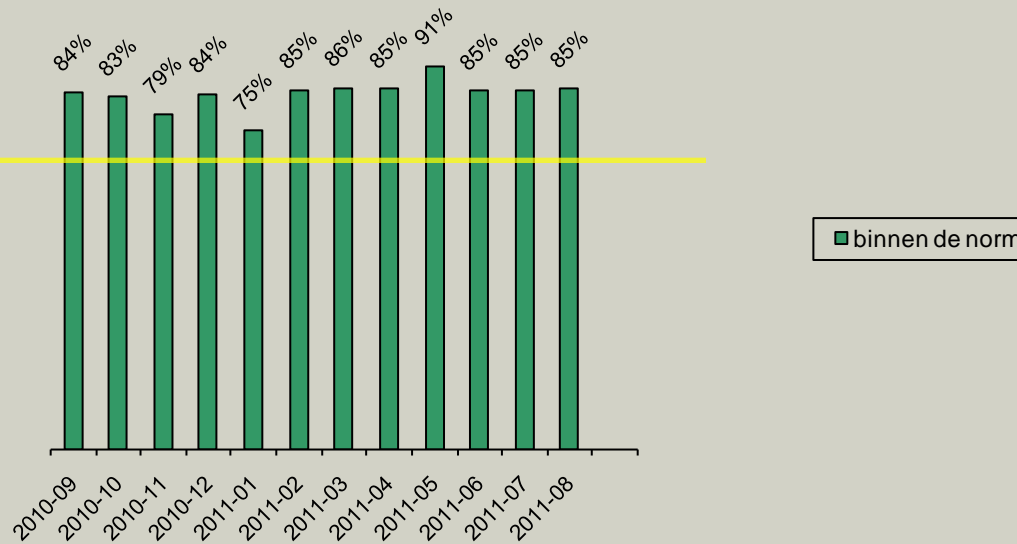
► CONTROLES

- De gehanteerde drempels vanaf januari 2007:
 - geboorten binnen de gemeente :
minstens **85 %** van het totaal aantal registraties binnen de twintig dagen
 - huwelijken binnen de gemeente :
minstens **70 %** van het totaal aantal registraties binnen de vijf dagen
 - overlijdens binnen de gemeente :
minstens **70 %** van het totaal aantal registraties binnen de zes dagen

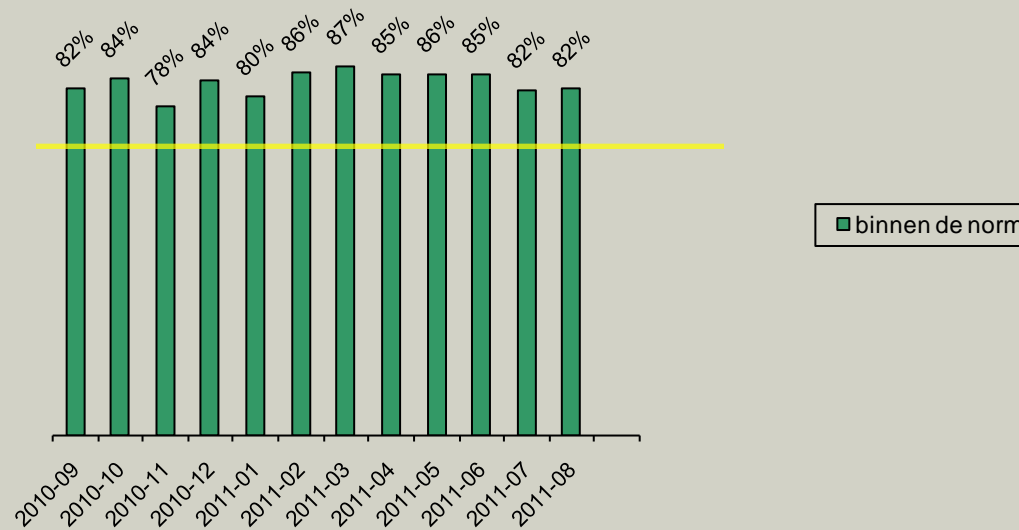
- ▶ Jaarevolutie voor België : geboorten binnen de gemeente (drempel = 85% binnen de norm).



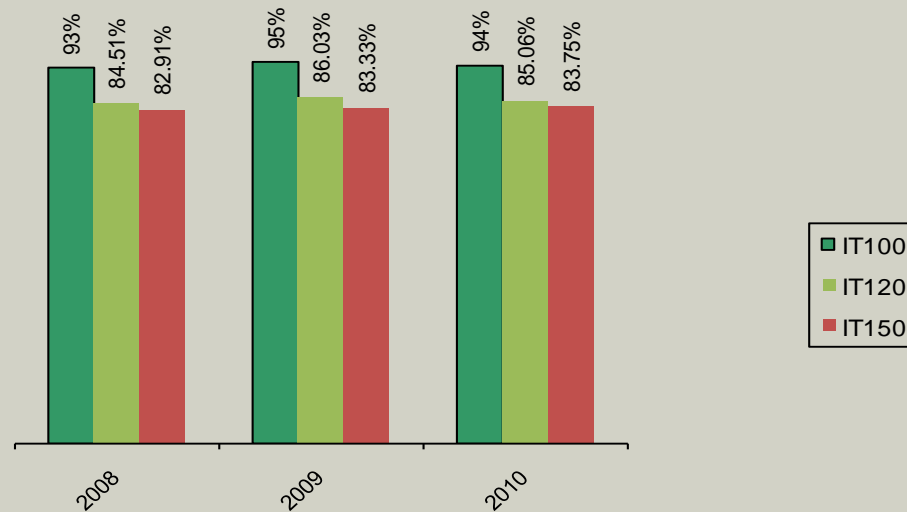
- ▶ Jaarevolutie voor België : huwelijken binnen de gemeente (drempel = 70% binnen de norm).



- ▶ Jaarevolutie voor België : overlijdens binnen de gemeente (drempel = 70% binnen de norm).



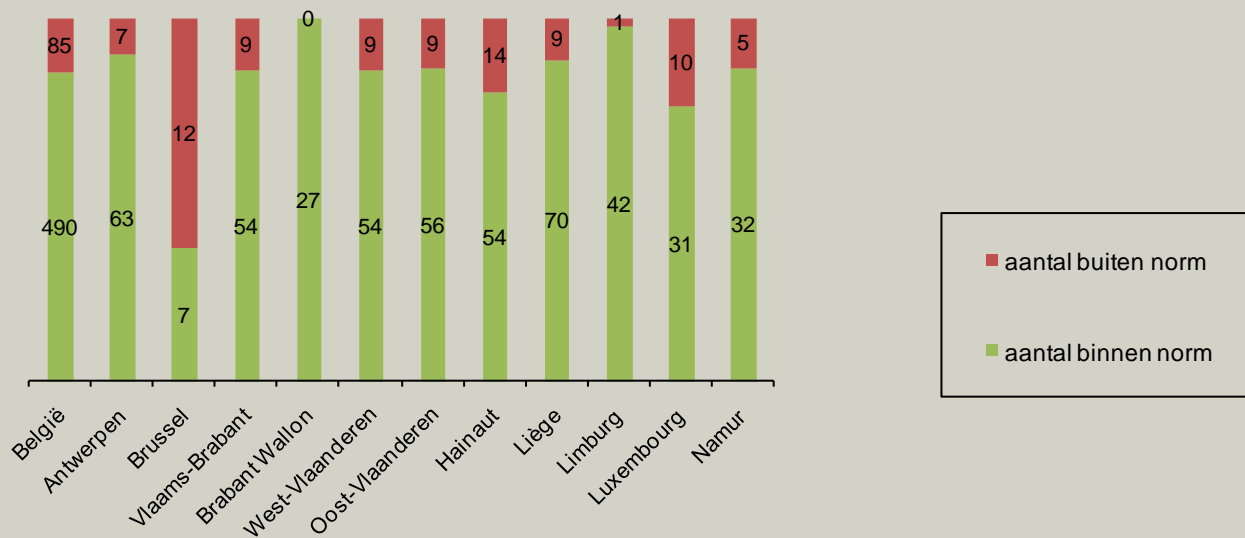
► Globaal percentage voor België : evolutie gedurende de voorbije jaren.



► Augustus 2011 – IT100: aantal gemeenten.



► Augustus 2011 – IT120: aantal gemeenten.



► Augustus 2011 – IT150: aantal gemeenten.

