

## ► Jaarverslag

---

### Activiteitenverslag 2017 van het Overlegcomité van de gebruikers van het Rijksregister

---

**Uw contactpersoon:** Vincent Vandekerckhoven

**T:** 02 518 22 74

**E-mail:** Vincent.Vandekerckhoven@rrn.fgov.be

**F:** -

---

## OVERLEGCOMITÉ VAN DE GEBRUIKERS VAN HET RIJKSREGISTER

### JAARVERSLAG 2017

Overzicht:

- Inleiding
  - o Context
  - o Opdrachten
  - o Samenstelling
- Activiteiten 2017:
  - o Voorstellingen
  - o Balans (verwezenlijkingen, deelname...)
- Toekomstige ontwikkelingen (programma, projecten)

## I. VOORSTELLING

### 1. Opdrachten :

Het Overlegcomité heeft tot doel beveiligde, efficiënte en gebruiksvriendelijke betrekkingen tussen het Rijksregister van de natuurlijke personen en zijn gebruikers te verzekeren. In dit kader heeft het comité als opdracht de diensten van het Rijksregister te ondersteunen bij de uitvoering van hun opdrachten en aan de Minister van Binnenlandse Zaken voorstellen te doen betreffende de rationalisatie of de verbetering van de betrekkingen tussen het Rijksregister en zijn gebruikers.

In 2016 werd een nieuw comité, op basis van een herziening van de structuur en de werking, geïnstalleerd. Er werd vastgesteld dat het Comité van de gebruikers dat werd ingesteld door het koninklijk besluit van 12 augustus 1994 niet meer voldoende beantwoordde aan de verwachtingen van het Rijksregister en van zijn gebruikers, wat de uitwisseling van ideeën en overleg betreft. In 2016 verving het koninklijk besluit van 11 november 2016 het Comité van de gebruikers van het Rijksregister door een Overlegcomité van de gebruikers van het Rijksregister, dat uit twee organen bestaat:

- een **Algemene Vergadering** (denk-, overleg- en discussieorgaan) die alle verslagen en adviezen die in naam van het Overlegcomité worden uitgebracht valideert.
- een **Stuurgroep** (uitvoerend orgaan en secretariaat) die belast is met het operationeel beheer van de activiteiten van het Overlegcomité.

De structuur wordt aangevuld met **werkgroepen** die eveneens op initiatief van de stuurgroep kunnen worden aangeduid en die specifiekere punten moeten bespreken of verantwoordelijk zijn voor de opvolging van bepaalde projecten.

Concreet komt het erop neer dat het koninklijk besluit van 11/11/2016 een bepaald aantal wijzigingen aanbrengt met betrekking tot het oude comité :

- Het is duidelijk dat de basis van *de structuur* door twee organen en werkgroepen wordt gevormd, terwijl het equivalent van de stuurgroep (directieraad) een minder belangrijke rol speelde in de oude structuur.
- De *samenstelling* van de organen werd gewijzigd en het aantal deelnemers werd verhoogd.
- De *materies* waarvoor het comité bevoegd is worden uitdrukkelijk vermeld in het koninklijk besluit, terwijl dit punt zeer beperkt was in de vorige wetgeving ;
- De nadere *regels voor het nemen van een beslissing* in het kader van het comité worden uitdrukkelijk vermeld (beslissing wordt door de meerderheid van de aanwezige leden genomen).

Deze aanpassingen tonen aan dat het nieuwe comité een *overlegplatform* wil zijn, in plaats van een informatiekanaal voor de opdrachten en projecten van het Rijksregister. In de praktijk spelen de gebruikers, als gevolg van de organisatie die in het nieuwe koninklijke besluit beschreven wordt, een belangrijker rol in het kader van de uitwisselingen met het Rijksregister.

## 2. Samenstelling:

De samenstelling van de twee organen van het Overlegcomité wordt door het koninklijk besluit voorzien :

Leden van het Overlegcomité van de gebruikers van het Rijksregister (2017)				
Categorieën	Verwijzing koninklijk Besluit	Instanties	Algemene Vergadering (art. 7)	Stuurgroep (art. 8)
AD Instellingen en Bevolking	Art 7 §1.	ADIB - Directeur-generaal (+ verschillende operationele verantwoordelijken)	1	1
Ambtshalve leden	Art 7 §2	Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid	1	1
	Art 7 §2	Kruispuntbank van de Ondernemingen	1	
	Art 7 §5.	Sectoraal Comité van het Rijksregister	1	1
	Art 7 §6.	Dienst Administratieve Vereenvoudiging	1	
Gebruikers met een jaarlijks gemiddelde van meer dan 1.000.000 transacties	Art 7 §2	Federale Politie	1	1
		FOD Mobiliteit	1	1
		FOD Justitie	1	1
		FOD Buitenlandse Zaken.	1	1
		Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat	1	
		Nationale Kamer van gerechtsdeurwaarders	1	
		Nationale Bank	1	
Steden en gemeenten <sup>1</sup>	Art 7 §4.	Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten <sup>2</sup>	1	
		Steden/gemeenten van Vlaanderen	3	1
		Brulocalis <sup>2</sup>	1	
		Steden/gemeenten van Brussel-Hoofdstad	3	1
		Union des Villes et Communes de Wallonie <sup>2</sup>	1	
		Steden/gemeenten van Wallonië	3	1
Dienstenintegratoren van de gewesten en gemeenschappen	Art 7 §1.	Banque Carrefour d'Echange de Données <sup>2</sup>	1	
		Agentschap Informatie Vlaanderen <sup>2</sup>	1	

		Informaticacentrum voor het Brussels Gewest <sup>2</sup>	1	
Instanties die elke dag mededelingen over de mutaties van het Rijksregister ontvangen (instanties die hierboven nog niet vermeld werden) <sup>1</sup>	Art 7 §3.	FOD Financiën	1	1
		FOD Volksgezondheid	1	
		Limburg.net	1	
		Vlaamse Belastingdienst	1	
Ambtshalve leden, via de Stuurgroep (instanties die hierboven nog niet vermeld werden)	Art. 8	DVZ-OE	1	1
		Fedict - BOSA DT	1	1
		FOD Economie	1	1
		Totaal deelnemers	36	14

<sup>1</sup>Variabele samenstelling, volgens de criteria die in het koninklijk besluit voorzien worden.

<sup>2</sup> Deze instanties worden door de ADIB uitgenodigd om deel te nemen aan de vergaderingen van de stuurgroep omdat ze een integrerende, vertegenwoordigende en/of ondersteunende rol spelen bij de gemeenten.

### 3. Behandelde thema's:

Op basis van het koninklijk besluit kunnen de volgende materies behandeld worden door het Overlegcomité (onvolledige opsomming) :

- de werking van het Rijksregister ;
- het juridisch kader tot regeling van het Rijksregister ;
- het netwerk ;
- de structuur van de informatiegegevens ;
- de kwaliteit en de veiligheid van de informatiegegevens ;
- tarifiering van de producten en diensten van het RR ;
- de ontwikkeling van nieuwe toepassingen en functies ;
- de verbetering van de gebruiksvriendelijkheid ;
- de vereenvoudiging van het gebruik van de diensten ;
- de integratie van nieuwe technologieën.

## II. ACTIVITEITEN VAN HET OVERLEGCOMITÉ IN 2017

### 1. Voorstellingen van de activiteiten

In het kader van het werk van het overlegcomité vonden in 2017 verschillende activiteiten plaats. De Algemene Vergadering van 26 oktober 2016 wordt hier vermeld omdat ze de eerste stap van het nieuwe comité vormt.

**26/10/2016 : Algemene Vergadering 2016 van het nieuw overlegcomité**

**08/02/2017 : Vergadering van de Stuurgroep**

06/04/2017 Vergadering van de werkgroep Best address

03/05/2017 : vergadering 1 van de werkgroep Samenstelling van het gezin

16/05/2017 : vergadering van de groep Verkiezingen (Wallonië)

24/05/2017 : vergadering groep Verkiezingen (Vlaanderen)

31/05/2017 : vergadering groep Verkiezingen (Brussel-Hoofdstad)

20/06/2017 : vergadering 2 van de werkgroep Samenstelling van het gezin

**06/12/2017 : Algemene Vergadering 2017** van het overlegcomité

2. **Balans en verwezenlijkingen**

- De agenda van de **Algemene Vergadering** van het nieuw Overlegcomité van 26/10/2016 zag er als volgt uit:
  - voorstelling van de nieuwe structuur van het Overlegcomité
  - voorstelling van de activiteiten van het Rijksregister in 2016:
  - discussie met deelnemers, V/A

Naast de voorstelling van de activiteiten van het Rijksregister voor het jaar 2016 en de lopende projecten heeft de Algemene Vergadering het mogelijk gemaakt om de nieuwe structuur van het overlegcomité, op basis van het ontwerp van koninklijk besluit, voor te stellen en uit te leggen hoe dit comité functioneert. Er werd ook geluisterd naar opmerkingen van de gebruikers over de werking van het Rijksregister en er werden antwoorden gegeven op verschillende problemen die naar voren werden geschoven.

- De vergadering van de **Stuurgroep** van 08/02/2017 had tot doel het programma van de activiteiten van het comité voor 2017 te bepalen. Tijdens deze vergadering werden vier werkgroepen voorgesteld :
  - Groep 1 Best address
  - Groep 2 Verkiezingen
  - Groep 3 Gezinssamenstelling
  - Groep 4 eID/Gemeenten

Vervolgens werd het programmaontwerp voor opmerkingen en validatie aan alle leden van het comité doorgegeven. Er werden geen bezwaren geformuleerd.

- De werkgroepen zijn verschillende keren samengekomen. Ziehier een overzicht van het werk dat voor elke groep werd verwezenlijkt :

<b>GROEP 1 - BEST ADDRESS</b>
<b>Doelstelling:</b>
De oprichting en de opvolging van de nieuwe adresstructuur omkaderen, in overleg met de verschillende betrokken partijen.
<b>Verwezenlijking:</b>
De werkgroep is een keer samengekomen (06/04/2017). De sessie heeft het mogelijk gemaakt om het ontwerp van de nieuwe structuur voor te stellen, concrete en technische vragen te beantwoorden en bepaalde punten te preciseren.
<b>Conclusie:</b>
De werkgroep heeft het mogelijk gemaakt om informatie te verschaffen en om de vragen van de deelnemers te beantwoorden, maar omdat er in het kader van de activiteiten van de federale projectgroep Best address geen nieuwe ontwikkelingen waren heeft hij geen vooruitgang kunnen boeken in het kader van de coördinatie van de nieuwe structuur.
De oorspronkelijke termijn voor de invoering van de nieuwe structuur, die voor 01/01/2018 voorzien was, werd naar 01/05/2018 en vervolgens in het najaar verschoven, om de noodzakelijke ontwikkelingen en tests in de gemeenten en bij de partners van het project mogelijk te maken.

<b>GROEP 2 - VERKIEZINGEN</b>
<b>Doelstelling:</b>
Toezicht houden op procedures organisatie en coördinatie van de verkiezingen met de kernactoren. Herformuleren de gemeentebesturen praktische procedures van de ADIB voor het organiseren van verkiezingen.
<b>Verwezenlijking:</b>
Met het oog op de homogeniteit van de stelsystemen in de gewesten is de groep in 3 gewestelijke subgroepen onderverdeeld. Er werden drie vergaderingen georganiseerd : 16/05/17 (Wallonië), 24/05/17 (Vlaanderen) en 31/05/17 (Brussel-Hoofdstad). Dankzij deze vergaderingen konden de deelnemers op de hoogte worden gebracht van de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van de organisatie van de verkiezingen (nieuwe wetgeving, nieuwe procedures, projecten...) en konden praktische vragen beantwoord worden.
<b>Conclusie:</b>
De groep Verkiezingen heeft zijn doelstellingen bereikt.

<b>GROEP 3 - GEZINSSAMENSTELLING</b>
<b>Doelstelling:</b>
Te harmoniseren, te verduidelijken en te stroomlijnen het beheer van de gegevens over de gezinssamenstelling gezien de diversiteit en complexiteit van deze kwestie in de praktijk en de moeilijkheid van het transcriberen in het RR.
<b>Verwezenlijking:</b>
De vergaderingen vonden op 03/05 en 20/06 plaats, om een overzicht te hebben van de concrete problemen met betrekking tot de gezinssamenstelling van het. Deze vergaderingen hebben het mogelijk gemaakt om opnieuw de aandacht te vestigen op bepaalde problemen in verband met de uniformiteit, de duidelijkheid en het begrip en om enkele verbeteringsopportuniteiten naar voren te schuiven. De diensten van het Rijksregister zullen hun conclusies, adviezen en acties die voorzien worden om op deze problemen te reageren doorgeven.
<b>Conclusie:</b>
De groep gezinssamenstelling heeft zijn doelstellingen bereikt. Er wordt voorzien dat de diensten van het Rijksregister hun conclusies over de genoemde punten nog zullen doorgeven aan de leden van de werkgroep.

<b>GROEP 4 - EID/GEMEENTEN</b>
<b>Doelstelling:</b>
De behandeling van de verschillende materies in verband met eID en gemeenten.
<b>Verwezenlijking:</b>
De groep is op 24/01 samengekomen om opmerkingen te formuleren en reflecties van de stuurgroep en de gebruikersgroep te verzamelen.
<b>Conclusie:</b>
De groep heeft zijn doelstellingen bereikt.

- De Algemene Vergadering van 06/12/2017 :

- voorstelling van de activiteiten van het Rijksregister in 2017
- balans van de activiteiten van het Overlegcomité in 2017
- discussie met deelnemers, V/A

Net zoals elk jaar heeft de Algemene Vergadering het mogelijk gemaakt om de activiteiten van het Rijksregister en de lopende projecten voor het afgelopen jaar voor te stellen. De balans van de activiteiten van het overlegcomité op het einde van het eerste jaar in deze nieuwe vorm kon eveneens worden gepresenteerd. Het ging om de activiteiten en de resultaten van de vier werkgroepen die in het kader van het activiteitenprogramma van 2017 werden ingevoerd. Dankzij deze ontmoetingen konden de aanwezige gebruikers opmerkingen maken over de werking van het Rijksregister, de problemen waarmee ze geconfronteerd werden en de verbeteringsopportunities.

Conclusie: in 2017 kon het nieuwe Overlegcomité op basis van de nieuwe werkingsstructuur geïnstalleerd worden. De activiteiten zijn op constructieve wijze verlopen en hebben het mogelijk gemaakt om de uitwisselingen en het overleg tussen de gebruikers en het Rijksregister te versterken. Dankzij deze activiteiten konden ook verbeteringsopportunities voor de werking van het Rijksregister naar voren worden geschoven. De diensten van het Rijksregister hebben in de mate van het mogelijke verbeteringsvoorstellen voor de vermelde problemen gedaan. De meerwaarde van de activiteiten van het comité hangt zowel van de proactiviteit van de diensten van het Rijksregister en hun vermogen om de voorwaarden voor goed overleg te creëren als van de actieve deelname van de leden van het comité.

### **III. TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN**

Naar aanleiding van de stuurgroep van 15 maart 2018 hebben de deelnemers het volgende activiteitenprogramma voor het jaar 2018 voorgesteld :

- De **Groep Best Address** zet zijn activiteiten voort, volgens de behoeften in functie van de toekomstige ontwikkelingen op het niveau van de federale groep Best address;
- De **Groep Verkiezingen** wordt opgeheven, rekening houdend met de voor de komende maanden voorziene opleidingen die bestemd zijn voor de gemeenten en betrekking hebben op de verkiezingen ;
- De **Groep Samenstelling van het gezin** zet zijn activiteiten voort. Er wordt voorzien dat zijn activiteitengebied zal worden uitgebreid en dat zijn samenstelling, indien dat nodig is, zal worden aangepast.
- De **Groep eID/Gemeenten** zet zijn activiteiten voort.

Parallel hiermee zullen verschillende reflectiepunten kunnen worden behandeld, in een vorm die nog moet worden bepaald (ad hoc vergadering, workshop...).

- Reflectie met betrekking tot de **centralisering van de bevolkingsregisters**;
- Reflectie met betrekking tot de opportuniteit van de **aanpassing van het huidig formaat van het rijksregisternummer**.

Dit programma zal voor validatie aan de leden van het overlegcomité worden voorgelegd. In het kader van de organisatie van het werkprogramma van het comité zal er rekening worden gehouden met de beschikbaarheid en de prioriteiten van het Rijksregister en de gebruikers gedurende het drukke jaar 2018 (verkiezingen, migratie van de infrastructuur van het Rijksregister, centralisering van de registers van de burgerlijke stand, fusie van de gemeenten, inwerkingtreding van de GDPR...).